

## 4-2. バス利用者ヒアリング調査

### (1) バス利用者ヒアリング調査の実施概要

市内を運行する路線バス8路線について、次の日程でバスに乗車し、利用者に対し直接聞き取りを行いました。また、当日聞き取りができなかった利用者に対しては、調査票（85・86頁参照）と返信用封筒を渡し、郵送回答を依頼しました。

種別	調査路線	調査実施日
市委託運行バス (土佐電ドリームサービス)	・ 空港～植田線	11月13日(日)、14日(月)、16日(水)、18日(金) 全便乗車
	・ 医大～久枝線	11月13日(日)、14日(月)、16日(水)、18日(金) 全便乗車
高知県交通バス	・ 田井～県庁線	11月15日(火)、17日(木)、19日(土) 乗車便を調整
	・ 奈路～宇佐線	11月15日(火)、17日(木)、19日(土) 乗車便を調整
土佐電気鉄道バス	・ 前浜・パークタウン線	11月24日(木)、25日(金)、26日(土)、27日(日) 乗車便を調整
	・ 神母木線	11月25日(金)、29日(火) 乗車便を調整
土佐電ドリームサービスバス	・ 十市後免線	11月26日(土)、27日(日)、28日(月)、30日(水) 乗車便を調整
	・ 安芸線	11月29日(火)、30日(水) 乗車便を調整

### (2) 回収状況

各路線ごとの調査票の回収数は、次のとおりです。

種別	調査路線	調査票回収数
市委託運行バス	・ 空港～植田線	56件
	・ 医大～久枝線	67件
高知県交通バス	・ 田井～県庁線	29件
	・ 奈路～宇佐線	52件
土佐電気鉄道バス	・ 前浜・パークタウン線	68件
	・ 神母木線	31件
土佐電ドリームサービスバス	・ 十市後免線	34件
	・ 安芸線	53件
合 計		390件

# 公共交通利用者アンケート調査票【バス版】

南国市では、現在、本市における望ましい公共交通の基本方針を示す『南国市生活交通ネットワーク計画』の策定を進めております。そこで、公共交通利用者みなさまの実態や意向をお聞きし、計画づくりの基礎資料とさせていただきますと考えております。ぜひとも回答にご協力いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

南国市長 橋 詰 壽 人

調査路線( \_\_\_\_\_ 線) \_\_\_\_\_ 月 日 \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

**問1** あなたのお住まいの住所を教えてください。

南国市内	( _____ ) 部落
南国市外	( _____ ) 市・町

**問2** あなたの年齢を教えてください。

①10代	②20代	③30代	④40代	⑤50代	⑥60代	⑦70代	⑧80代以上
※学生の場合⇒							
1) 中学生		2) 高校生		3) 大学生		4) 専門学校生	

**問3** あなたの性別を教えてください。

1. 男	2. 女
------	------

**問4** どのバス停から乗車しましたか。どのバス停まで行かれますか。  
また、バスを乗り継いで行きますか。

最初に乗車したバス停名：	最後に下車するバス停名：
乗り継ぐ場合のバス停名：	

**問5** バスを交通手段に選ばれた理由は何ですか。(あてはまるものに○印を番号に記入)

1. 家の近くをバス路線が走っているから	2. 他に交通手段がないから
3. 運賃が安いから	4. 目的地に行くのに便利だから
5. その他(具体的に _____ )	

**問6** バスを利用する主な目的は何ですか。(1つのみ○印を番号に記入)  
さらに、目的地の地名または施設名を教えてください。

1. 通勤	(通勤先の地名： _____ )	
2. 通学	(通学先の地名・学校名： _____ )	
3. 仕事	(仕事で行く地名： _____ )	
4. 買物	(買物する商業施設名： _____ )	
5. 通院	(通院先の病院名： _____ )	
6. 役所等	(行く施設名： _____ )	
7. 娯楽・遊び	(行く地名・施設名： _____ )	
8. 観光	(行く地名・施設名： _____ )	
9. その他	(具体的に _____ )	

**問7** バスをどの程度利用していますか。利用頻度を教えてください。(1つのみ○印を番号に記入)

1. 平日のみほぼ毎日	2. 休日含めほぼ毎日
3. 平日のみ週2～3日	4. 休日含め週2～3日
5. 平日のみ週1日	6. 休日のみ週1日
7. 月数回位	8. 年数回位

