

# こんにちは！

～あいさつから始まる地域の輪！～

いってらっしゃい！



はじめまして！



ありがとう！



おはようございます！



みんなの“あい”があふれる南国市

～あいさつから であい ふれあい 支えあい～

## 第1章

## 知ってる? 地域福祉!

みなさんは「地域福祉」ということばを知っていますか? 私たちの普段の生活とつながっている地域福祉について、南国家と一緒に考えてみましょう。

## 1-1 地域ってなに?

ある日、家族での食事中…



お父さんがしている  
民生児童委員って  
どんなことをするの?

地域の困りごとが解決できる  
ように活動をしているんだよ。



地域?



## 地域とは?

地域の最も小さい範囲である「隣近所」から「自治会・町内会」「小学校区」「中学校区」「市全域」まで、課題や取り組みの大きさなどによって地域のとらえ方は異なります。



南国市では昔から地域の住民同士が支えあって暮らしてきたんだよ。

そうなんだ! 地域みんなで協力するってステキだね!



## こんにちは!

突然ですが、みなさんの住んでいる「地域」のようすを思い浮かべてみてください。どんなようすが浮かびますか? 近所の人があいさつしているところや、みんなでお祭りを楽しむようすがイメージできますか。実は、そうした一つひとつが、地域で安心して暮らす上で重要な役割を果たしているのです! このガイドブックでは地域のみんなが安心して暮らせるしくみについて、南国市に住んでいる南国家を舞台に物語形式で紹介しています。みなさんも南国家と一緒に、住みやすい「地域福祉」のまちづくりについて学んでいきましょう!

## 南国家紹介



お父さん



わたし



弟



お母さん



おじいちゃん



おばあちゃん

## 1-2 地域の課題を見つけよう

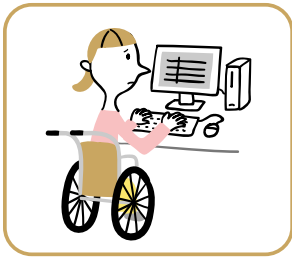


地域には困っている人がたくさんいるんだ。

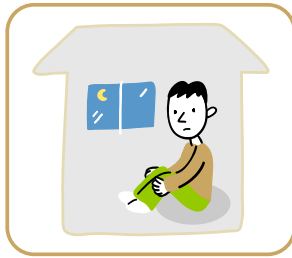
例えば…



一人暮らしの高齢者



障害のある人



ひきこもりの人

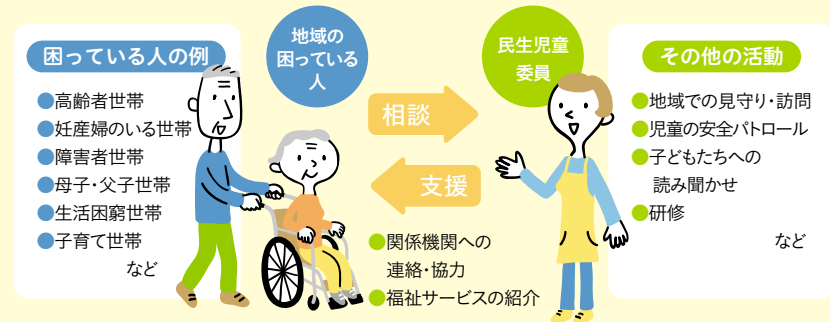
そういう人たちを支えるのが役割なの?



「困りごとを解決するのを支援する」の方が正しいかな。

### 民生児童委員とは?

地域住民の立場に立って、地域福祉推進のために活動している地方公務員(非常勤の特別職)です。子育てや介護など日常生活に関する困りごとを解決するのを支援しています。



## 1-3 地域福祉って?



行政だけで困っている人を支えられないの?



行政だけではすべての困りごとには対応できないんだよ。地域のみんで困っている人を支えることを地域福祉っていうんだよ。

ちいきふくし?



