

おかしいな、困ったなと思ったら、  
すぐに消費生活センターに相談を!!

消費生活センターでは、買い物・契約のトラブル、  
製品事故や多重債務など、消費生活について無料でご相談  
をお受けします。「こんなこと相談してもいいのかな」と  
心配する必要はありません。お気軽にご相談ください。

トラブルにあっても、「だまされた自分が悪い」と泣き  
寝入りするのは禁物!できるだけ早く消費生活センターに  
相談しましょう。



センターの守秘義務

センターには守秘義務があるため、相談者の了承を得ずにご家族や事業者などの第三者に、  
相談内容を伝えることはありません。安心してご相談ください。

南国市消費生活センター (市役所3階 商工観光課内)



☎088-880-6205  
(月～金曜日 8:30～17:15)

どようび 土曜日の  
ご相談は  
188 (消費者ホットライン) へ

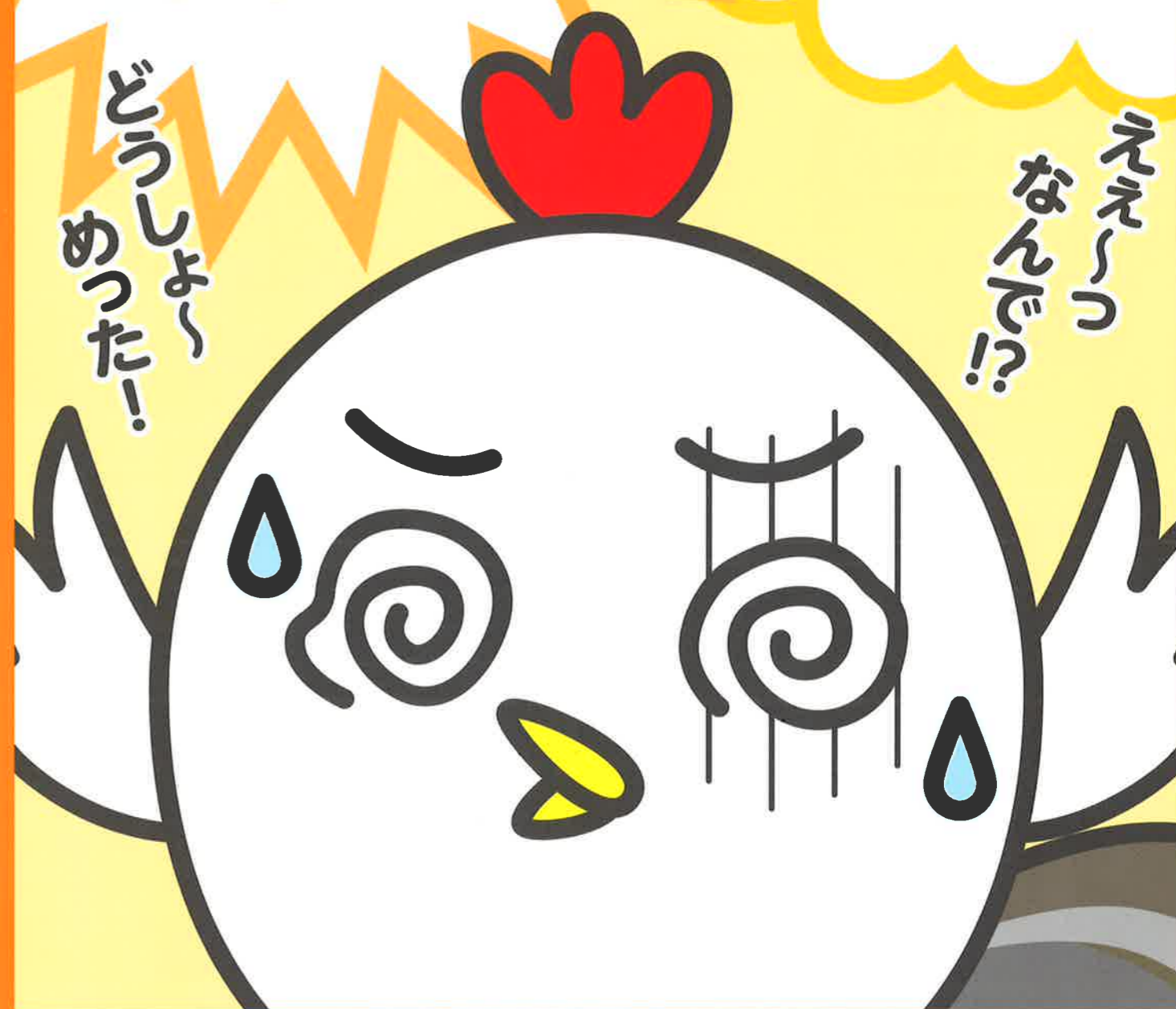
※開所している最寄りの消費生活センターもしくは国民生活センターにつながります。  
(通話料は有料です)  
※IP電話など一部の電話からはつながりません。