※裏面に続きます

**問 8** バスについて、どのように思われますか。それぞれの項目について、お答えください。  
 (1つのみ○印を番号に記入) また、具体的な要望・意見があればお書きください。

1) 運行時間帯	1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
※乗車したい時間帯があれば記入→	平日：午前 ( ) 時台 午後 ( ) 時台 休日：午前 ( ) 時台 午後 ( ) 時台
2) 運行便数 (本数)	1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
※増便してほしい時間帯を記入→	平日：午前 ( ) 時台 午後 ( ) 時台 休日：午前 ( ) 時台 午後 ( ) 時台
3) 運行経路 (ルート)	1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
※希望する経路があれば記入→	
4) 目的地までの乗車時間	1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
5) 路線のわかりやすさ	1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
6) 時刻表どおりに来る・着く	1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
7) 運賃	1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
※具体的な希望運賃があれば記入→	
8) 鉄道との乗り継ぎ	1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
※具体的な希望があれば記入→	
9) バス相互の乗り継ぎ	1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
※具体的な希望があれば記入→	
10) 車両のバリアフリー度	1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
※具体的な希望があれば記入→	
11) 総合的な評価	1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

**問 9** バスを利用するにあたり、どのようなご要望がありますか。(○印を番号に記入・複数可)

1. バス停を増やすなどバス停の間隔を短くして、自宅に近くしてほしい
2. 必要ならバス車両を小さくして、集落内に入るきめ細かいルートで運行してほしい
3. 路線は限定してもよいから、早く着くようにしてほしい
4. 途中で乗り継いでもよいから、運行便数 (本数) を増やしてほしい
5. 運行便数 (本数) は減ってもよいから、いろんな施設に直接行けるようにしてほしい
6. その他 (具体的に )

**問 10** 公共交通について、ご意見があればお聞かせください。

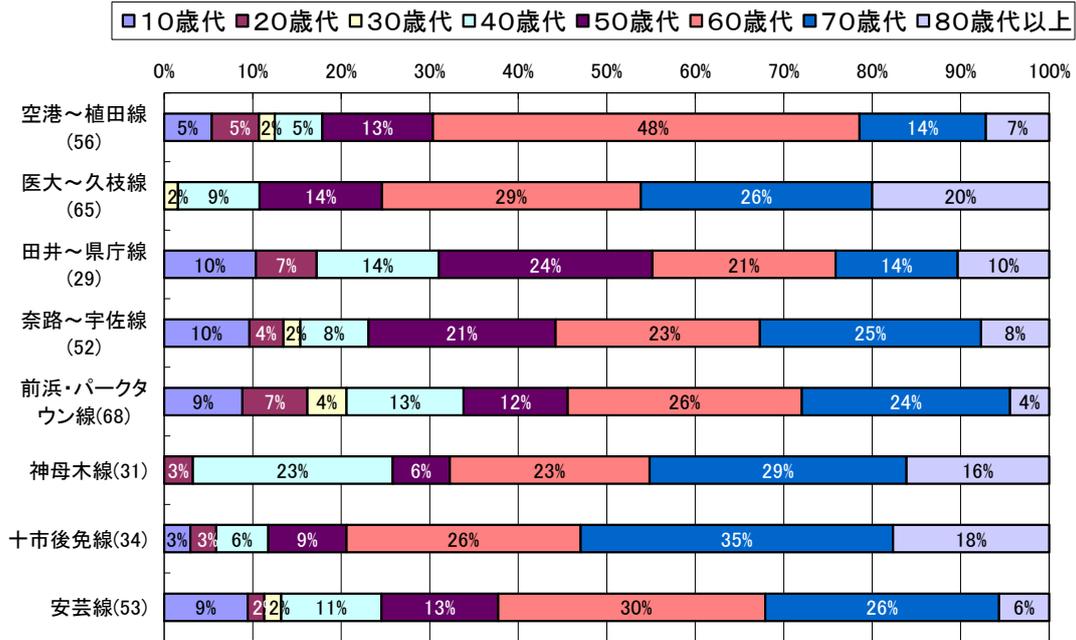
ご記入いただいた調査票は、返信用封筒に入れ、切手を貼らずに、  
**11月25日 (金) までにご返送ください。**

