

## 4-8. 乗合タクシーに関する住民アンケート調査

### (1) 住民アンケート調査の実施概要

乗合タクシーの導入を計画している上倉地区内の「上倉」「中谷」「黒滝」「桑ノ川」「中ノ川」「大改野」「奈路北(遠郷)」の全世帯の居住者全員を対象に調査票を配付し、郵送にて回収しました。

(平成 24 年 1 月 20 日(金)配布、1 月 31 日(火)返送締切)

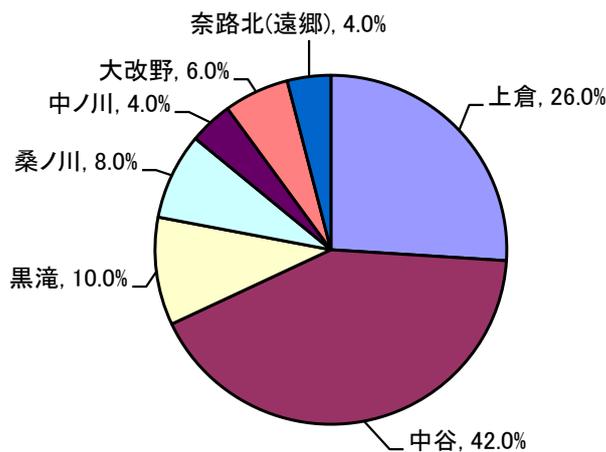
### (2) アンケート調査票の配布・回収状況

アンケート調査票(129~132 頁参照)の回収世帯数は 28 世帯、回収人数は 50 人で、世帯回収率は 70.0%、人数回収率は 50.0%です。集落別の配布・回収状況は、次のとおりです。

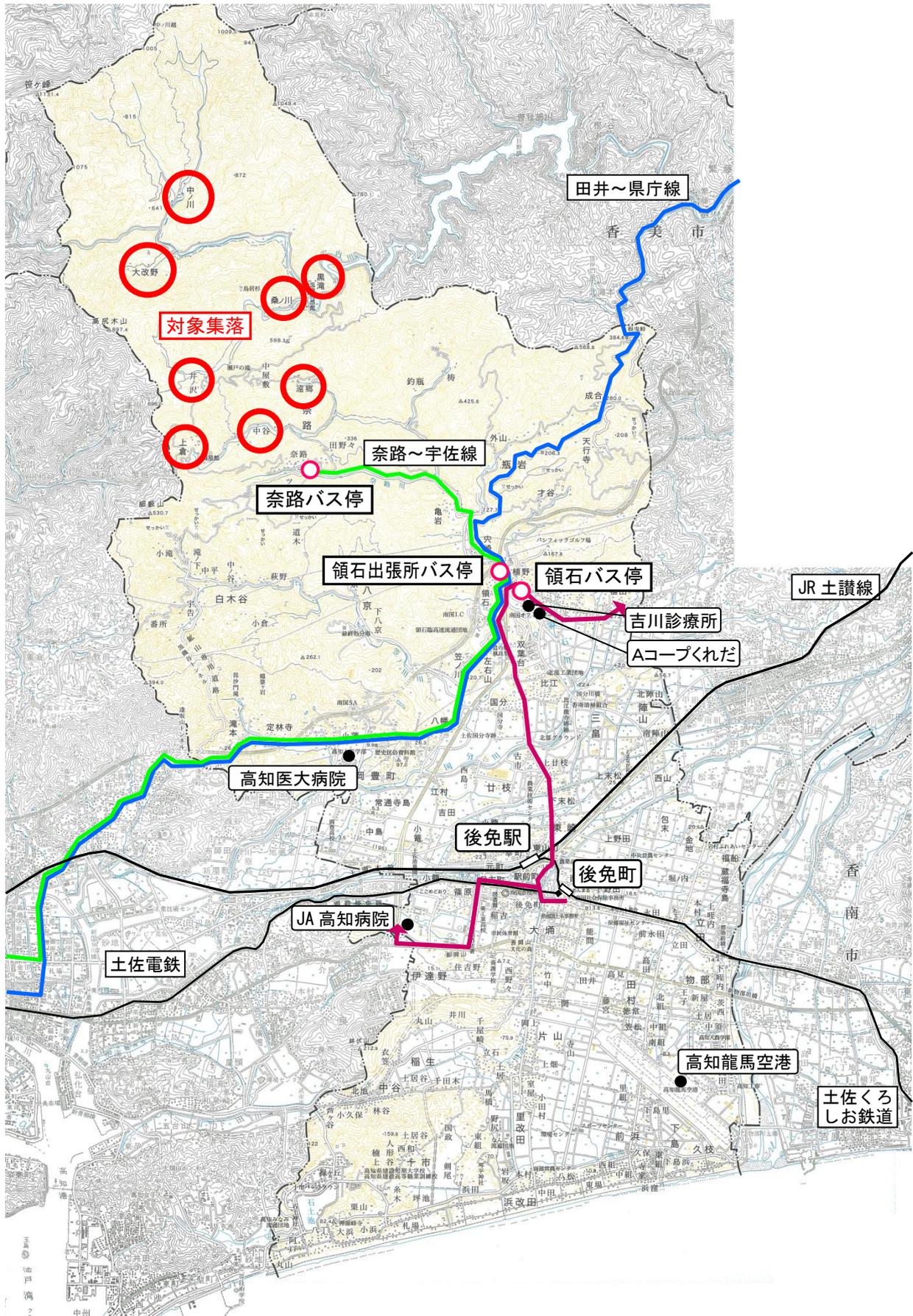
<地区別配布・回収状況>

集落名	配布世帯数 (A)	配布人数 (居住人数) (B)	回収世帯数 (C)	世帯回収率 (C/A)	回収人数 (D)	人数回収率 (D/B)	回収人数 構成比
1 上倉	7	16	6	85.7%	13	81.3%	26.0%
2 中谷	18	60	11	61.1%	21	35.0%	42.0%
3 黒滝	3	5	3	100.0%	5	100.0%	10.0%
4 桑ノ川	4	5	3	75.0%	4	80.0%	8.0%
5 中ノ川	2	4	1	50.0%	2	50.0%	4.0%
6 大改野	3	3	3	100.0%	3	100.0%	6.0%
7 奈路北(遠郷)	3	7	1	33.3%	2	28.6%	4.0%
合計	40	100	28	70.0%	50	50.0%	100.0%

<集落別回収人数構成比>



<乗合タクシーに関する住民アンケート対象集落>



# 乗合タクシーに関する住民アンケート調査票

～ 回答は、ご家族の一人ひとりについてご記入をお願いします。～

**問1** あなたの氏名・年齢・住所等をご記入ください。

氏名	年齢	世帯主との続柄	住所（部落名）
	歳		

**問2** 免許証の有無について、あてはまるものに○印を付けてください。

1. 普通自動車の免許を持っている	2. バイクのみ免許を持っている	3. 持っていない
-------------------	------------------	-----------

～ **あなたの外出の行き先や交通手段等についておたずねします** ～

**問3** あなたが外出される目的ごとに、行き先やよく利用する交通手段、出発・帰宅時間、曜日、頻度について、あてはまるものに○印、または**必要事項**をご記入ください。

外出の目的		通勤	通学	通院	買物	趣味・娯楽	役所等
行き先	(下記:記入例) ①市内 2-市外(高知市)	1-市内 2-市外( )					
行き先の 具体名	○会社 ○病院 ○スーパー						
よく利用 する 交通手段	①自家用車 (自分で運転) 2-自家用車 (家族が送迎) 3-バイク 4-自転車 5-徒歩 6-タクシー ⑦奈路からバス 8-領石バス停 からバス 9-JR 10-くろしお鉄道 11-路面電車 12-その他 ( )	1-自家用車 (自分で運転) 2-自家用車 (家族が送迎) 3-バイク 4-自転車 5-徒歩 6-タクシー 7-奈路からバス 8-領石バス停 からバス 9-JR 10-くろしお鉄道 11-路面電車 12-その他 ( )					
家を出発・ 帰宅時間	家を出る時間						
	家に帰る時間						
外出する 曜日	1-月曜 ②火曜 3-水曜 4-木曜 ⑤金曜 6-土曜 7-日曜	1-月曜 2-火曜 3-水曜 4-木曜 5-金曜 6-土曜 7-日曜	1-月曜 2-火曜 3-水曜 4-木曜 5-金曜 6-土曜 7-日曜	1-月曜 2-火曜 3-水曜 4-木曜 5-金曜 6-土曜 7-日曜	1-月曜 2-火曜 3-水曜 4-木曜 5-金曜 6-土曜 7-日曜	1-月曜 2-火曜 3-水曜 4-木曜 5-金曜 6-土曜 7-日曜	1-月曜 2-火曜 3-水曜 4-木曜 5-金曜 6-土曜 7-日曜
外出する 頻度	1-ほぼ毎日 2-週2、3日 ③週1日 4-月数日 5-年数日 6-その他	1-ほぼ毎日 2-週2、3日 3-週1日 4-月数日 5-年数日 6-その他	1-ほぼ毎日 2-週2、3日 3-週1日 4-月数日 5-年数日 6-その他	1-ほぼ毎日 2-週2、3日 3-週1日 4-月数日 5-年数日 6-その他	1-ほぼ毎日 2-週2、3日 3-週1日 4-月数日 5-年数日 6-その他	1-ほぼ毎日 2-週2、3日 3-週1日 4-月数日 5-年数日 6-その他	1-ほぼ毎日 2-週2、3日 3-週1日 4-月数日 5-年数日 6-その他

