

南国市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

1. 趣旨

本運用ポリシーは、南国市が南国市 LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」という。）を運用する方針を定めたものであり、サービス利用者は、当アカウントを利用することにより、本運用ポリシーに同意したものとみなします。

2. 目的

南国市は、LINE 株式会社が提供するコミュニケーションアプリ「LINE」及び LINE プラットフォームにおける当アカウントにおいて、南国市に関する様々な情報を、市民をはじめ利用者の皆様に広くお伝えするとともに、各種予約や申請等に対応します。

3. 運用時間

LINE 株式会社によるメンテナンス等を除き、終日運用を行います。

4. サービス内容（令和5年3月1日時点）

南国市が当アカウントにより提供するサービスは、以下のとおりとします。なお、当アカウントに投稿されたコメントへは、自動回答による回答を除き、個別の回答は行いません。

- (1) 南国市からのお知らせやイベント等の情報配信（セグメント配信サービス）
- (2) 南国市ウェブサイト及び関連サイトへのリンク
- (3) 各種オンライン申請
- (4) 質問対応（ごみ分別案内）
- (5) おくやみ窓口利用等の各種予約
- (7) 公園遊具等の損傷通報
- (8) その他、南国市が適当と認めるもの

5. 個人情報

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理については、南国市個人情報の保護に関する条例（平成8年南国市条例第11号）に基づき、適切に取り扱います。

6. 免責事項

- (1) 南国市は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 南国市は、ユーザーが当アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより、ユーザー又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

- (3) 南国市は、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。
- (4) 南国市は、ユーザー間、又はユーザーと第三者間のトラブルによってユーザー又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 南国市は、上記(1)～(4)の他、当アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 南国市は、予告なく当アカウントの掲載情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止する場合があります。
- (7) 南国市は、本運用ポリシーを、予告なく変更する場合があります。最新の本運用ポリシーは、南国市公式ホームページに掲載します。
- (8) 南国市は、LINE 株式会社、又は第三者が提供するソフトウェア、アプリ等の機能、利用方法、技術的な内容等に関する質問、問い合わせ等に関しては、一切回答しません。

7. アカウントの中止及び内容変更について

当アカウントは、予告なく中止又は内容を変更する場合があります。