

## 母子健康情報サービス 利用規約

### 第 1 条 (総則)

1. 母子健康情報サービス（以下、「本サービス」という。）は、南国市（以下、「市」という。）に住民登録のある妊娠期から未就学児を持つ保護者を対象に市が提供するサービスです。
2. 本サービスの実施にあたり、市は一般社団法人 ICT まちづくり共通プラットフォーム推進機構（以下、「TOPIC」という。）へ、システム運用及びサービス実施業務を委託することとします。
3. 母子健康情報サービス利用規約（以下、「本規約」という。）は、本サービスの利用に関して定めたものです。
4. 本サービスを利用するためには、本規約に同意していただく必要があります。
5. 本サービスは、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（平成 25 年 5 月 31 日法律第 27 号）第 17 条で規定する個人番号カードを使用することで、電子証明書を利用するサービスを含みます。
6. 本規約は、本サービスの変更に伴い変更される場合があります。

### 第 2 条 (サービス内容)

1. 本サービスは、インターネット上の利用者専用サイトにおいて、スマートフォン、タブレット等（以下、「スマートフォン等」という。）又はパソコンを通じて母子健康情報を閲覧及び入力、修正する（以下、「閲覧等」という。）ことのできるサービスです。
2. 本サービスの利用にあたり、パソコンを使用する場合は以下に推奨する動作環境から、スマートフォン等を使用する場合は、以下にあげる指定 OS 端末において専用のアプリケーション（以下、「専用アプリ」という。）からそれぞれ閲覧等を行ってください。

#### ■ 推奨動作環境

##### (1) パソコン

##### ● Java 環境

Java 8 以上

※本サービスをパソコンでご利用いただくには、Java が実行できる環境が必要です。

##### ● 推奨 OS

Windows 7 Service Pack1 (32bit / 64bit)

Windows 8 (32bit / 64bit)

Windows 8.1 (32bit / 64bit)

Windows 10 (32bit / 64bit)

##### ● 推奨ブラウザ

Microsoft Internet Explorer 9 以上、Chrome、Firefox

※ パソコンでのご利用には、マイナンバーカード対応カードリーダーが必要です。

##### (2) スマートフォン等

##### ● 指定 OS

iOS 8.0 以上、Android 4.1 以上

3. 本サービスでは、以下の機能を利用することができます。
  - (1) 市からの母子健康に係るお知らせ等の情報配信機能
  - (2) 妊婦に係る健康診査結果情報の閲覧等
  - (3) 乳幼児に係る健康診査結果情報の閲覧
  - (4) 予防接種のスケジュール通知機能
  - (5) 状態の記録及び成長の記録の閲覧等
  - (6) 妊娠週数・お子様の月齢に合わせた情報配信機能
4. 本サービスの利用には各利用者向けに専用の二次元コードを発行します。

### 第 3 条 (利用者の責務)

1. 本サービスの利用に際しては、本規約に同意し、遵守するものとします。
2. 利用者には、以下に定める事由が発生した場合、直ちに TOPIC へ連絡をするものとします。
  - (1) 利用申込書兼同意書の記載事項が事実と異なる場合
  - (2) 利用申込書兼同意書の記載事項に変更が生じた場合
  - (3) 本サービスの専用アプリを搭載したスマートフォン等を紛失した場合
  - (4) 本サービスの不正使用等を知った場合
  - (5) 本サービスを退会する場合

#### 第4条（二次元コードの発行）

1. TOPIC は、本サービスをスマートフォン等で利用するための二次元コードを、初回登録時の画面表示または郵送により、利用者に通知します。
2. 利用者は、事前に本サービスの専用アプリをスマートフォン等にダウンロードし、通知された二次元コードをスマートフォン等で読み取ることで、本サービスを使用することができます。
3. TOPIC は、利用者から、本サービスの専用アプリを搭載したスマートフォン等を紛失した等の連絡を受けた場合、利用に必要な二次元コードを再発行します。

#### 第5条（利用料）

本サービスの利用料は無料です。スマートフォン等の専用アプリも無償で提供します。専用アプリのダウンロード及び本サービスの閲覧等に係る通信料については利用者のご負担となります。

#### 第6条（退会）

1. 利用者の退会は、利用者からの退会意思に基づき TOPIC が連絡を受けたときに成立します。
2. 利用者 ID は、利用者の退会をもって効力を失います。
3. 退会後の利用者に係る個人情報、法律の定めるところにより、適切に破棄することとします。

