

ことしの二月、市政モニターのみなさんに、▼市役所の住民サービスについて▼あなたの住んでいる地区で重点的に実施してほしいもの、▼文化振興について感ずるところ、▼市政に対する要望や不満はありますか。という質問を送り、回答を寄せていただきました。回答の主なものは次のようなものです。

住民サービス

昼休みを交替勤務で

■市役所の住民サービスについてどう思いますか。(窓口サービスだけでなく福祉、教育面などのサービスについても述べてください)
▼昼休みの窓口サービスについて急用ができ、一時五分前に行っても受付してくれない、十二時前でも週刊誌を読んだり、雑談しているものもある。
▼個人差があるように思います。サービスのよい人、感じのいい人、冷たい人、これは今こうしろといっても急にできるものではなく、相手の立場を考える、学校や家庭での人づくりの大切さを感じます。
▼まずまず良好である。ただ役所内に知った人がいればよいが、それ以外の場合は、とつきにくい感じである。
▼いろいろな、サービス面でよくない、たまに役所に行っても不親切な人が多い。
▼昼食時間も交替で勤務してもらいたい。
▼勤務中は禁煙を望みます。(喫煙場所と時間を統一したいかが)
▼各課の連携を密にすることを切望する。
窓口サービスでは昼食時間に交

替で勤務サービスを要望されています。
その他のご意見は、
▼義務教育課程において、父母負担が多過ぎる、市より補助の増額を望む。
▼小学校の児童記録会(陸上、水泳)を開催していることはよい。

交通混雑対策

街路燈の設置を

■あなたの住んでいる部落で重点的に実施してほしいものはありますか。
▼農業用水路に対する川面上のフェンスの設置をされた。
▼宇田、後免町の交通混雑の対策を講じてほしい。
▼大森小学校西側より郵便局に至る間及び稲吉神社北側の道路を早急に整備し中心部にふさわしいようにしていただきたい。
▼空港の周辺整備と黒潮ラインの早期着工をしてください。
▼農林道の新設をお願いしたい、五十二年度中山間地振興の指定をうけ、補助事業によって一部新

▼母子家庭の母子運動会はよい。
▼幼少教育から日本国旗の話などとり入れて、国の記念日には国旗を出すとか、国を愛する教育をしっかりやってください。
▼市の支給している長寿祝金を一万円に増額してほしい。
▼市のいろいろな催し、例えば老人大学や運動会等に参加した老人のかたがたはとも喜んでいますが、こうした催しには、もっとたくさんのかたが参加するようお勧めしたい。

▼各部落に公園を作ってほしい。
▼岩村地区に主要な排水路が二本あります。これをコンクリート三面張りに改修された。
▼末端道路の整備をされた。
ほかに同様の意見が五件ありました。
▼街路燈(防犯燈)の設置
▼県道高知一前浜線の茶畑バス停より北に入った、立石部落の民家にとりつくまでに防犯燈がなく公

めしなればと思っております。
▼日常の住民サービスは良くなっていると思うが住民が自主的な活動による地区の福祉増進をしてゆくとための問題点のとりえ方(公民館説明会)自主的解決策発見のための誘導、資料の提供がなされていないと思う。
▼農業、教育、建設、福祉面などを中心とした、合同での地区懇談会を年一回開いて、平素の市政の概要を説明していただきたい。
▼民館を通じてお願いしましたが、いまだに柱をたてる費用がないとかで設置されません。熟練の子供、通勤婦の若い女性も多く危険ですので、公社の柱、コンクリートの柱もありますので、それには話をつかないものでしょうか。
▼保育所の入所児童の定員を増加すること。
▼地区の福祉増進のため、リーダー的な中心組織の育成
▼公民館活動実施についての指導、援助。
▼農政を主とした、市と農協との懇談会の開催によって農民の不安を少しでも解消できるような方向へ、ご指導願いたい。