【この調査に関するお問い合わせ先】 南国市役所 企画課 [TEL] 088-880-6553

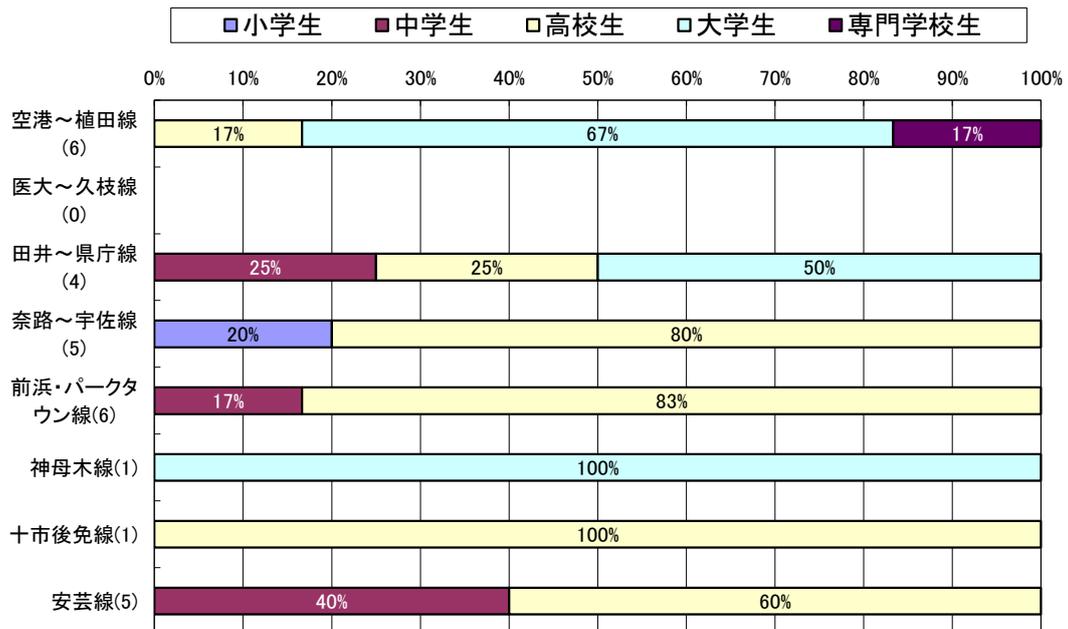
### (3) バス利用者ヒアリング結果

#### ＜問2＞回答者の年齢構成

- 全路線で中高年齢の利用者が多く、特に「十市後免線」「医大～久枝線」「空港～植田線」では60歳以上の利用者が占める割合が高くなっています。
- 「前浜・パークタウン線」「田井～県庁線」では40歳代以下の利用者の割合が比較的高くなっています。



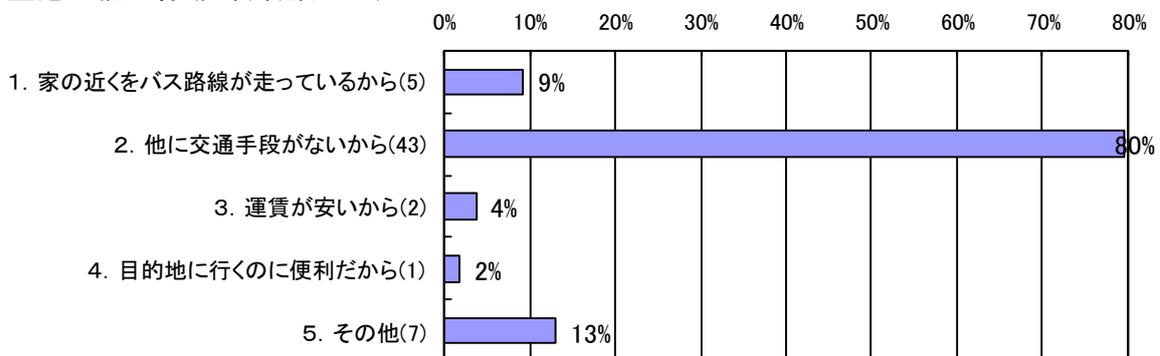
#### ●学生の場合



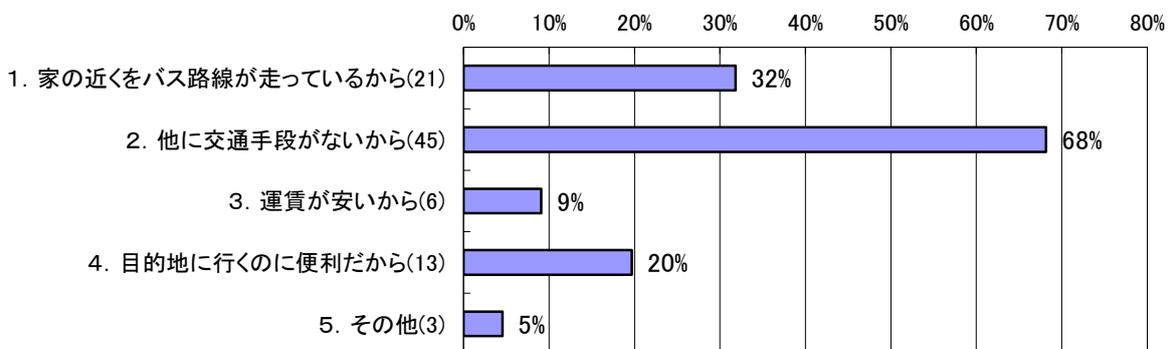
＜問5＞バスを交通手段に選んだ理由（複数回答）

- ほとんどの路線で「他に交通手段がないから」という回答が多くなっています。特に、市委託運行路線である「空港～植田線」「医大～久枝線」では、それぞれ80%、68%と高い割合となっています。また、市南部を運行している「前浜・パークタウン線」「十市後免線」でもそれぞれ75%、73%の割合となっています。
- 本市を經由して他市町村と高知市を結ぶ「安芸線」「神母木線」「奈路～宇佐線」で「家の近くをバス路線が走っているから」という回答が多く、反対に「空港～植田線」では少なくなっています。
- 「運賃が安いから」という回答は、全路線でほとんどありません。