具体的に

～ 日常の外出の不便さ等についておたずねします ～

問4 日常外出する際に不便を感じますか。あてはまるものに○印を付けてください。

1. 大いに感じる    2. ある程度感じる    3. あまり感じない    4. まったく感じない

問5 不便と感じる理由は何ですか。あてはまるものすべてに○印を付けてください。

1. バス等公共交通がない
2. 奈路バス停でのバスの時間が合わない
3. 奈路からのバスの便数が少ない
4. 領石から後免方面のバスの便数が少ない
5. バス料金が安い → (主な行先 \_\_\_\_\_、現在の料金：片道 \_\_\_\_\_ 円)
6. 路線バスについては時間や乗り方、行先などがよく分からない
7. タクシーが迎えに来るまでに時間がかかる
8. タクシー料金が安い → (主な行先 \_\_\_\_\_、現在の料金：片道 \_\_\_\_\_ 円)
9. 送迎してもらう人(ご家族や近所の方など)との時間が合わない
10. 送迎を頼むのが悪く頼みにくい
11. その他(具体的に)

[

]

～ 新たに乗合タクシーを運行させた場合についておたずねします ～

— 乗合タクシー の概要 —

- ・乗合タクシーとは、バスではなく、一般のタクシー車両を使用して運行する「完全予約制」の公共交通です。バスと同様にあらかじめ定められた運行路線や運行時刻は設定されていますが、予約があった時にだけ走ります。それを「デマンド方式」といい、予約がない場合は走りません。
- ・今のところの乗合タクシーの計画案では、お住まいの地区から「領石」「吉川診療所前(病院前)」「Aコープ久礼田(農協前)」までの間を運行しようと考えており、そこから先(後免方面・医大方面)へ行くには、現在走っている路線バスに乗り継いでいただくことになります。
- ・利用するにあたっては、「事前予約制」を予定しており、前もって予約の電話を入れる必要があります。また、予約後にご利用を中止される場合も、中止の旨の電話を入れていただく必要があります。
- ・そのため、利用を希望される方は、「利用者登録制」を予定しており、事前の利用者登録が必要となります。なお、家族であっても一人ひとりの登録が必要です。
- ・具体的な運行ルートや運行時刻、また、事前予約の予約方法等については、今後検討する予定です。

**問6** お住まいの地区に乗合タクシーを新たに運行させるとした場合、どの程度利用するようになるでしょうか。外出の目的と行き先ごとに、利用したい出発・帰宅時間、曜日、頻度について、あてはまるものに○印、または必要事項をご記入ください。

外出の目的		通勤	通学	通院	買物	趣味・娯楽	役所等
行き先	(下記:記入例) ①市内 2-市外(高知市)	1-市内 2-市外( )					
行き先の 具体名	〇〇会社 〇〇病院 〇〇スーパー						
家を出発・ 帰宅時間	家を出たい 時間						
	家に帰りたい 時間						
外出する 曜日	1-月曜 ②火曜 3-水曜 4-木曜 ⑤金曜 6-土曜 7-日曜	1-月曜 2-火曜 3-水曜 4-木曜 5-金曜 6-土曜 7-日曜	1-月曜 2-火曜 3-水曜 4-木曜 5-金曜 6-土曜 7-日曜	1-月曜 2-火曜 3-水曜 4-木曜 5-金曜 6-土曜 7-日曜	1-月曜 2-火曜 3-水曜 4-木曜 5-金曜 6-土曜 7-日曜	1-月曜 2-火曜 3-水曜 4-木曜 5-金曜 6-土曜 7-日曜	1-月曜 2-火曜 3-水曜 4-木曜 5-金曜 6-土曜 7-日曜
外出する 頻度	1-ほぼ毎日 ③週2,3日 3-週1日 4-月数日 5-年数日 6-利用しない	1-ほぼ毎日 2-週2,3日 3-週1日 4-月数日 5-年数日 6-利用しない	1-ほぼ毎日 2-週2,3日 3-週1日 4-月数日 5-年数日 6-利用しない	1-ほぼ毎日 2-週2,3日 3-週1日 4-月数日 5-年数日 6-利用しない	1-ほぼ毎日 2-週2,3日 3-週1日 4-月数日 5-年数日 6-利用しない	1-ほぼ毎日 2-週2,3日 3-週1日 4-月数日 5-年数日 6-利用しない	1-ほぼ毎日 2-週2,3日 3-週1日 4-月数日 5-年数日 6-利用しない
バスとの 乗り継ぎ	1-奈路からバス ②-領石バス停 から医大・ 高知方面 3-領石バス停 から後免方 面	1-奈路からバス 2-領石バス停 から医大・ 高知方面 3-領石バス停 から後免方 面	1-奈路からバス 2-領石バス停 から医大・ 高知方面 3-領石バス停 から後免方 面	1-奈路からバス 2-領石バス停 から医大・ 高知方面 3-領石バス停 から後免方 面	1-奈路からバス 2-領石バス停 から医大・ 高知方面 3-領石バス停 から後免方 面	1-奈路からバス 2-領石バス停 から医大・ 高知方面 3-領石バス停 から後免方 面	1-奈路からバス 2-領石バス停 から医大・ 高知方面 3-領石バス停 から後免方 面

**問7** 乗合タクシーの料金は、どの程度までなら払ってもよいですか。あてはまるものに○印を付けてください。

1. 片道定額で300円程度 2. 片道定額で500円程度 3. 片道定額で700円程度 4. 現行タクシー料金以内であれば構わない 5. その他〔(具体的に) _____〕
---

**問8** 乗合タクシーは、通常、利用希望者の事前登録制となっています。乗合タクシーを運行させた場合、あなたは利用者登録を希望しますか。あてはまるものに○印を付けてください。

1. ぜひとも登録する 2. 登録したいと思う 3. 運行内容が詳細になってから考える 4. 登録は希望しない(利用しない)
---

**問9** お住まいの地区に乗合タクシーを新たに運行させるとした場合、運行のあり方についてどのように思われますか。他市町村で実際に行われている先進事例を示しますので、可能と思われる項目すべての番号に○印を付けてください。

1. 自治会が主体となって、乗合タクシーの運行を事業者に委託し運行する（運賃有料）
2. 自治会が運転手も含めて主体となり、乗合タクシーを自ら運行する（運賃有料）
3. 自治会が主体となり、一定区間を無料で住民の送迎を行う
4. 地区で運行協議会などの組織（自治会・行政・運行事業者等）を設立して、組織で主体的に乗合タクシーを運行する（運賃有料）
5. 乗合タクシーを新たに運行させる場合、市が全面的に行うべきである
6. 自治会で回数券等を共同購入して住民に提供するなど、運行への支援を行う
7. 乗合タクシー維持のために、一定の地元（自治会）負担は必要である
8. 乗合タクシーの維持のために、利用者の登録費用負担が必要である。
9. その他（具体的に）

[

]

**問10** 乗合タクシーの運行について、あなたのお考えがあれば自由にお書きください。

※アンケートはこれで終わりです。ご協力ありがとうございました。

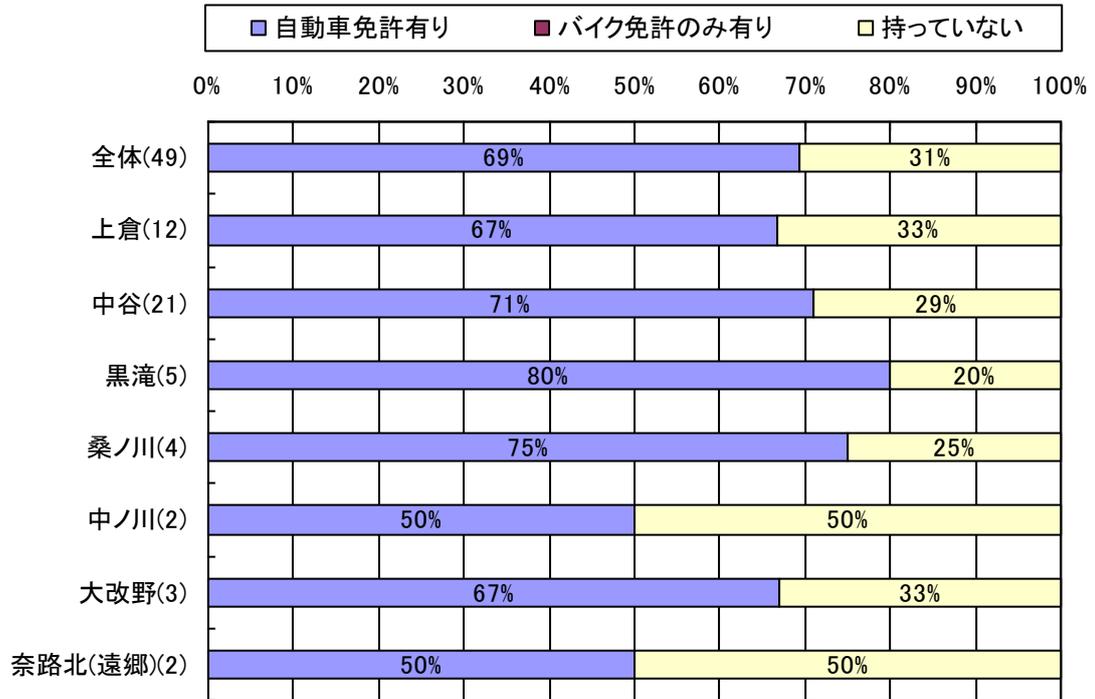
ご記入いただいた調査票は、返信用封筒に入れ、切手を貼らずに、  
**1月31日（火）までにご返送ください。**