### 地域福祉とは?

子どもから高齢者まで、障害の有無などに関わらず、住み慣れた地域で自分らしく暮らしたいという、すべての人の願いを実現するための考えや取り組みのことをいいます。その実現のために、困りごとの解決に向け、地域のみんで考え、協力しながら取り組みます。



地域福祉の推進を支援するのが民生児童委員の役割なんだ。

ふ〜ん…でも困っている人なんて地域にそんなにいるのかなあ。

## 第2章

# 地域に参加しよう!

### 2-1 あいさつをしよう



「地域福祉は困っている人を地域の人みんなで支えること」っていうのは分かったけど、その「困っている人」にどうすれば会えるんだろう…あ、もうこんな時間だ! 町内清掃に行かなくちゃ!

それから、地域の清掃活動に参加したわたし…



こんにちは!

こんにちは。あいさつするなんて偉いね。

そうですか?別にたいしたことじゃないよな。

そんなことはないよ。  
地域の福祉はあいさつから始まるからね!

ちいきふくしだ!ぼく知ってるよ!

困っている人を支えるんですよね?あいさつと関係あるんですか?

もちろん!

### 地域福祉はまずあいさつから!

あいさつしないと…



地域の人と知りあえない

あいさつすると…!



地域の人と知りあえる!



あいさつをすると  
たくさんの人に  
出会えるんですね。

これで誰が  
困っているか  
分かるようになるんだ。

あいさつをして地域の人と交流しましょう

隣近所の人など、身近な人にあいさつをして地域の人と交流しましょう。そうすることで地域の人とのつながりや、顔の見える関係をつくり出すことができ、お互い困ったときなどにもすぐに気づくことができます。

### TOPIC 南国市の取り組み

あいさつ・声かけ運動を実施します

南国市では、あいさつから始まる地域福祉を推進し、社会福祉協議会と連携して「あいさつの日」設定を目指すとともに、あいさつ・声かけ運動を地域に広めます。

あったかふれあいセンターを充実させます

年齢・性別に関わらず、色々な人と知りあうきっかけの場づくりを進めるあったかふれあいセンターが、地域交流の拠点となるよう、さらなるサービスの充実に努めます。

## 2-2 地域活動に参加しよう

地域活動に参加してみるともっと色々な人と知りあになれるよ。



地域活動?なんだか難しそう。



そんなことはないさ。

例えば今日の公園の清掃だって地域活動だよ。



### 地域活動とは?

地域活動とは、公園の清掃や地域の祭り、スポーツ・文化活動など地域の中で行われる活動全般のことをいいます。地域活動に参加することで様々な地域の人たちと出会うことができ、地域の人とのつながりをより広げることができます。



清掃活動



祭り・行事



サークル活動

なんだ!じゃあ私、知らない間に地域活動に参加してたんですね!



今度参加するときは「地域のみんなど知りあえる場所」という目線で見てみるといいかもね!



## 2-3 まだまだある! 地域活動

ねえねえ! 他にはどんなことをやってるの?



いっぱいやっているよ。どれも身近なものばかりさ。



### 南国市の地域活動

南国市では特色ある様々な地域活動が行われています。市の「広報なんこく」や「南国市社協だより まんてん」などからサークル活動やボランティアに関する情報などを得るよう心がけ、できる範囲で参加してみましょう。