にちようび 日曜日の  
ご相談は  
高知県立消費生活センター (高知市旭町3丁目115)  
☎088-824-0999  
(日・月～金9:00～16:45)



大丈夫かえ?  
ネットトラブル  
増加中!!

あれ!?!と  
思うたら  
ずっと相談!



おながちゃんと学ぼう!身近な落とし穴

消費者トラブル

# けいやく 契約って どんなもの？

- 「契約」とは、法的な責任がある約束ごとのことです。
  - 「契約」とは、契約書がなくても口約束でお互いに合意したら成立するものです。
  - 一度結んだ契約は、一方の都合で勝手に解消することはできません。
- 契約をやめるためにはお互いの合意が必要になり、違約金がかかることもあります。

これも けいやく 契約です！



おやつを買う

バスに乗る

## みんなの確認！ こんなトラブルに気をつけよう！

### ワンクリック請求



**トラブル 1** アダルトサイトや占い、ゲーム、アニメ小説サイトなどで年齢認証や再生ボタンをクリックしたとたんに お金や電子マネーでの支払いを請求された…

「登録完了」という表示が出て、契約が有効に成立しているとは限らないので登録料を請求されても、自分から相手に電話やメールをしたり、すぐに支払ったりしないでください。 事業者と連絡をすることによって、事業者が知りえない個人情報を聞き出される可能性があります。

### オンラインゲーム

**トラブル 3** 無料で始めたゲームで遊んでいたら、高額な請求が来た。全て無料だと思っていたが、アイテムは有料だった…



- 家でゲームの遊び方やルールについて、よく話し合ってください。
- 子どもが遊んでいるゲームが無料なのか、有料なのか、有料であれば何が有料なのか確認してください。
- クレジットカードの名義人にはカードの管理責任があります。カードの管理に注意し、利用明細は毎月確認してください。
- クレジットカードの情報は、子どもが利用する端末には登録しないようにしてください。

### オンラインショッピング

**トラブル 2** インターネットで購入した商品が思っていた色と違う… 連絡も取れない…



**返品方法** オンラインショッピング等の通信販売では「クーリングオフ」は適用されません。ショップで決められた返品ルールに従うことになり、返品方法をよく確認してから注文しましょう。

- #### 詐欺サイトチェック
- ☑ 連絡先(住所・電話番号・責任者)の記載がない
  - ☑ 架空の住所、または番地・ビル名の記載がない
  - ☑ 大幅に安い価格で販売されている
  - ☑ 変換ソフトの利用で不自然な日本語になっている。
  - ☑ 記載以外の支払い方法を指定される。

### SNS (LINE、Twitter、Facebookなど)、インターネット、ブログ

**トラブル 4** インターネット上で自分の個人情報やプライベートな写真が出回っている…



- インターネットに情報がのると、あっという間に世界中に広がるため、一度インターネットで広がった情報を消すことは不可能です。
- ブログやSNSで自分のことを書いたり、写真をのせたりするときは、みんなに見せてもいい内容や写真かどうか、よく考えてください。
- 子どものスマートフォンはフィルタリング設定をしておきましょう。

※フィルタリングとは、青少年に見たくない有害サイト等の閲覧を制限する機能のことです。 ※詳しくは、ご利用の携帯電話ショップ等にお問い合わせください。 ※音楽プレイヤーやゲーム機もインターネットにつながる機種が多数販売されています。(フィルタリングの設定方法について、必ず説明書で確認してください。)