【この調査に関する問い合わせ先】 南国市役所 企画課 担当：中島・田所  
〒783-8501 南国市大桶甲 2301 Tel 880-6553

### (3) 住民アンケート調査結果

#### <問2> 運転免許証の有無 (1つ回答)

- 全体では、69%の人が運転免許証を持っています。

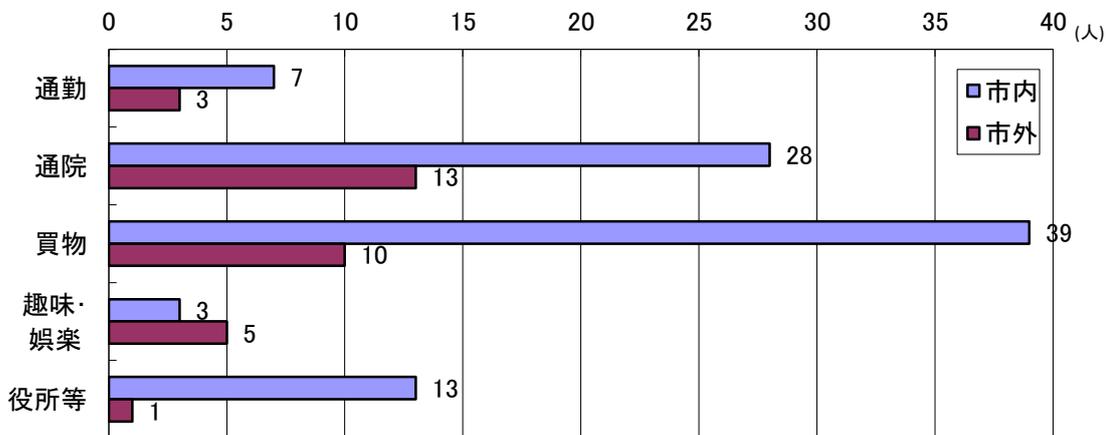


＜問3-1＞外出目的別の行き先 （複数回答）

●全体集計

- ・全体では、「買物」が最も多く、次いで「通院」「役所等」となっています。
- ・「市内」の行き先利用が大半を占めています。

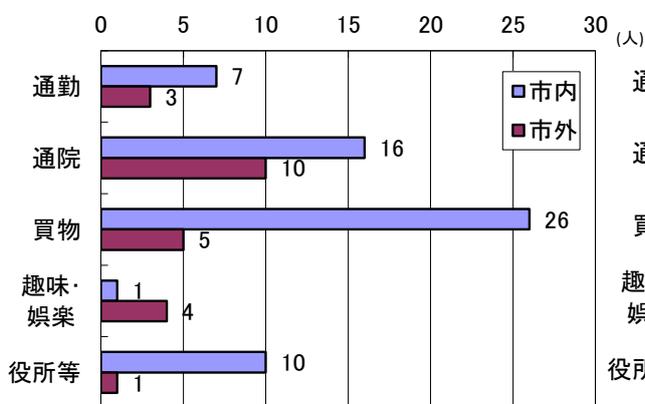
（回答者数：48人）



●エリア別集計

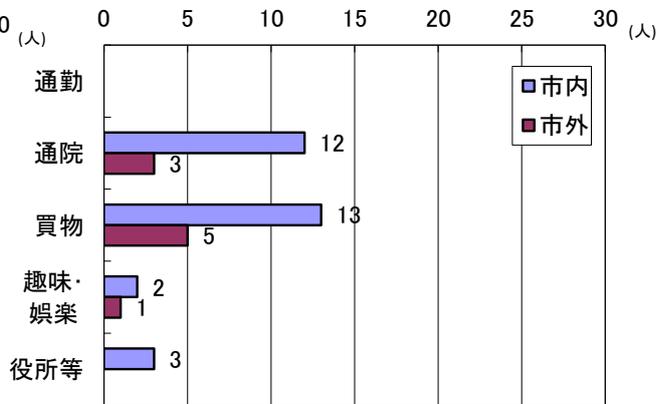
①上倉・中谷エリア

（回答者数：34人）



②黒滝・桑ノ川・中ノ川・大改野・遠郷エリア

（回答者数：14人）



●主な行き先名

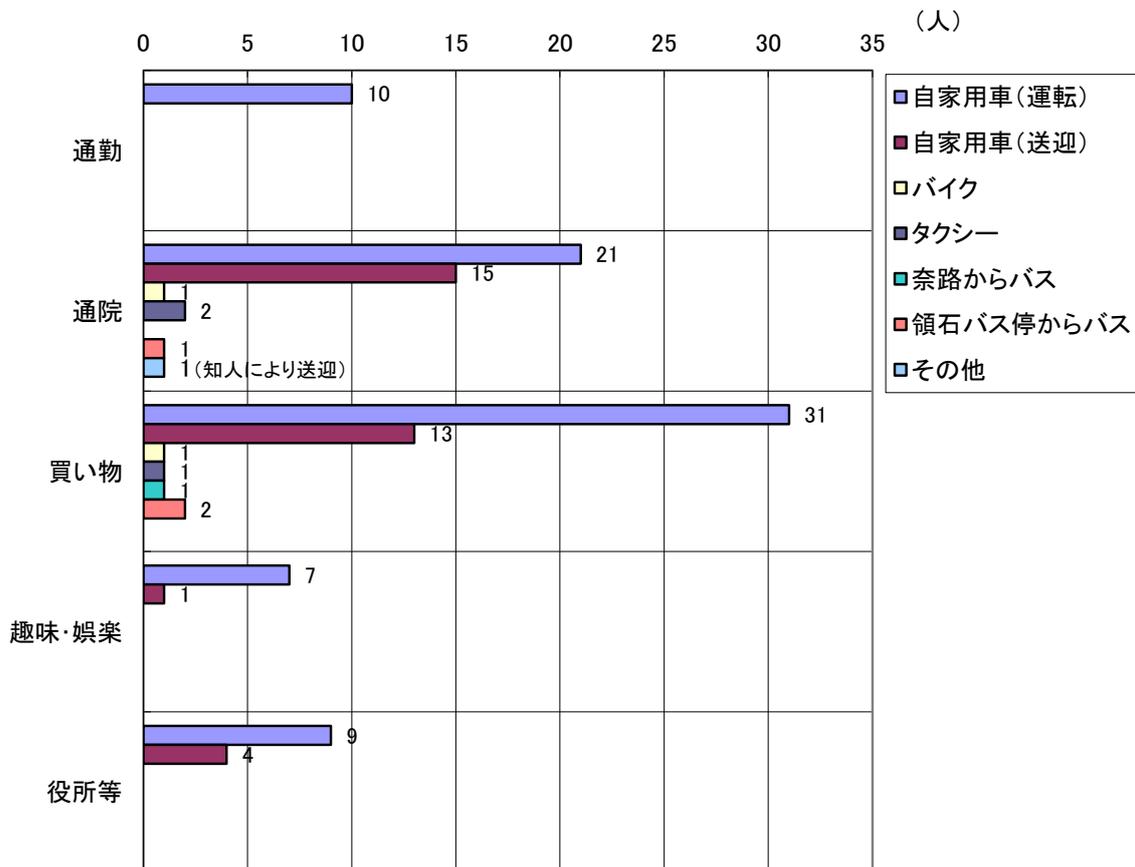
通院の場合	買物の場合
<ul style="list-style-type: none"> <li>・JA 高知病院（6人）</li> <li>・南国中央病院（5人）</li> <li>・吉川診療所（4人）</li> <li>・高知医大病院（1人）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パステ（12人）</li> <li>・サンシャイン（5人）</li> <li>・サニーアクシス（5人）</li> <li>・山田バリュー（3人）</li> <li>・Aコープ（2人）</li> <li>・マルナカ（3人—市内1、市外2）</li> <li>・スーパー（4人）</li> <li>・不明（6人）</li> </ul>