例えば・・・

#### 地区文化祭

毎年地区ごとに行われている文化祭では、地域の人による作品の展示やサークル活動の発表など、日頃の地域活動の成果を見ることができます。



#### 少年消防クラブ

市内の小学生たちが、将来の地域防災を担う人材となるよう、消火訓練や避難所体験など防火・防災に関する知識・技術を身につけるための活動をしています。



私が参加した行事も地域活動の一つだったんですね。



この他にもたくさんあるから、市の広報やホームページで見つけてみよう。

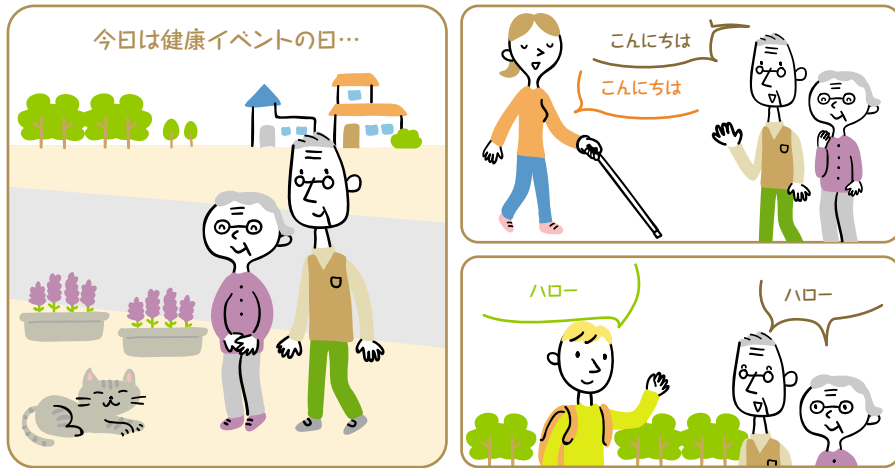


# 第3章

## 地域の“みんな”を知ろう!

地域の中には様々な配慮を必要としている人たちがたくさん暮らしています。どんな人たちが、どんな配慮を必要としているのか、具体的に見ていきましょう。

### 3-1 要配慮者について知ろう!



あらためて考えると、この地域にも色々な人が住んでいるんだなあ。



そうねえ。昔は地域の人はみんな顔見知りでしたけど、今は近所でも知らない人が多いわね。



確かに。じぶんたちが若いときには困ったことがあっても、みんなで助けあってきたけど、今はどうなんだろうなあ。



そうねえ。知りあいの人がいないと心配ね。



その後、健康イベントの会場に到着した南国家のおじいちゃんとおばあちゃん...



こんにちは!

こんにちは! 元気ですね!  
今日は要配慮者の支援方法について  
みなさんと一緒に勉強したいと思います。



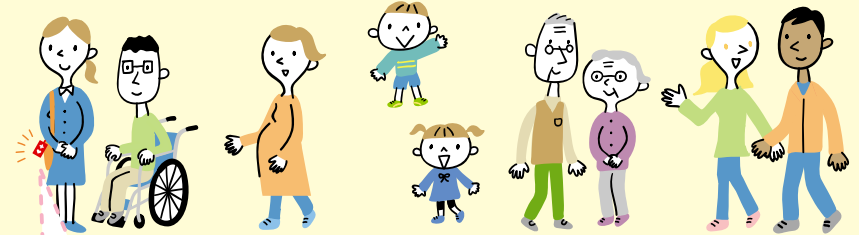
要配慮者? 配慮が必要な人ということですか?



### 要配慮者とは?

病気や障害などにより日常生活に支援が必要な人や、子ども、妊婦、高齢者、外国人など社会的な支援を必要とする人たちのことをいいます。特に災害時には周囲の人たちによる配慮が必要となります。

障害のある人      妊婦      子ども      高齢者      外国人



### ヘルプマークを知ろう

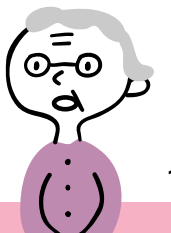


内部障害のある人や難病の人、義足を使用している人など、援助や配慮を必要としていることが外見からは分からない人たちが、周囲からの援助を受けやすくなるように作成されたマークです。

