

おかしいな、困ったなと思ったら、 すぐに消費生活センターに相談を!!

消費生活センターでは、買い物・契約のトラブル、製品事故や多重債務など、消費生活について無料でご相談をお受けします。「こんなこと相談してもいいのかな」と心配する必要はありません。お気軽にご相談ください。

トラブルにあっても、「だまされた自分が悪い」と泣き寝入りするのは禁物!できるだけ早く消費生活センターに相談しましょう。



センターの守秘義務

センターには守秘義務があるため、相談者の了承を得ずにご家族や事業者などの第三者に、相談内容を伝えることはありません。安心してご相談ください。

南国市消費生活センター (市役所3階 商工観光課内)



☎088-880-6205
(平日 8:30~17:15)

土曜日・
祝日の
ご相談は

いやや
188 (消費者ホットライン) へ

※開所している最寄りの消費生活センターもしくは国民生活センターにつながります。
(通話料は有料です)
※IP電話など一部の電話からはつながりません。

日曜日の
ご相談は

高知県立消費生活センター (高知市旭町3丁目115)
☎088-824-0999

(日・月~金9:00~16:45)



大丈夫かえ?
その話は
ほんまかえ?

あれ!?!と
思うたら
ずっと相談!

料金未納?

健康食品?

ずれちゅう?

屋根が

医療費還付?!



おながちゃんと確認!

南国市消費生活センター

消費者トラブル

南国市消費生活センター
キャラクター おながちゃん

くまっちゃん
©高知県



トラブルのきっかけは、突然の電話や訪問!

特殊詐欺や悪質商法に関わる相手は、勧誘の「プロ」です。相手が大手企業や公共機関を名乗っても、それが本当かどうか分かりません。

「話を聞かないと悪いと思って話を聞いていたら断わり切れなくなってハイと言ってしまった。」「よくわからないまま契約したが、後で考えると必要ないものだった。」という相談があとをたちません。

契約とは?



- 「契約」とは、法的な責任がある約束ごとのことです。
- 「契約」とは、契約書がなくても口約束でお互いに合意をしたら成立するものです。
- 一度結んだ契約は、一方の都合で勝手に解消することはできません。
契約をやめるためにはお互いの合意が必要となり、違約金がかかることもあります。

断わり方

断わったつもりになっていませんか?

<断わり方の例>

<事業者の受け取り方>

- | | | | |
|-------------------------|---|------------------------------|--|
| ① 「結構です」「いいです」 | ➔ | 契約の同意を得た | |
| ② 「時間がない」 | ➔ | 「いつならお時間
ありますか?」 | |
| ③ 「高齢者しかいない
ので分からない」 | ➔ | 「高齢者世帯、あるいは
独居の高齢者世帯なのか…」 | |

③は自分から情報提供しちゃうことになって、特殊詐欺や悪質商法のターゲットにされてしまうきね!

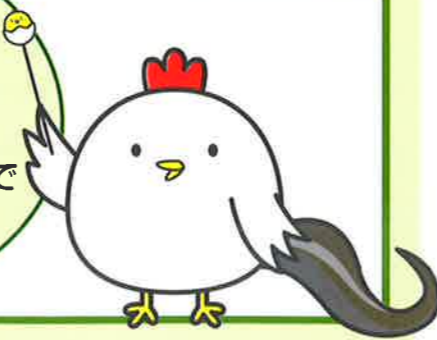


ポイント!

**「いりません」
「必要ありません」と
ハッキリ
断わりましょう!**



今後勧誘の
必要がなければ
「電話を掛けてこないで
ください。」「家に来ないで
ください。」と断わりよ。



気をつけちょきよ!消費者トラブル!!



事例①

健康食品

アンケートに答えると、健康食品がお試し価格で買えると電話があった。購入後、感想を聞かれ答えた。数日後、「買う」と言った覚えのない健康食品1年分と振込用紙が送られてきた。

対処法

法定書面(契約に関する書面など)を受け取ってから8日以内であれば、クーリングオフができます。早急に消費生活センターに相談しましょう。

事例②

架空請求

携帯電話に、「情報サイト閲覧履歴があり、料金未納が発生している。本日連絡なき場合は法的手続きに移行する。」とのショートメール(携帯電話番号を利用したメールサービス)が送られてきたが、そのような覚えはない。

対処法

実在する事業者名を名乗っている事案が増えており、消費者庁からも注意喚起されています。相手に電話やメールをしてはいけません。無視をしましょう。

事例③

還付金詐欺

県庁や市役所の職員を名乗る人から、「医療費を払い過ぎているのでATMから返金をする。」という電話があり、その後銀行員を名乗る人から「〇〇のATMで返金するのでそこまで行ってください。」と電話があった。

対処法

公的機関や銀行が還付金のことで突然電話をしたり、ATMを操作させて返金することはありません。最寄りの警察署に連絡を!

一度お金を払うと取り戻すがは難しいきね!