＜問3-2＞目的別の交通手段（複数回答）

●全体集計

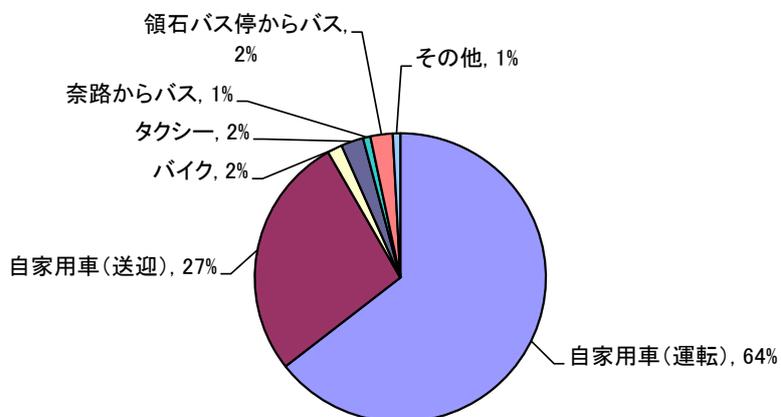
・全体では、「自家用車」（運転、送迎）の利用がほとんどです。

（回答者数：48人）



※選択肢のうち「自転車」「徒歩」「JR」「くろしお鉄道」「路面電車」は利用がないのでグラフからは除外

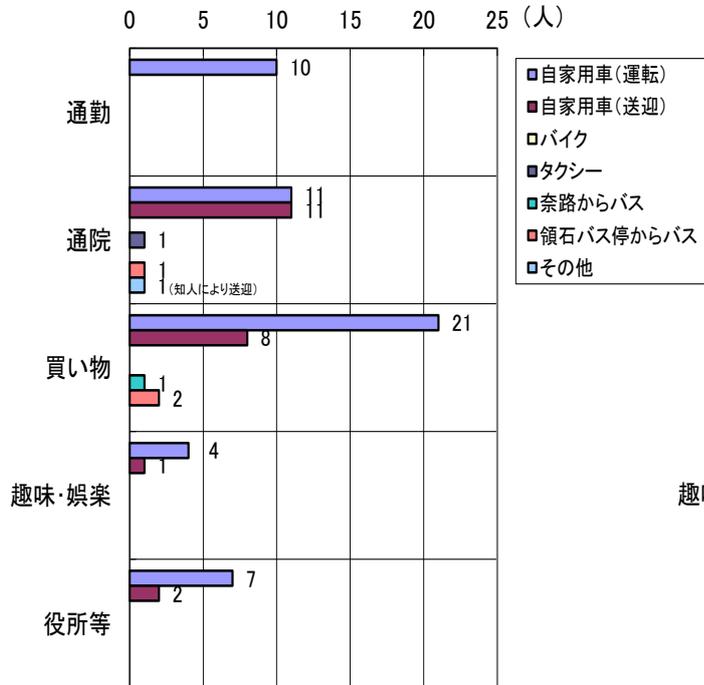
◆交通手段の構成比率



●エリア別集計

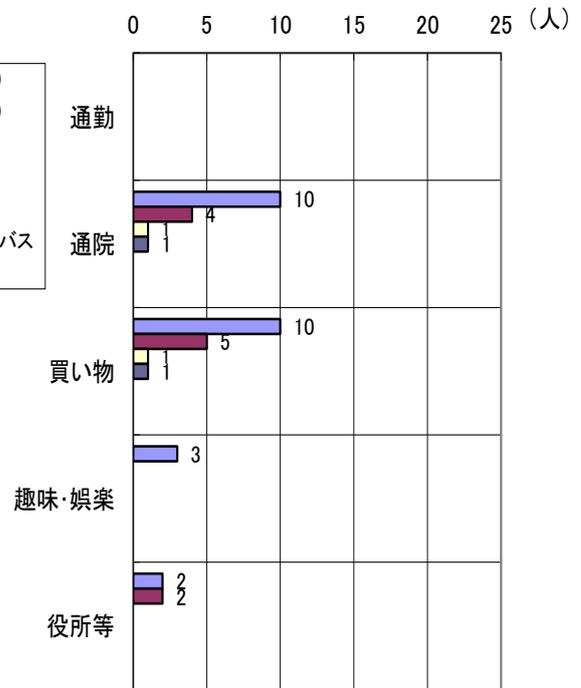
①上倉・中谷エリア

(回答者数 : 34 人)



②黒滝・桑ノ川・中ノ川・大改野・遠郷エリア

(回答者数 : 14 人)

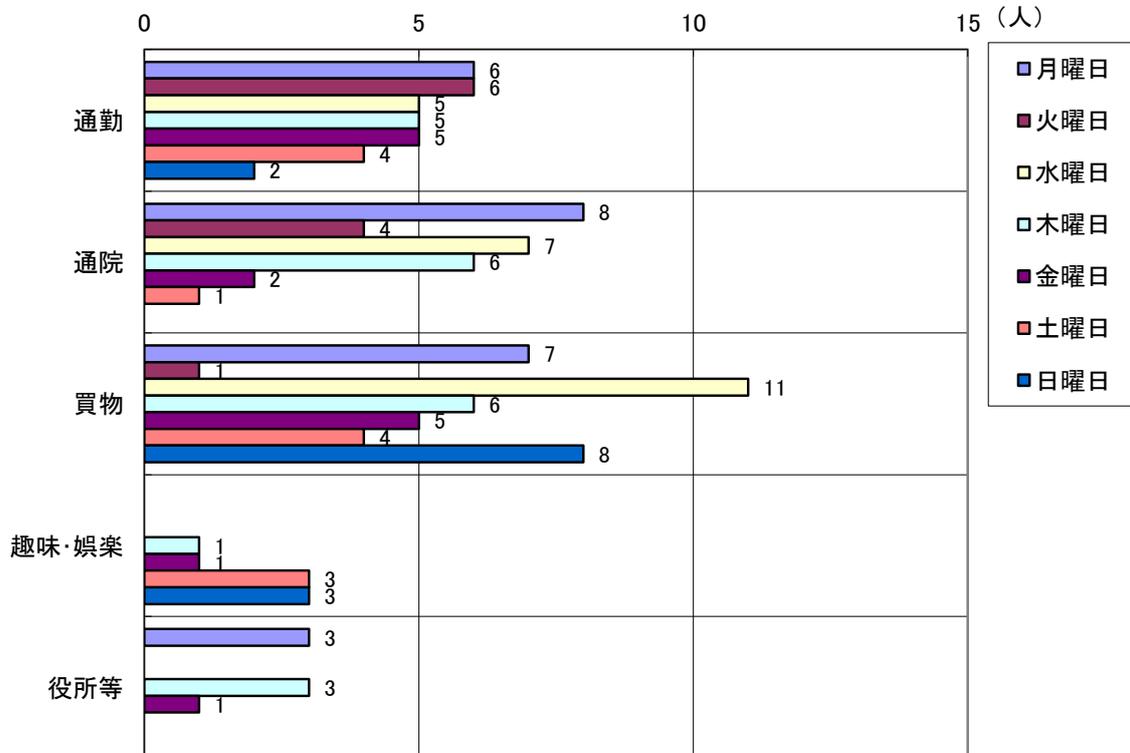


＜問3-3＞目的別外出曜日（複数回答）

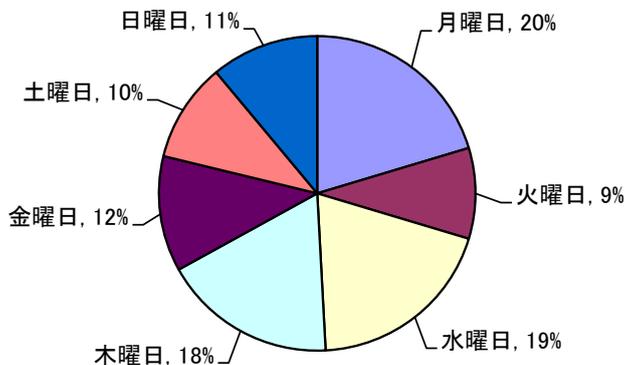
●全体集計

・「通勤」以外では、「月曜」「水曜」「木曜」が多くなっています。

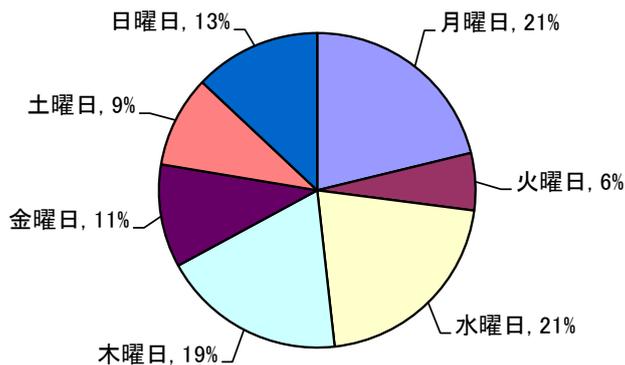
（回答者数：32人）



◆外出曜日の構成比率（全体）



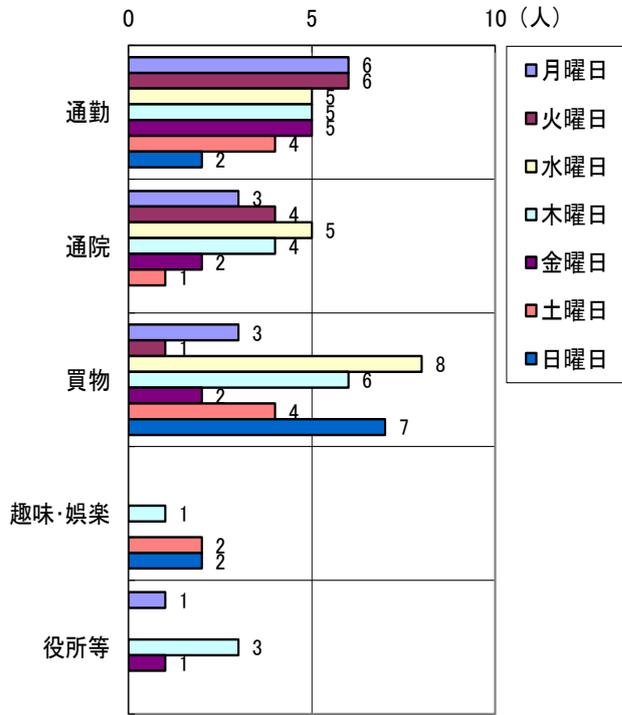
◆外出曜日の構成比率（「通勤」以外）



●エリア別集計

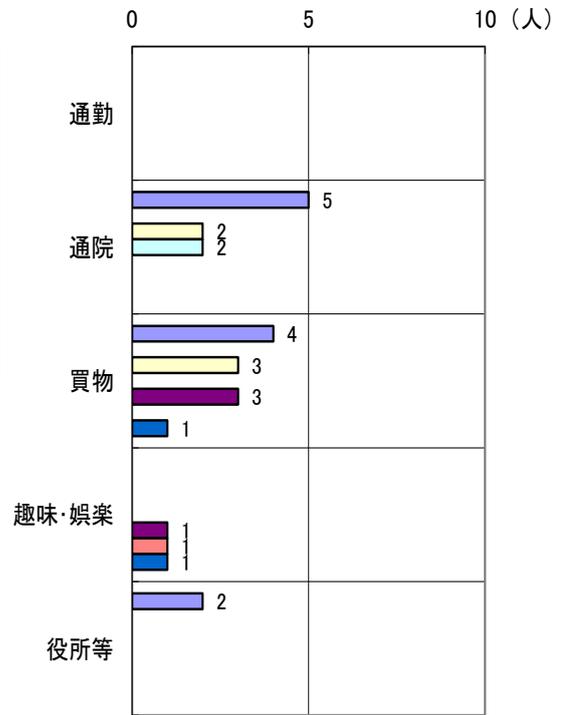
①上倉・中谷エリア

(回答者数：22人)