なるほど。  
じぶんも要配慮者  
なのかあ。



確かに、もし地震が  
起きたときは安全に  
避難できるか不安ね。



### 3-2 どんな支援が必要なの？



妊婦や子どもにも配慮が必要なのか。



さっきあいさつした人たちは要配慮者なのね。

要配慮者の方々にはどんな配慮が必要だと思いますか？



どんな配慮…。あ！ひとりぼっちにしないとか？

はい！そのとおりです！具体的には…



#### 要配慮者への支援

困っている要配慮者がいたら積極的に支援しましょう。もし孤立している人がいれば声をかけるなどして、一人にしないようにしましょう。

困っている人



困っていたり不安そうにしている人がいたら…。

まずは声をかける



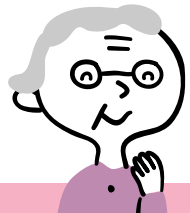
積極的に声をかけましょう。

手伝えることはないか聞く



手伝えるを必要としていないか聞いてみましょう。

その人が安心できる状況にすることが大事なのね。



### 3-3 SOSを発信しよう、受信しよう



災害の時だけ配慮すればいいんですか？

いえいえ。むしろ普段からの配慮が大切なんですよ。



#### 普段から配慮を心がけましょう

災害などの緊急時に地域の人みんなですぐ支えあうためには、あらかじめ配慮が必要な人が地域のどこに住んでいて、どんな生活をしているのか知らせておくこと、知っておくことが大切です。普段からあいさつしたり、相談をするなどして交流を図りましょう。

SOSを発信しましょう



心配ごとや困りごとがあれば近所の人や専門機関などに相談しましょう。

SOSを受信しましょう

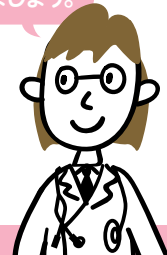
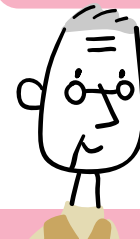


周りに配慮を必要とする人がいないか気づくような行動を心がけましょう。

じぶんも相談してみようかな。

ご近所のあの人は大丈夫かしら。

SOSを受信したら専門機関につないでみましょう。

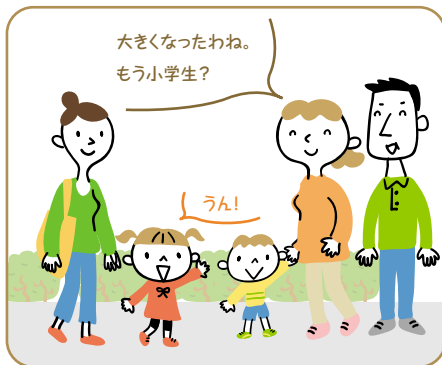


# 第4章

## 利用しよう!地域を守るしくみ

地域には、みんなが安心して暮らしていくためのしくみがたくさんあります。どのようなしくみがあるのかを知り、積極的に利用しましょう。

### 4-1 地域を守るしくみ



小学校は楽しい?

うん。みんなと一緒に遊べてすごく楽しいよ! ナオちゃんとかマコトくんとか。

あら。よかったわね! いつもみんなと何をしているの?

放課後にみんなで集まってお絵かきしてるよ!

学童クラブにかよっているのよ。他の学年の子も一緒だから、上級生の友だちもできみたい。

ぼくもそこに行きたい!

小学生になったら一緒に行こうね!

共働きで帰りが遅いから、とても助かっているの。

### TOPIC 南国市の取り組み

#### 南国市学童クラブ

仕事などの理由で保護者が昼間面倒をみるできない児童に対して、放課後に学校の空き教室や専用施設で適切な遊びや生活の場を用意することで、健全な育成を図るための取り組みです。市内13の小学校のうち11の小学校に設置しています。この他に「放課後子ども教室」もあります。

#### 開設時間

月曜日～金曜日	学校が終わってから 18:00まで
土曜日	8:00～16:00
長期休業・ 休校日	8:00～18:00

休所日 日・祝・年末年始等

登録料 年額2,000円

利用料 月額5,000円

学童クラブの役割が分かったわ。

みんなで地域の子どもを守っていこうという考えだよ。

じゃあ、これも地域福祉なの?

地域福祉?なんか難しそうなお話になりそうね。

そんなことはないですよ。例えば声かけ運動も地域福祉の一つです。

え?それなら昨日私やったわよ。

私も。声かけ運動にそんな意味があるの?



## 4-2 声かけ運動をしよう!



声かけ運動っていうと、子どもにあいさつをする運動よね。

あ!この前学校から帰る時、ひとりぼっちでさびしくて怖かったんだ。  
でも、お隣のお姉さんが「おかえり」って言ってくれて、すごくホッとしたの!



