

保育所における苦情解決の体制づくり

— 保護者とのよりよい関係づくりをめざして —

社会福祉法により、市では9月1日から保育所・保育園に苦情（意見・要望）解決の窓口を置くなど、保育の質の向上を図る一つの仕組みとして苦情解決のための体制を整えました。

■苦情解決の体制

平成13年度の保育所・保育園の担当者、責任者および第三者委員は左表の方々です。

*第三者委員とは、苦情解決のため利用者の立場や特性に配慮した適切な対応を行い、円滑・円満な解決に当たる方です。

	受付担当者	解決責任者	第三者委員
久礼田保育所	岡部 等子 赤坂 誠子	山崎 桃代	家庭児童相談員 西村 慶子
国府保育所	西川 佐智 松岡あや子	谷川 陽子	
岡豊保育所	竹村 仁美	島崎 明美	
長岡東部保育所	村田 寿美	岩崎 千恵	
長岡西部保育所	福岡久美子	西岡さゆり	
後免野田保育所	山下美佐子	福岡 秀子	人権協議委員 福井 瞬子
岩村保育所	末久 恵美	浜田三代子	
明見保育所	蒲原 和枝	星沢 一子	
あけぼの保育所	利岡 一美	久武 玲子	
大湊保育所	吉田 敦子	森本 幸子	
里保育所	岡村 鈴子	中沢 弘子	民生委員 東村 透矢
稻生保育所	北村嘉美子	高橋 早苗	
十市保育所	東松 靖子	土居 長子	
大篠保育園	弘光 明美	島本早智子	
吾岡保育園	上岡 生子	佐竹 玉衣	

◆上記受付担当者に直接ご連絡してください。

※お問い合わせは、福祉事務所保育係（☎880-6566）まで

人権・輝く未来へ ⑮ 人権・同和教育シリーズ

同和行政をたどって！(3)

1996年（平成8年）、地域改善対策協議会は、同和問題の早期解決にむけ、最終的な意見具申を政府に提出しました。その中で、差別意識の解消に向けた教育・啓発事業について、「同和問題を人権問題の重要な柱としてとらえ、国際社会の一員としてこの問題を早急に解決する必要がある」といっています。

また、高知県では2000年（平成12年）3月に、同和問題をはしめとするあらゆる人権問題の解決に向けて、人権教育・啓発に関する「高知県人権施策基本方針」が制定されました。

人権の世紀を迎えた今、同和と教育がわが国における人権教育の中で、大きな役割をはたしてきたことを再確認したうえで、私たちはその解決に積極的に取り組む姿勢が大切です。

しかし、日常生活をとおして、「日本人は人権知識あれども、人権感覚に欠ける」ということをよく聞きます。

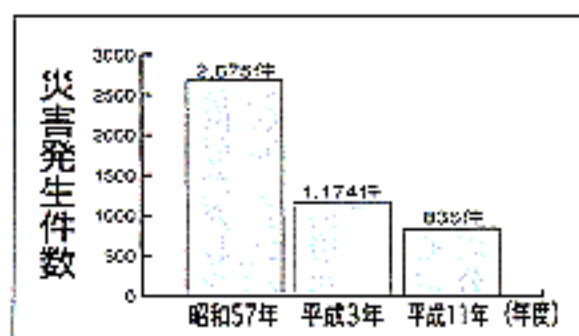
また、私たちの人権意識の中に、ややもすれば「自分たちは社会的、経済的、文化的に弱い立場の人を、援助する側」という考えがありはしないでしょうか。

これまでの、「差別はいけない」という意識から、お互いに「人間らしく生きる」ということを大事にする時代を迎えています。

私たちがそれぞれ一人の人間として、人を大切に、大切にされる「人と共に生きていく人権尊重の社会」を築いていくことは、すべての人々の願いです。そのためにも、この21世紀を「人権の世紀」として実現できる同和行政を期待しています。

今月号で「人権・輝く未来へ」シリーズは終わります。来月から新しいシリーズが始まります。

暮らしを支える道路を考えよう



▲四国内の市町村道以上の道路において、災害発生により通行止めを実施したもの（道路交通管理統計より）

【9月1日は防災の日です】

自然条件が厳しい四国においても道路の防災対策が進み道路災害は減少しています。

しかし、通行止めを伴う災害が年間 500～1,000件程度発生しています。

今後も安心して通行できるよう道路防災対策を推進していきます。

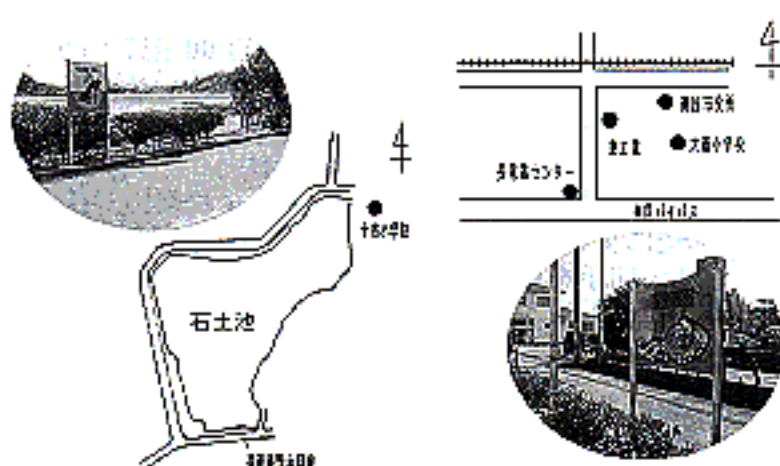
国土交通省四国地方整備局、高知県、南国市
日本道路公団四国支社、本州四国連絡橋公団第二管理局

「おなが通り」に切り絵の看板 「石土池ハス通り」

昨年、愛称が決定した市道127号線（おなが通り＝写真右＝）と市道南国110号線・緑ヶ丘1丁目（石土池ハス通り＝写真左＝）に愛称をイメージした看板を各沿道の2カ所に設置しました。

※お問い合わせは、

建設課（☎880-6561）まで



9月23日(日)・24日(月)
ライフル射撃(CP)競技リハーサル大会
【平成13年度 全国センター・ファイア・ピストル射撃競技大会】

- 競技会場 高知県警察学校内 高知県警察射撃場（大堀）
- 競技開始時間 23日は午前9時30分、24日は午前8時
- 備考／高知県から2名の選手が大会に出場します
- ▼車でおこしの場合は、「土曜市広場」をご利用ください。

※シャトルバスの運行時間など詳細については、よさこい高知国体南国市実行委員会事務局（☎863-6538）まで



9月15日(土)・18日(火)

バドミントン競技リハーサル大会

【第44回全日本社会人バドミントン選手権大会】

■競技会場（競技日）

スポーツセンター（15日・18日）

岡豊高校体育館（15・16日）

高知農業高校体育館（16日）

■競技開始時間／全日午前9時

■備考／高知県から15組の選手が大会に出場します

※リハーサル大会の開催期間中、南国市役所から

スポーツセンターまで無料シャトルバスを運行します

▼スポーツセンターに車でおこしの場合は、「スポーツセンター」と「なんごく流通団地」をご利用ください。なお、なんごく流通団地に駐車される方は、バスでスポーツセンターまでピストン輸送します。

※シャトルバスの運行時間など詳細については、よさこい高知国体南国市実行委員会事務局（☎863-6538）まで



楽しもう みんなで！

よさこい高知国体 ①9