#### 第7条（利用者権限の失効）

1. 市は、以下に定める事由が発生したときには、利用者権限を失効させる権利を有します。
  - (1) 申込書の記載事項が事実と異なると判断された場合
  - (2) 利用者が本同意書に違反した場合
  - (3) 市が本サービスを終了する場合
  - (4) その他、市及び TOPIC が必要と判断した場合
2. 市又は TOPIC は、利用者権限を失効させた時には、速やかに利用者へこれを通知します。ただし、通知することが不可能な場合は、この限りではありません。

#### 第8条（免責事項）

1. 市は、本サービスのアプリが搭載されたスマートフォン等の盗難、不正使用などによって利用者が被った損害に対して、一切の責任を負わないものとします。
2. 市は、利用者権限の前条にあげる失効に係る申請に対し、遅滞なく失効を行った場合、利用者からの失効申請が到着する以前に発生した被害に対し、一切責任を負わないものとします。
3. 市は、利用者が本サービスを利用する際に発生したスマートフォン等のハードウェアもしくはソフトウェアへの障害について、一切賠償責任を負わないものとします。
4. 市は、その他市の責に帰さない事由から生じた利用者の損害については、一切の賠償責任を負わないものとします。

#### 第9条（通知）

市又は TOPIC は、利用者への通知方法として、専用アプリのプッシュ配信、電話または郵送など、適当と判断された方法により通知を行います。

#### 第10条（サービス内容の変更）

市は、本サービスの全部または一部を変更することができます。また、利用者への変更通知は、本サービスの仕様を変更後、速やかに通知します。

#### 第11条（本サービスの廃止）

1. 市は、市と TOPIC が協議した上で定めたサービス提供期間内においても、本サービスを廃止することができるものとします。
2. 市は、本サービスを廃止する場合、利用者に対し、廃止日の 60 日前迄に通知します。ただし、やむを得ない事情がある場合はこの限りではありません。
3. 市及び TOPIC は、廃止日をもって、利用者の権限を失効させます。

#### 第12条（利用上の注意）

1. 各種健康診査、予防接種受診時には、母子健康手帳を必ず持参してください。
2. 転入者の方で、以前居住されていた市町村において本サービスが導入されていなかった場合、過去のデータは連携されません。

## 母子健康情報サービス 個人情報取扱要項

1. 本サービスにおけるデータ処理は、市と個人情報の取り扱いについて取り決めを結んだ、本サービスの受託事業者である TOPIC が行います。
2. TOPIC は、表 1 に掲げる利用者に係る個人情報を、以下の目的のため利用します。
  - (1) 本サービスの適切かつ円滑な履行を行うため
  - (2) 本サービスの利便性向上に資するアンケート等の調査のため
  - (3) 個人が特定されない形での統計用途、学術用途のため
3. TOPIC は前項の情報を次に掲げる方法により取得するものとします。
  - (1) (表 1) A に掲げる利用者参加登録情報を「利用申込書兼同意書」から取得します。
  - (2) (表 1) B に掲げる母子健康に係る情報については、利用者の任意入力により取得します。
4. 本サービスにおいて取り扱う情報は、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年 5 月 30 日法律第 57 号）及び南国市個人情報保護条例に基づき適正に管理します。
5. 本サービスにおいて取り扱う情報は、利用者からの申請があった場合もしくは本サービスの終了後、速やかに廃棄処分します。

(表 1)

A	利用者参加登録情報	保護者	氏名・ふりがな・性別・生年月日・郵便番号・住所・電話番号 出産予定日（※申込時に妊娠している場合のみ）			
		乳幼児	氏名・ふりがな・性別・生年月日			
B	母子健康に係る情報	妊婦	状態の記録	随時	記録日・身長・体重	
			健康診査情報	随時	診査日・妊娠週数（日数）・子宮底長・腹囲・体重・血圧・診査場所・画像	
			歯科検査情報	随時	診査日・妊娠週数・生歯数・虫歯数・歯石・歯肉の炎症・特記事項・診査場所	
		乳幼児	氏名、性別、生年月日			
			出生時情報	娩出日時、分娩方法、単胎、多胎、身長、体重、頭囲、胸囲、出産場所の名称、画像、その他		
			健康診査情報	随時	診査日・診査場所・身長・体重・胸囲・頭囲・カウプ指数・生歯数・尿蛋白・尿糖・尿潜血・尿白血球・虫歯数・り患型・歯列咬合・軟組織・フッ素塗布・昼間の保育者・栄養方法・間食回数・その他・画像（写真等）	
	成長の記録	随時	記録日・コメント・画像（写真等）			

### 【お問合せ先】

一般社団法人 ICT まちづくり共通プラットフォーム推進機構（略称：TOPIC<sup>トピック</sup>）

電話 **027-253-6650**（受付時間：平日 9:00 - 17:00. ※年末年始を除く.）

メール **info@topic.or.jp** web サイト **http://topic.or.jp/boshi/**