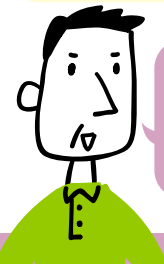
そうか。あいさつすると子どもが安心できるのね。



ぼくもあいさつする!

### 声かけをしましょう!

隣近所や地域に住む子どもを把握し、見かけたらあいさつをするなど、積極的に声をかけるようにしましょう。また、夜間や危険な場所で子どもを見つけた場合は、子どもの安全を第一に考えた行動を心がけましょう。



みんなが安心して暮らせる地域をつくるための運動なんだ。

子どもが安心できる地域になれば、私たちにとっても安心ね。



## 4-3 避難訓練に参加しよう!



みんなが安心して暮らせる地域をつくるのが地域福祉…。それなら避難訓練も地域福祉なのかしら?

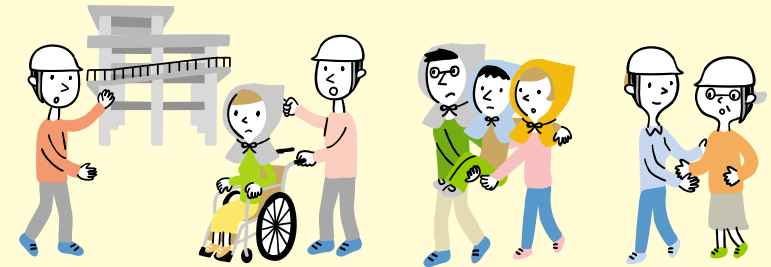
そうね。地域みんなで支えあう活動だものね。



みんなが安心できるように、地域を守る活動になるね。

### 避難訓練に参加しましょう!

避難訓練に積極的に参加しましょう。訓練に参加することで、災害時などの避難の際に落ち着いて行動ができるようになり、安心して暮らせる地域づくりにつながります。また、地域の人みんなで訓練を行うことで交流を深めることができます。



同じ活動でも色々な視点から見ると面白いわね。

私も「地域を守る」視点を持つかしら。



# 第5章

## なるほど!地域福祉!

地域福祉について、これまで第1章から第4章にかけて南国家の会話とともに見てきました。その中で知ったこと、学んだことを改めてふりかえってみましょう。

### 5-1 地域の中の多様性とは



再び南国家の団らん中…  
今日の清掃のときに色々な人にあいさつしてみたんだ。

お!いいぞ!どんな人がいたんだい?

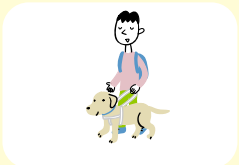
地域には本当に色々な人がいるんだね。



母子家庭のワコさん



アメリカ人のジョンさん



視覚に障害のある  
エイジさん



本当にそうね。  
みんな同じ地域に  
暮らす住民なのよね。



そうだね。  
誰でもみんな安心できる地域にしたいね。



そのためにはひとりぼっちの人  
を出さないことが重要なんだな。

ひとりぼっちにしない…。  
あいさつが大切なんだよね!



そうね。声かけ運動とか避難訓練とか、  
いつも私たちがしていることも、ちょっと視点を  
かえてみると、地域福祉につながっているのよね。



この地域にはどんな人が住んでいるのか  
もっと知りたいな!



それなら明日の避難訓練は家族全員で参加しましょうか。



## 5-2 新しい視点で地域を見てみよう



こんにちは!

こんにちは。あら先生!  
この地域にお住まいでしたの。

こんにちは!

こんにちは!ちゃんとあいさつができて偉いね。

ありがとうございます!

こんにちは!あいかわらず元気にあいさつしているね!

あ!おじさん、こんにちは!あれからたくさんの人に出会えましたよ!  
地域には色々な人がいて、みんなで支えあってるんですね。

おお!いいね!これからも地域活動に参加するときは、  
そういう「地域には色々な人がいて、みんなで支えあっている」  
という視点を大切にしよう!

はい!