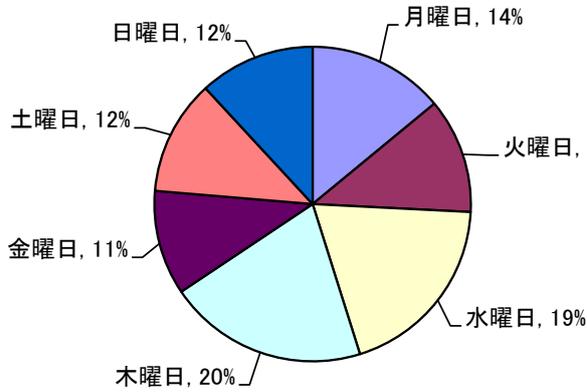


②黒滝・桑ノ川・中ノ川・大改野・遠郷エリア

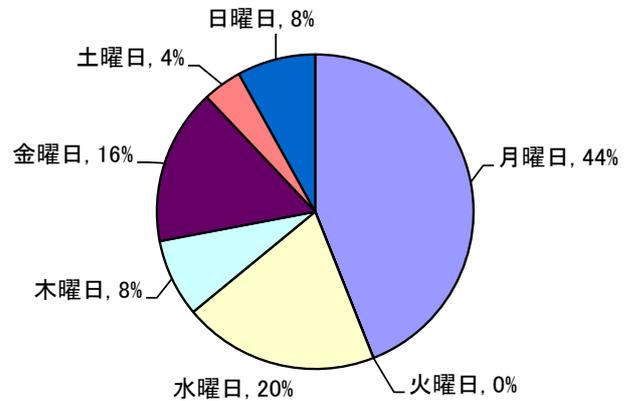
(回答者数：10人)



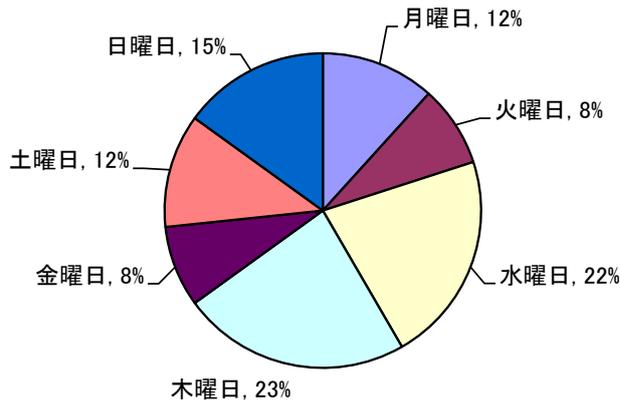
◆外出曜日の構成比率 (全体)



◆外出曜日の構成比率 (全体、「通勤」以外)



◆外出曜日の構成比率 (「通勤」以外)

