

評価基準一覧表

NO.	要素	評価項目	着眼点
1	運行経費	見積価格	提案内容に適した金額であるか。 また、予算上限額内で対応できる金額であるか。
2	運行の安全性確保	運行管理者の能力、経験	経験豊富な運行管理者であるか。
3		乗合業務や類似業務実績	これまでに乗合業務や類似業務の実績があるか。
4		重大事故発生状況	過去5年間に国土交通省による処分、又は重大事故がないか。
5		勤務体制状況	専任運転手及び余剰人員の確保はできているか。 また、勤務体制に無理はないか。
6	緊急時等の対応能力	交通事故防止対策	安全運行のため、運転者への研修、訓練等の実施状況や交通事故防止対策への取り組みはできているか。
7		災害発生等緊急時の対応能力	災害発生等の緊急時に即時対応できる体制は整っているか。
8	利用者への配慮	運行上の安全対策	通常時の安全運行に関する対策は実施しているか。
9		接遇教育体制	利用者への接遇能力向上のため、運転手に対する研修及び訓練は実施されているか。
10		苦情処理体制	苦情処理体制は整っているか。また、運転手に対する研修及び訓練は実施されているか。

評価点合計点は100点とする。