## 5-3 手助けを求めよう、実践しよう



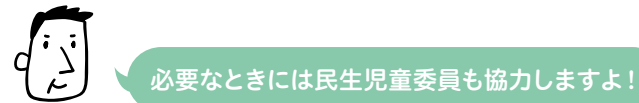
こんにちは。1週間ぶりね。

こんにちは。先日はありがとう。ところで今度  
子どものことについて相談してもいいかな?



私であればいつでも話をきかせてね!

ありがとう!



必要なときには民生児童委員も協力しますよ!

本当!ありがとう!じゃあまた改めて相談させてもらうね。



最後に、地域のみなで地域福祉を進めていくと、どのような未来になるのかを、地域福祉活動計画の内容に沿って見ていきましょう。



南国市の地域福祉活動計画では、「連」をきっかけとした8つのテーマごとに地域の目指すすがたと実現のための取り組みを掲げています。各テーマに沿って、「みんなア」が安心して、支えあいながら、いきいきと暮せる地域づくりを目指しましょう。

## 地域福祉活動計画

地域ごとに展開される地域福祉を推進するために、住民のみなさんと社会福祉協議会が中心となり、身近な生活課題の解消に向けて具体的に取り組む活動をまとめたものです。住民主体・住民参加の地域福祉を目指しています。

## 社会福祉協議会

地域福祉の推進を図ることを目的とした民間の非営利団体です。住民や地域団体を会員として、地域で暮らす人すべてを対象に、地域共有の課題の改善や解決に向けた活動を推進しています。



公式ホームページ▲

## 連

# あいさつが飛び交う地域づくり



一人と一人が知りあうために交わされたあいさつが、一人からまた別の一人へとつながり、あいさつが飛び交うあたたかな地域が、住民にとって安心して快適な居場所となっています。