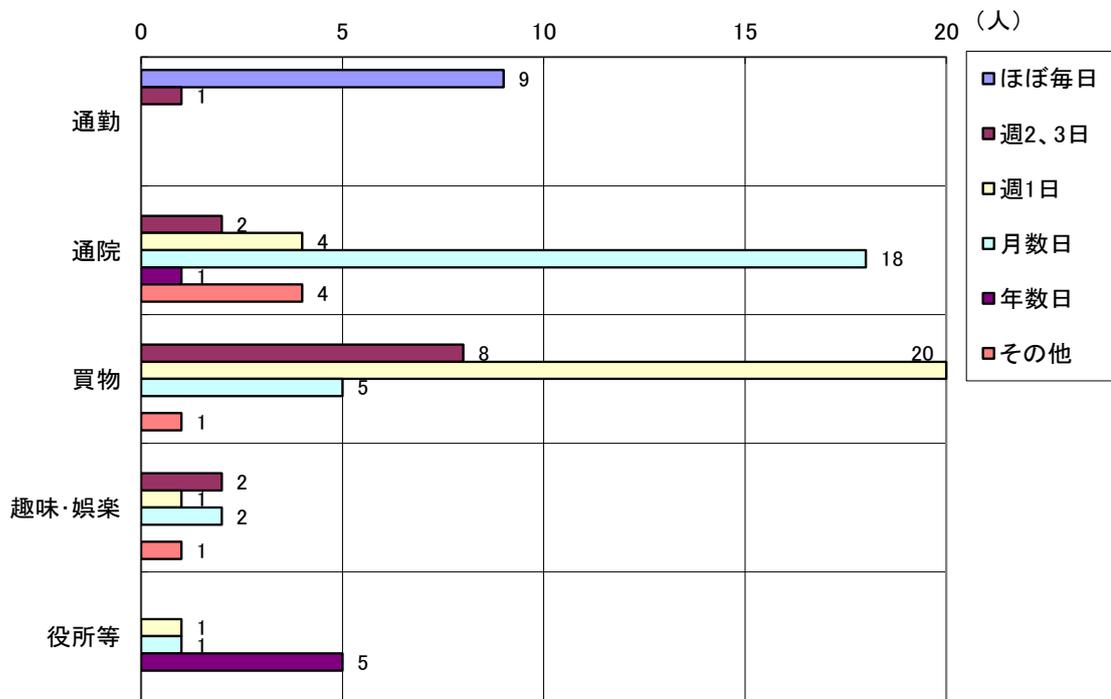


＜問3－4＞目的別外出頻度（1つ回答）

●全体集計

- ・全体では、「買物」の「週1日」が最も多く、次いで「通院」の「月数日」の順となっています。

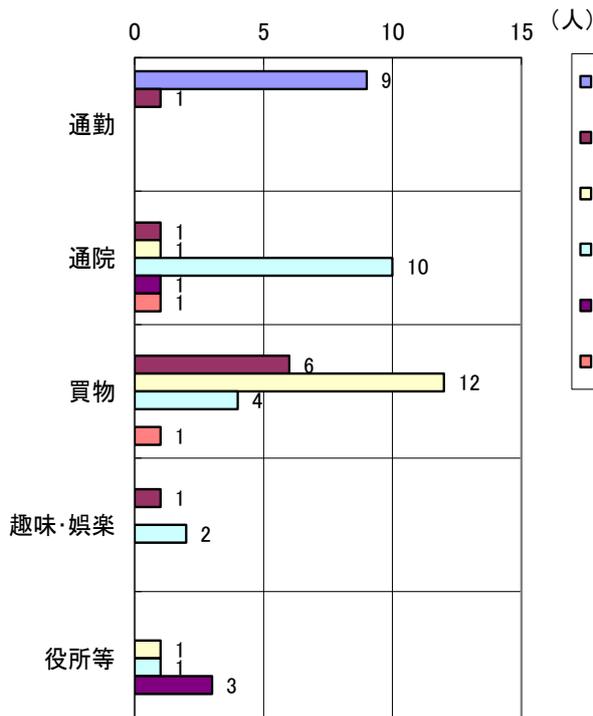
（回答者数：48人）



●エリア別集計

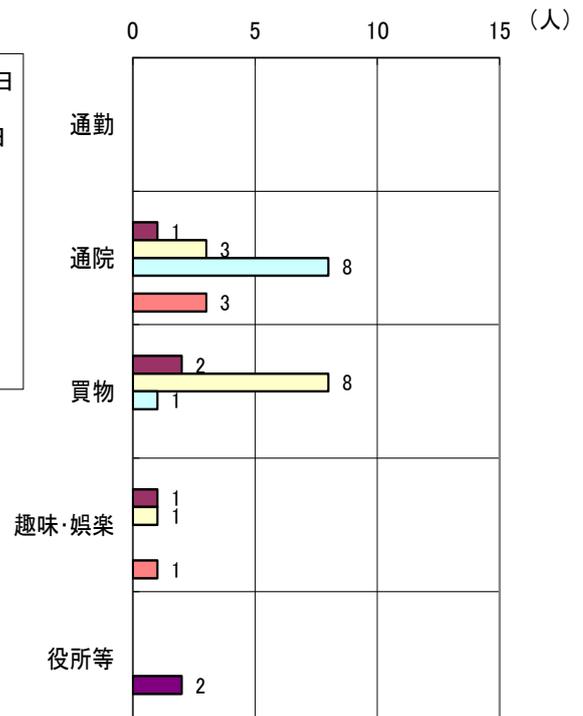
①上倉・中谷エリア

（回答者数：32人）



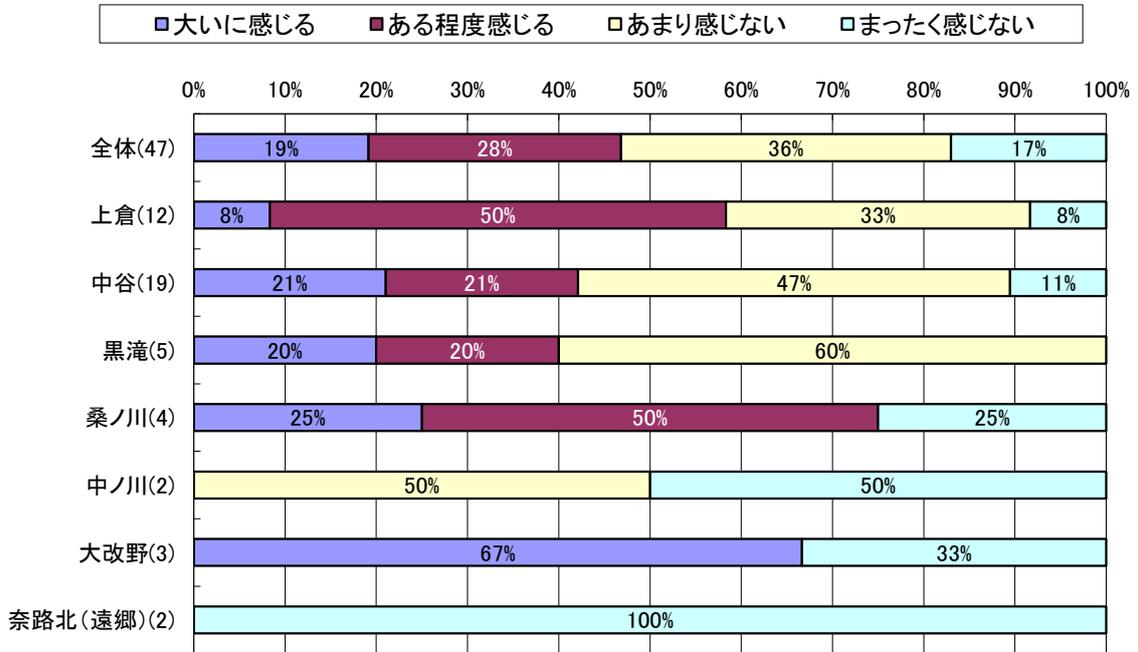
②黒滝・桑ノ川・中ノ川・大改野・遠郷エリア

（回答者数：16人）



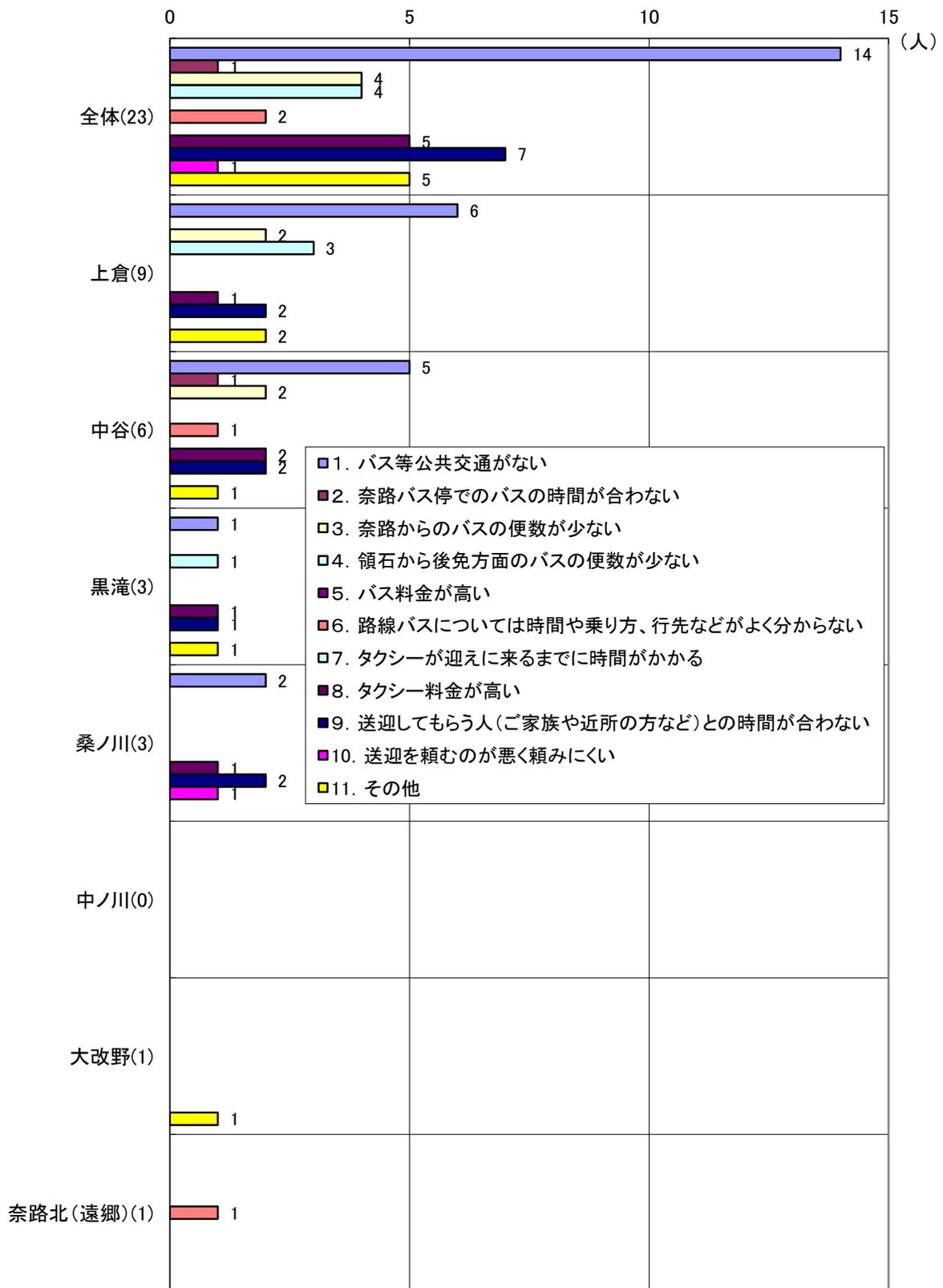
＜問4＞外出時の不便さ （1つ回答）

- 全体では、「不便さを感じている」（大いに感じるとある程度感じる）人は47%となっています。



＜問5＞不便と感じる理由 （複数回答）

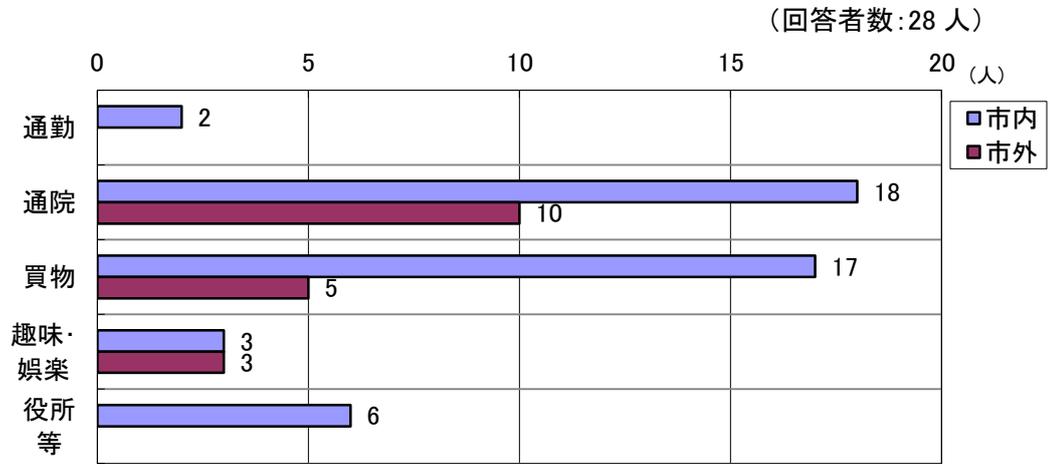
• 全体では、「バス等公共交通がない」が最も多く、次いで「送迎してもらう人との時間が合わない」の順となっています。



＜問6-1＞乗合タクシー運行時の目的別行き先（複数回答）

●全体集計

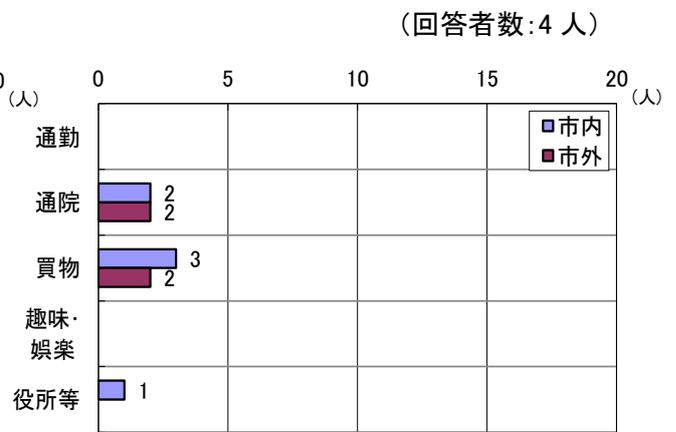
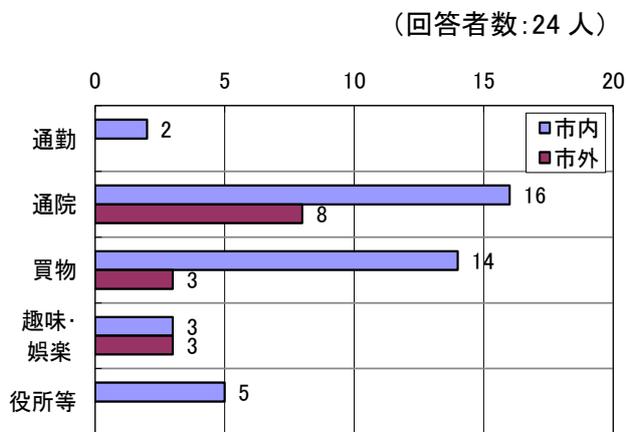
- ・全体では、「通院」が最も多く、次いで「買物」の順となっています。
- ・「市内」の行き先利用が大半を占めています。