市政モニターアンケートから

強い図書館建設要望

末端道路整備も

■南国市の文化振興について感ずるところを述べてください。(市展、文化祭、その他南国市の祭り、図書館、公民館など)
▼南国市は、他市町と比較すると、文化振興対策がおかれている。市民の健康管理、体育の向上からして、総合グラウンドを作ること。室内施設としては、総合文化センターを作り、図書館等を設置し、市民の文化、生活向上をはかること。
▼県下第二の都市として、市展、文化祭等、着々と文化振興に努力しているが、現在南国市には図書館がないのは残念である。図書館を設置し各公民館単位に巡回文庫を設け、山間部に対しても普遍的に文化の恩恵に浴するよう努力されたい。小、中学校の作品も立派にでき感心していますが、一般のかたがたの作品も、高度な力作で、市内にも一流の文化人のかたがたがおられると感心しています。
▼図書館の充実を強く望む(調べものがあれば、高知の図書館へ行かなければならない)
▼県下九市で図書館のないのは、土佐清水市と南国市だけです。つい先日の新聞によりますと土佐清

▼南国市は農学部もあれば、医大も発足する有望な市なので。市民が楽しく利用できる図書館はぜひ必要です。文化向上のため、より充実させよう努力されるようお願いいたします。すでに高知市では移動文庫もできたようです。
▼高知市に市民図書館の建設を望みます。
▼ほかに図書館建設要望四件
▼八年位以前、南国おどりを市の主催で行ったことがあるが、これ

に地区福祉の増進ともなり、また市政に対する十分な理解と協力が生れる。
▼史跡等の保護を十分にして、標柱等の失われた所の修復をされた。
▼公民館の補助金の復活をお願いする。

文化振興

文化振興対策の遅れ

■南国市の文化振興について感ずるところを述べてください。(市展、文化祭、その他南国市の祭り、図書館、公民館など)
▼南国市は、他市町と比較すると、文化振興対策がおかれている。市民の健康管理、体育の向上からして、総合グラウンドを作ること。室内施設としては、総合文化センターを作り、図書館等を設置し、市民の文化、生活向上をはかること。
▼県下第二の都市として、市展、文化祭等、着々と文化振興に努力しているが、現在南国市には図書館がないのは残念である。図書館を設置し各公民館単位に巡回文庫を設け、山間部に対しても普遍的に文化の恩恵に浴するよう努力されたい。小、中学校の作品も立派にでき感心していますが、一般のかたがたの作品も、高度な力作で、市内にも一流の文化人のかたがたがおられると感心しています。
▼図書館の充実を強く望む(調べものがあれば、高知の図書館へ行かなければならない)
▼県下九市で図書館のないのは、土佐清水市と南国市だけです。つい先日の新聞によりますと土佐清

▼南国市は農学部もあれば、医大も発足する有望な市なので。市民が楽しく利用できる図書館はぜひ必要です。文化向上のため、より充実させよう努力されるようお願いいたします。すでに高知市では移動文庫もできたようです。
▼高知市に市民図書館の建設を望みます。
▼ほかに図書館建設要望四件
▼八年位以前、南国おどりを市の主催で行ったことがあるが、これ

▼時間中職員が喫茶店で私用の時間を費やしたり、庁舎を離れて仕事する場合勤怠が足りないように思う。
▼空港問題は、よく見とおしをつけ、附近の住民のため百年の悔を残さぬよう対応されるよう望む。
▼各地区で、市政の説明会などを開き市民との交流をお願いしたい。
▼市民講座、老人教室の開設。
▼市民運動場の設置、プロ野球球団が練習に來たいと思う位の設備と環境のもの。県外の人に南国市の存在を知ってもらうために、場所は、琴平山の南面に無霜地帯がある。早急にはいかなくと、何とか研究課題にしたいもの。
▼補助金を出している団体の監督と指導を十分行うこと。



市政の説明会を

人件費が多過ぎはしないか

■市政に対する要望や不満はありますか。
▼生活保護の支給については厳正なる調査のうえ支給されるよう希望する。
▼市役所に納入する物品について地元業者を大切にす意味から、また育成する上からも、地元産業者にもっと力を入れてほしい。
▼十市地区など一昨年の台風時の道路決壊場所が、いまだに修復されないまま、車の運行に困っている。北部の山間部にもあると思う、行政は末端をよくすれば、中央は自ずとよくなるものだ、というこ

とを忘れないでほしい。
▼すぐやる課を作って、急を要する市民の要望に応えるようにしてほしい。
▼皆さまの努力で着々と工事は進んでいるようですが、長泉川の改修は先ず下田川高潮対策工事から完成すべきで、上、下両せめによる水害の不安を感じます。
▼現在財政再建途上にあるので、財政的に豊かになるよう努力されたい。
▼市民の要望を財政問題に転嫁せず、市長以下誠心誠実をもって、南国市発展のため頑張ってください。
▼人件費を減らし、職員の給料の