これなら安心して暮らせるなあ

あいさつから地域の輪が広がっていくんだね

私もあいさつをつなげていかないと

## 結 顔が見える地域づくり

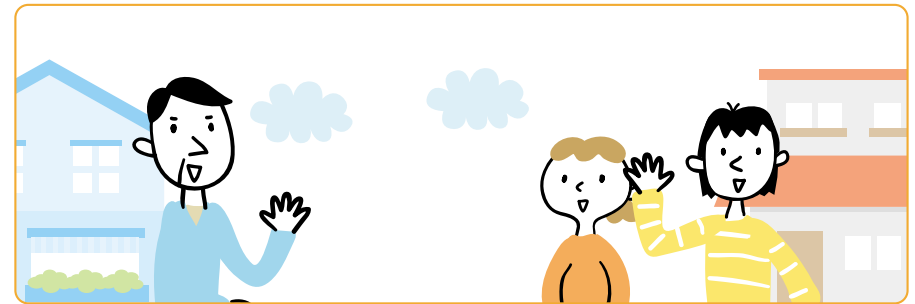


地域で住民主体のイベントが多数開催されています。そのイベントには、障害の有無や年齢、性別に関わらず、住民の誰もが誘いあって参加し、楽しく交流をしています。

### そのために…

誰もが参加しやすくなるよう意見を出しあいつつ、周知・呼びかけをして住民の積極的な参加を促します。

## 心 人と人とのつながりづくり

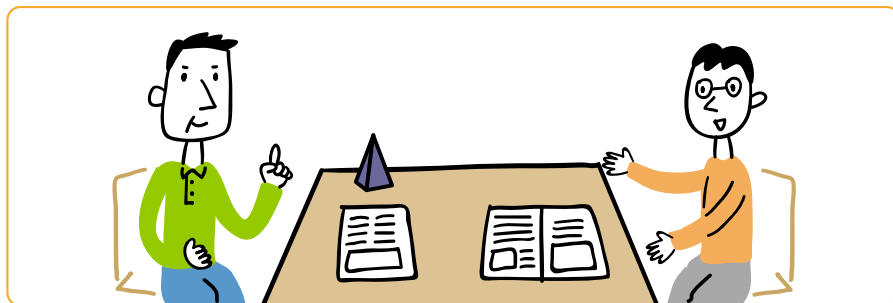


隣近所が互いに声をかけあい、住民相互の見守りが展開されています。そして見守り活動の充実により、配慮を必要とする人に安心が広がっています。

### そのために…

隣近所や地域における要配慮者の状況を把握するために、地域で住民参加の話しあいの場を持ちます。

## 絆 手と手をつなぐまちづくり



生活に困窮している人や、支援が必要なのに受けることができていない人が早期発見され、住民と関係機関の連携によって適切な支援を受け、自立につながっています。

### そのために…

福祉の制度やサービスの正しい理解のために、地域で講習会や勉強会を実施します。

## 場 みんなが集える居場所づくり



身近な地域に住民主体のサロンがあり、誰もが集える「地域の居場所」として、地域住民みんなが集い、楽しく交流しています。

### そのために…

サロン創設のための組織を立ち上げ、市内外の先進地域から話を聞くなどして、創設に向けた準備を行います。

## 健 心も!体も!健康に!



地域で暮らす誰もが自分の健康に関心を持ち、健康の維持・増進に取り組みながら、生きがいを持って笑顔でいきいきと暮らしています。

### そのために…

あったかふれあいセンターや公民館などで行われている健康づくり事業などの充実を図り、積極的に展開します。

## 楽 スキなことを見つけよう!



住民誰もが趣味や生きがいを持ち、それらを通じた交流が盛んに行われ、地域に笑顔があふれています。

### そのために…

あったかふれあいセンターや公民館などで行われている趣味に関する活動などの充実を図り、積極的に展開します。

## 知 知って!知らせて!知人づくり!



地域ごとに「さきやり(リーダー)」がいて、地域活動を先頭に立って牽引しています。住民は「さきやり」とともに活動し、地域が活気に満ちています。

### そのために…

地域住民や関係者で調整の上、「さきやり」を発掘・育成し、効果的に活動できるよう組織化を行います。

## 命 いのちの大切さ再発見!



住民が、南海トラフ地震などの災害の危険性を十分に理解し、避難訓練に積極的に参加するとともに、お互いに助けあって避難行動を取れる体制が整っています。

### そのために…

地域の危険箇所や安全な避難経路などを確認し、みんなで共有できるように、地域の防災マップを作成します。



そうねえ。身近すぎて気がつかなかったけれど、改めて考えると地域には色々な人がいるのよね。

そういう地域の色々な人たちがみんなで支えあって同じ地域で暮らしているんだ。

その「支えあい」が地域福祉だったんだな。

あいさつもよね。

あいさつや地域活動をとおして、色々な人たちとの地域の輪を広げていけば、みんなが安心して暮らせる地域が生まれるんだ。

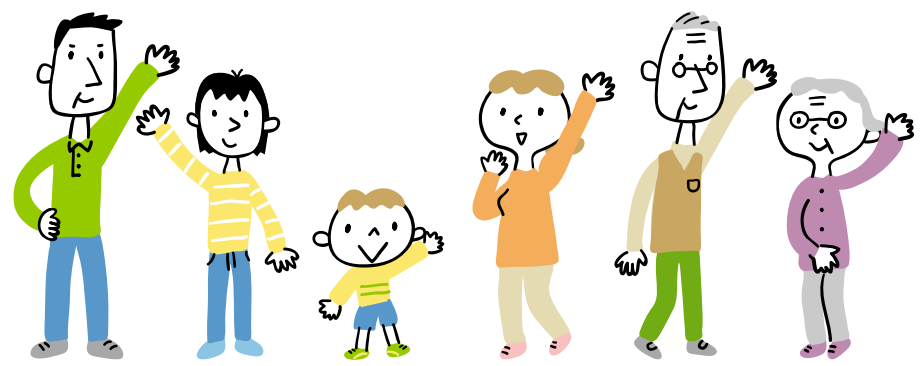
じゃあぼくもいっぱいあいさつする!

「こんにちは」から始まっていくんだよね!