●エリア別集計

①上倉・中谷エリア

②黒滝・桑ノ川・中ノ川・大改野・遠郷エリア

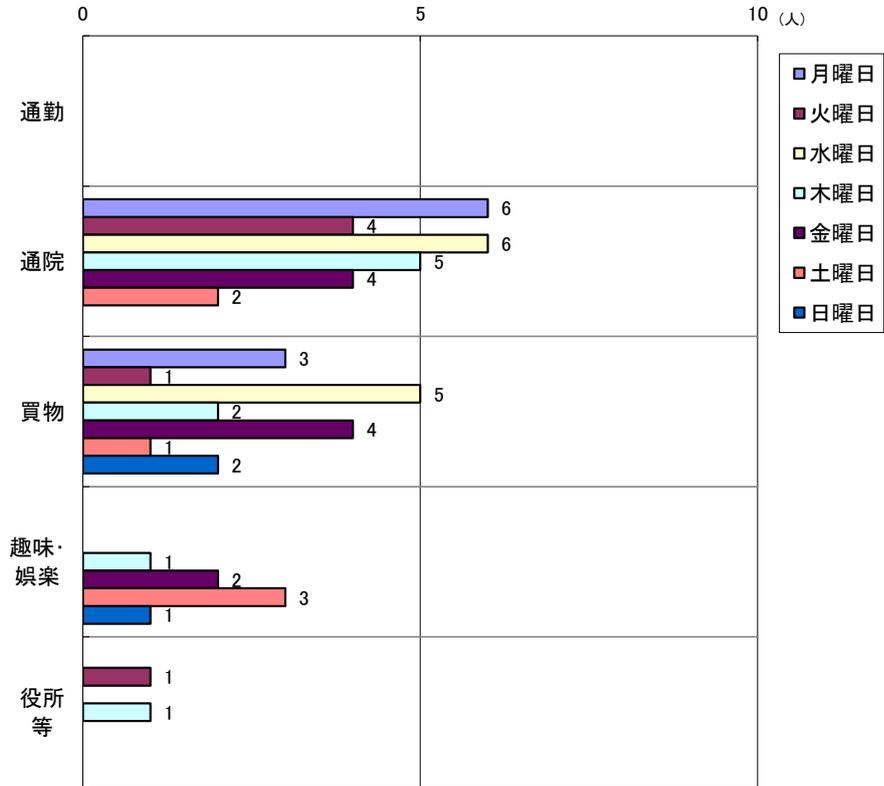


＜問6-2＞乗合タクシー運行時の目的別外出曜日（複数回答）

●全体集計

- ・「通院」で、特に「月曜日」と「水曜日」、「買物」で「水曜日」の利用が望まれています。

(回答者数:20人)



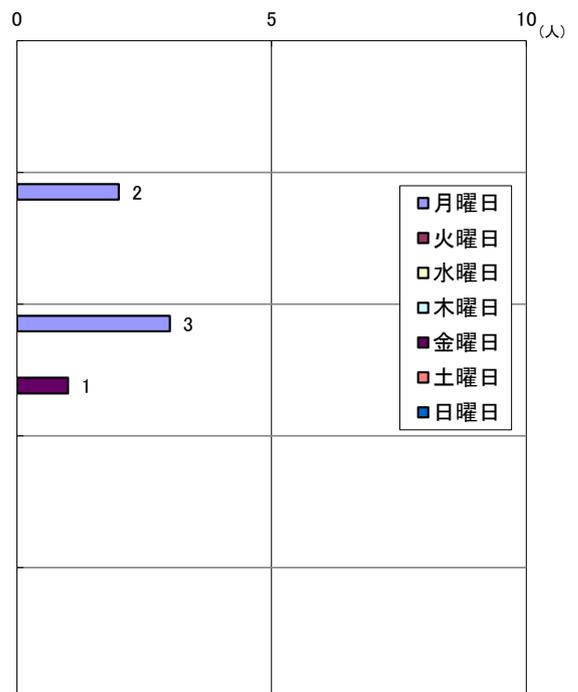
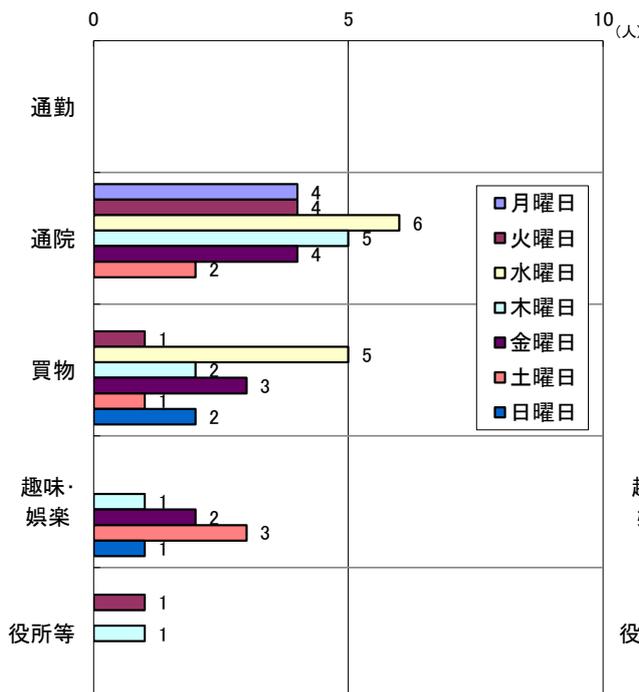
●エリア別集計

①上倉・中谷エリア

②黒滝・桑ノ川・中ノ川・大改野・遠郷エリア

(回答者数:17人)

(回答者数:3人)

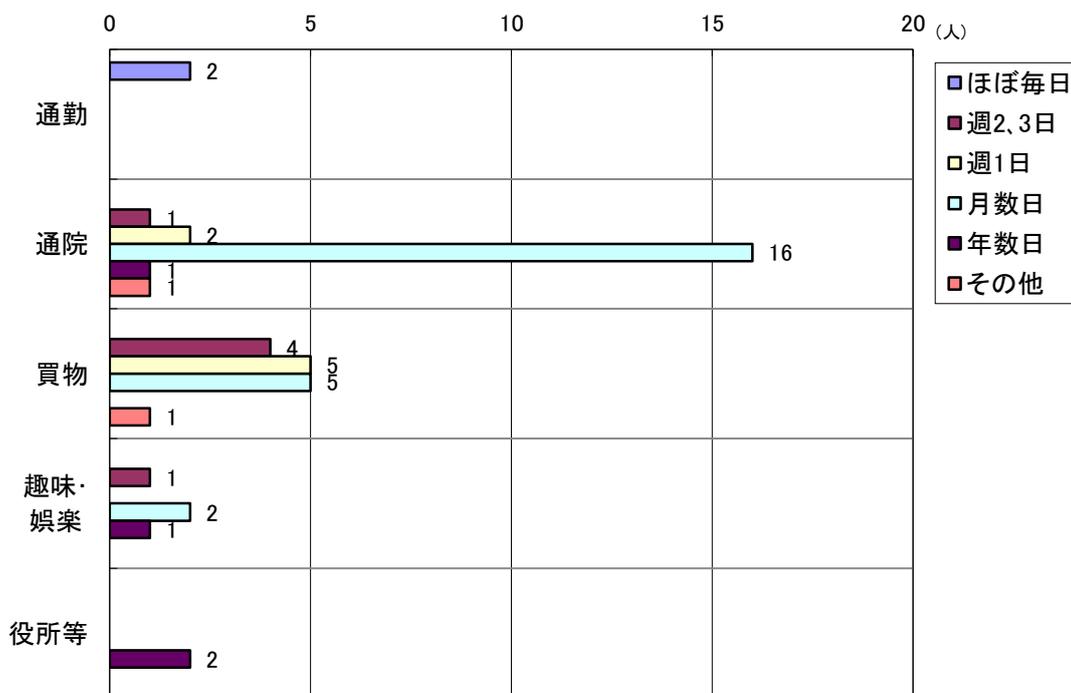


＜問6－3＞乗合タクシー運行時の目的別外出頻度（複数回答）

●全体集計

- ・全体では、「月数日」の利用が最も多く、次いで「週1日」の順となっています。
- ・「週2、3日」以上は「週1日」より多くなっています。
- ・目的別に見ても、「通院」での「月数日」の利用が最も多くなっています。

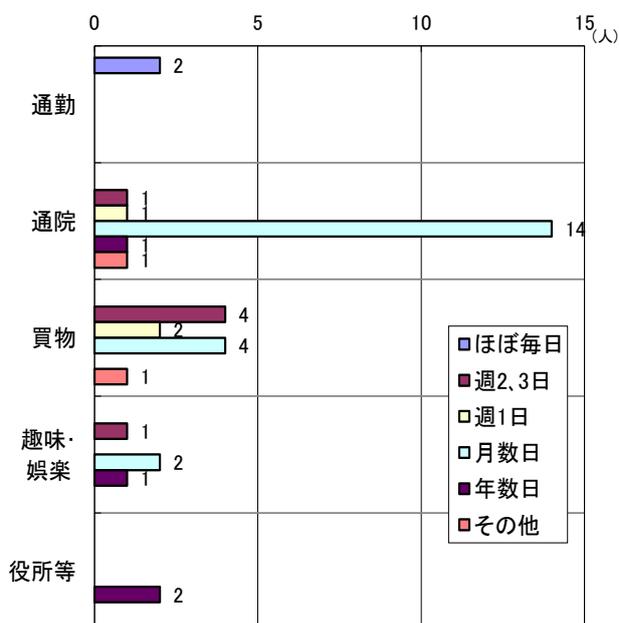
(回答者数:25人)



●エリア別集計

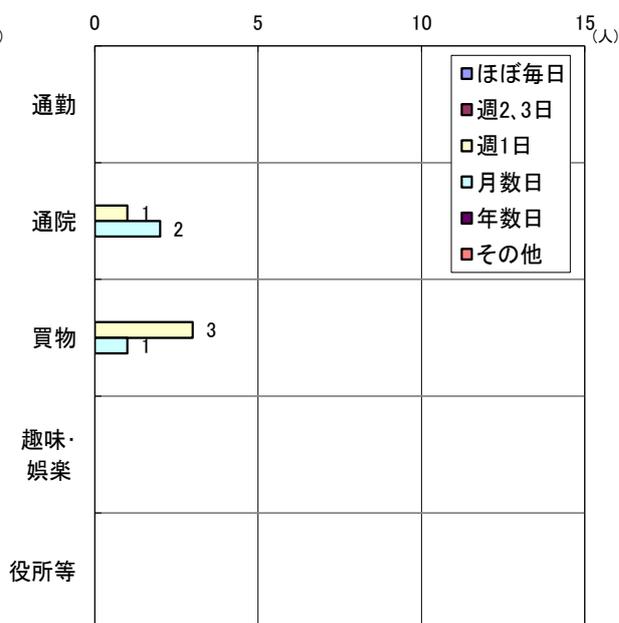
①上倉・中谷エリア

(回答者数:21人)