の復活を希望する。
▼市展、文化祭ともに、規模も小さいPRも足りないと思う。田園都市としての面目からしても、文化的行事に積極的に活動してほしい。
▼市展文化祭ふるさと祭り(盆踊り)地区民運動会、公民館活動等によって、住民相互の意志を通と親和が行われることになり、連体的な心の通いあうよい地区作りができあがるものと思う。必然的昇給をストップすべきだと思います。時間中食堂や喫茶店などに出入していますが、多分仕事がないから「あぶら」を売っていると思われても仕方ないと思います。職員は応待の態度がよくないものも多くおると思います。貴重な税金を人件費ばかりにつかわず、文化、福祉に、老人問題に使用してほしい。職員も老齢化も改善すべきだと思います。
▼先日、市婦人会議で、市政に対する要望の新聞記事「市職員が多すぎないか」の質問が出て、市側の説明では人口の割合よりも決して多からずとありましたが、私も多からずと思う。自治法の規則では多からずでも、人員を減しても罰則がある訳でもありません。この際二十名位減してほしいが。

に地区福祉の増進ともなり、また市政に対する十分な理解と協力が生れる。
▼史跡等の保護を十分にして、標柱等の失われた所の修復をされた。
▼公民館の補助金の復活をお願いする。

ことしの二月、市政モニターのみなさんに、▼市役所の住民サービスについて▼あなたの住んでいる地区で重点的に実施してほしいもの、▼文化振興について感ずるところ、▼市政に対する要望や不満はありますか。という質問を送り、回答を寄せていただきました。回答の主なものは次のようなものです。

■市役所の住民サービスについてどう思いますか。(窓口サービスだけでなく福祉、教育面などのサービスについても述べてください)
▼昼休みの窓口サービスについて急用ができ、一時五分前に行っても受付してくれない、十二時前でも週刊誌を読んだり、雑談しているものもある。
▼個人差があるように思います。サービスのよい人、感じのいい人、冷たい人、これは今こうしろといっても急にできるものではなく、相手の立場を考える、学校や家庭での人づくりの大切さを感じます。
▼まずまず良好である。ただ役所内に知った人がいればよいが、それ以外の場合は、とつきにくい感じである。
▼いろいろな、サービス面でよくない、たまに役所に行っても不親切な人が多い。
▼昼食時間も交替で勤務してもらいたい。
▼勤務中は禁煙を望みます。(喫煙場所と時間を統一したいかが)
▼各課の連携を密にすることを切望する。
窓口サービスでは昼食時間に交

替で勤務サービスを要望されています。
その他のご意見は、
▼義務教育課程において、父母負担が多過ぎる、市より補助の増額を望む。
▼小学校の児童記録会(陸上、水泳)を開催していることはよい。

▼母子家庭の母子運動会はよい。
▼幼少教育から日本国旗の話などとり入れて、国の記念日には国旗を出すとか、国を愛する教育をしっかりやってください。
▼市の支給している長寿祝金を一万円に増額してほしい。
▼市のいろいろな催し、例えば老人大学や運動会等に参加した老人のかたがたはとも喜んでいますが、こうした催しには、もっとたくさんのかたが参加するようお勧めしたい。

めしなればと思っております。
▼日常の住民サービスは良くなっていると思うが住民が自主的な活動による地区の福祉増進をしてゆくとための問題点のとりえ方(公民館説明会)自主的解決策発見のための誘導、資料の提供がなされていないと思う。
▼農業、教育、建設、福祉面などを中心とした、合同での地区懇談会を年一回開いて、平素の市政の概要を説明していただきたい。
▼民館を通じてお願いしましたが、いまだに柱をたてる費用がないとかで設置されません。熟練の子供、通勤婦の若い女性も多く危険ですので、公社の柱、コンクリートの柱もありますので、それには話をつかないものでしょうか。
▼保育所の入所児童の定員を増加すること。
▼地区の福祉増進のため、リーダー的な中心組織の育成
▼公民館活動実施についての指導、援助。
▼農政を主とした、市と農協との懇談会の開催によって農民の不安を少しでも解消できるような方向へ、ご指導願いたい。