## こんにちは から始める地域の輪!

いかがでしたでしょうか?南国家が地域福祉について理解を深めていく様子と一緒に見てきました。

地域みんながであい、ふれあい、支えあっていくことで、みんなが安心して暮らせる地域を確実につくることができます。「こんにちは」は、そんな未来に向けた第一歩を踏み出すための大切なことばです。みなさんも地域の人と会ったときには「こんにちは!」と声をかけて、地域の輪を広げていきましょう!!



# 地域福祉用語集

## 地域福祉

様々な担い手(市民・事業者・社会福祉協議会・行政)が集まって、地域の福祉課題(困りごと)を把握し、その解決のために「自分たちにできること」「みんなで協力してできること」などを考えること、また課題の解決に向けて、様々な担い手が協力しながら実際に取り組むことをいいます。福祉を“ふくし”(ふだんのくらしのしあわせ)と考えてみましょう。



地域みんなが“しあわせ”になるためにみんなで協力しましょう！

## 民生児童委員

民生委員法により、都道府県知事の推薦に基づいて厚生労働大臣から委嘱された任期3年の地方公務員(非常勤の特別職)です。報酬や給与はなく、ボランティアとして活動しています。児童福祉法の児童委員も兼ねており、地域住民の福祉の増進を図る重要な役割を担っています。南国市における定数は132名です。



子育てや介護とか、日常の悩みごとなら何でも相談できるのね！

## 地域活動

公園の清掃や地域の祭り、スポーツ・文化活動など、自治会・町内会、ボランティア、NPO団体などによって地域の中で行われる活動のことをいいます。南国市では「何かしたい」「地域の役に立ちたい」という思いを持った人たちが様々な活動を行っています。



参加すると地域の色々な人と出会えるんだよ！

## 要配慮者

障害のある人や妊婦、子ども、高齢者、外国人など、防災施策において特に配慮が必要となる人を指します。災害対策基本法の一部改正(平成26年4月施行)により、要配慮者のうち、災害時の避難の際などに特に支援を必要とする人の名簿(避難行動要支援者名簿)の作成が義務付けられています。



災害時だけでなく普段からの配慮が大切なよね。

## 多様性

様々な種類や傾向のものがあることをいいます。性別や国籍、年齢などに関わりなく、多彩な個性が力を発揮し、共存できる豊かな多様性を持つ地域にするためには、「地域には色々な人たちがいて、お互いに助けあって一緒に地域に暮らしている」視点を地域みんなで作ることが大切です。



この地域にも色々な人が住んでいるんだな。



体験してみよう

## ボランティアDAY

「なんこくボランティアDAY」は毎年開催されている福祉イベントです。地域福祉に関する体験コーナーや、地域活動の発表などがあります。



軽食コーナーもあるよ！





## ファミサポ!

### なんこくファミリーサポートセンターのご案内

育児を誰かに手伝ってもらえないかしら?



それならファミサポの利用がおすすめです!

事前登録しておく、必要なときにアドバイザーが預かってくれる人を探してくれます。

#### お問い合わせ先

南国市元町3丁目4番2号  
南国市立西部児童館2階  
電話:088-802-5665

#### 利用料

曜日	時間	利用料(1時間)
月~金	7:00~19:00	600円
	19:00~22:00	700円
土・日・祝 及び年末年始	7:00~22:00	700円

### 民生児童委員のご案内



日常生活の悩みごとは地域の民生児童委員へ相談を!

どんな悩みごとが相談できるのかしら?



子育て、介護、福祉サービスなど何でも大丈夫ですよ。  
守秘義務がありますから安心して相談してください!

とても心強いわね!



#### お問い合わせ先

南国市日吉町2丁目3番28号 南国市社会福祉センター内  
南国市民生児童委員協議会事務局 電話:088-863-4444

発行年月:平成30年3月

発行:南国市 編集:南国市福祉事務所 住所:〒783-8501 高知県南国市大塚甲2301番地  
電話:088-880-6566 FAX:088-863-1167 ホームページ:<http://www.city.nankoku.lg.jp/>