②黒滝・桑ノ川・中ノ川・大改野・遠郷エリア

(回答者数:4人)

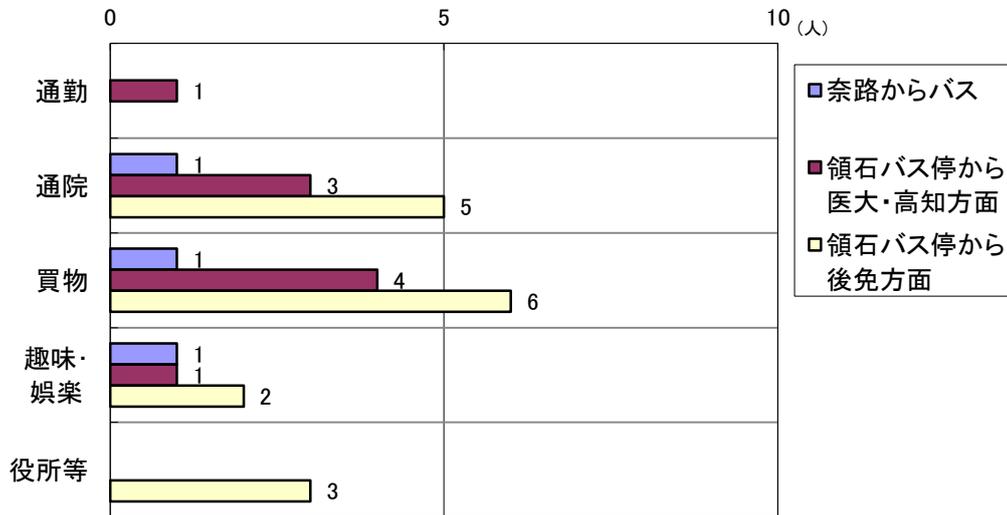


＜問6-4＞乗合タクシー運行時のバスとの乗り継ぎ（複数回答）

●全体集計

- 全体では、「領石バス停から後免方面」での買物目的と通院目的の乗り継ぎが多くなっています。

（回答者数：13人）



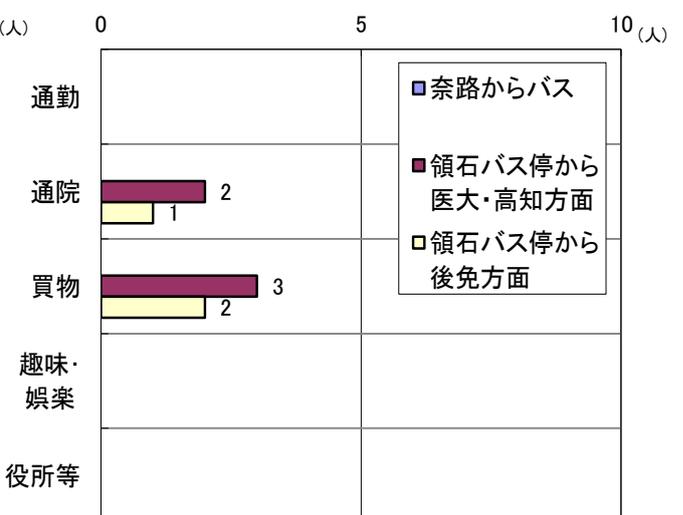
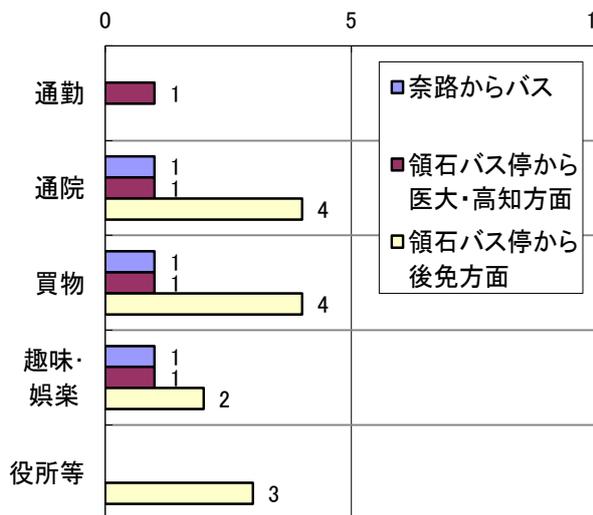
●エリア別集計

①上倉・中谷エリア

（回答者数：10人）

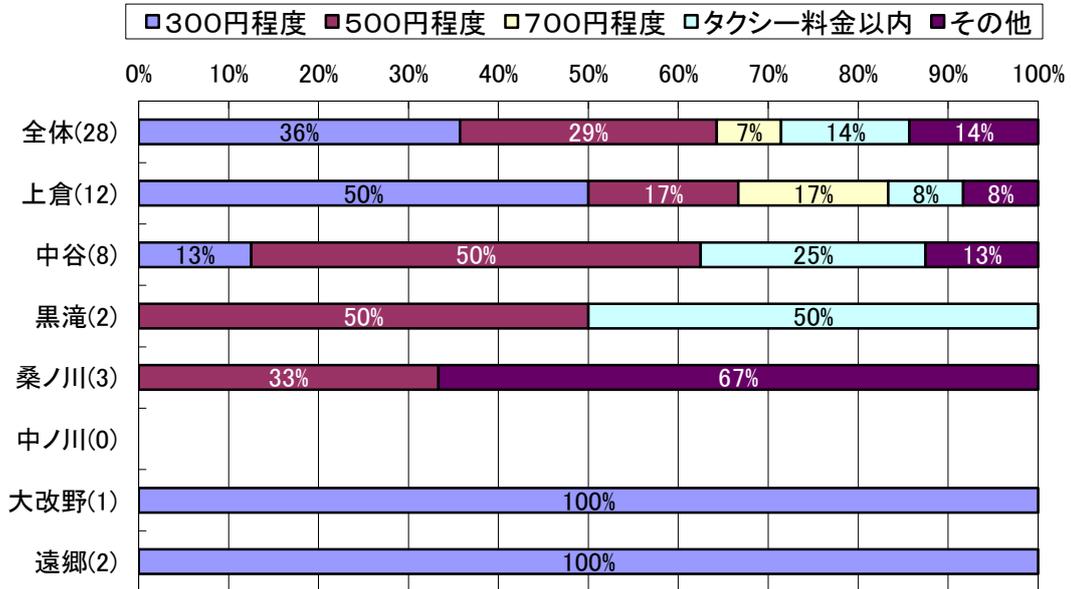
②黒滝・桑ノ川・中ノ川・大改野・遠郷エリア

（回答者数：3人）



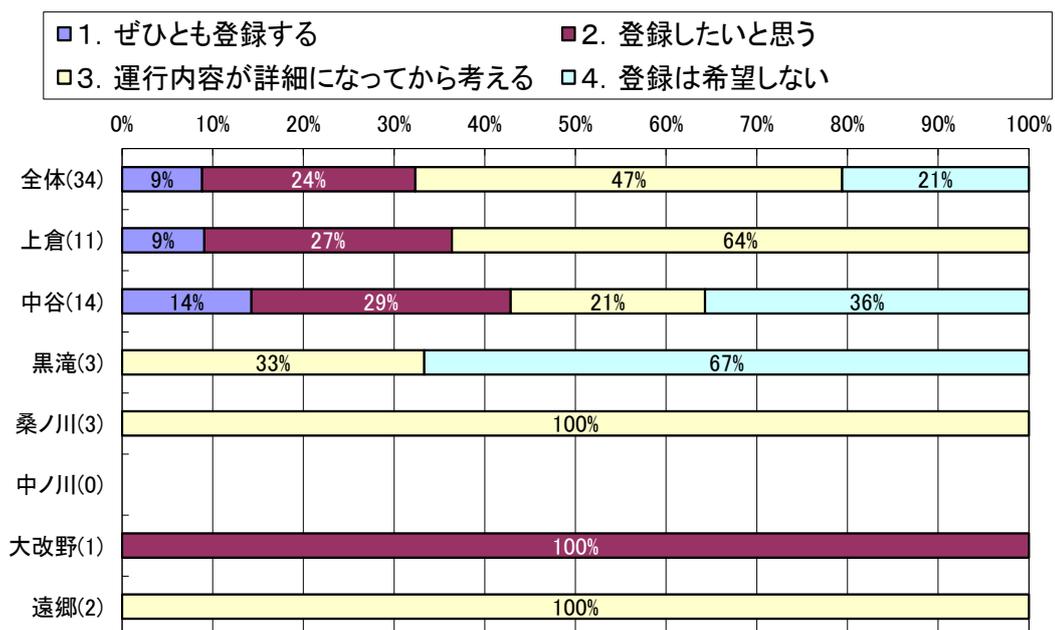
＜問7＞片道の乗合タクシー料金 （1つ回答）

- 全体では、「300円程度」が36%、「500円程度」が29%となっています。
- 「その他」の中には、2人が「2,000円」をあげています。



＜問8＞利用者登録の希望 （1つ回答）

- 全体では、「登録する」（ぜひとも登録すると登録したいと思う）が33%となっています。上倉・中谷エリア方面で登録希望が強い傾向があります。
- 「運行内容が詳細になってから考える」が47%を占めています。



＜問 9＞乗合タクシーの運行のあり方 （複数回答）

- 「自治会が主体」となって何らかの形で運行する、という回答もありますが、「市が全面的に運行」が 28%と高くなっています。
- 「利用者登録費用負担は必要」が 38%あり、「一定の地元（自治会）負担は必要」も 31%となっています。

（回答者数：29人）