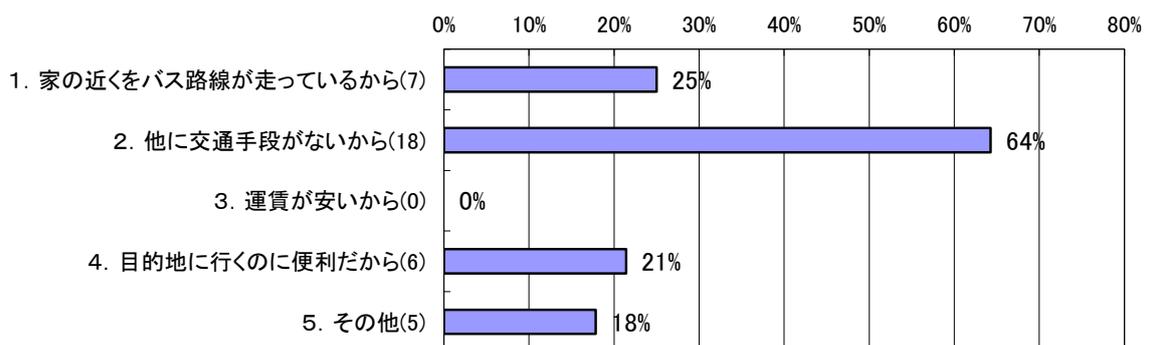
① 空港～植田線(回答者数：54)



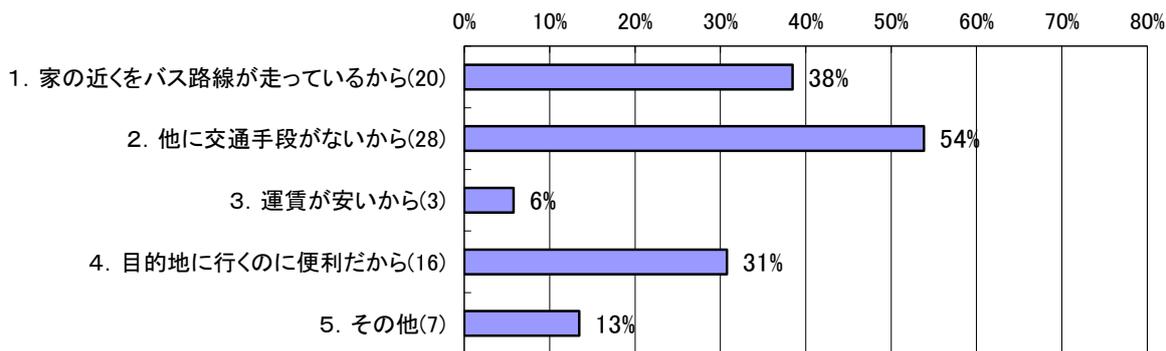
② 医大～久枝線(回答者数：66)



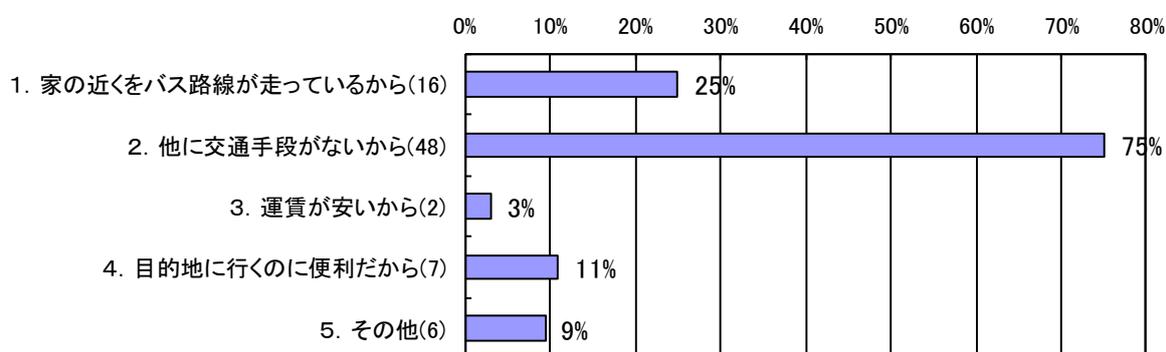
③ 田井～県庁線(回答者数：28)



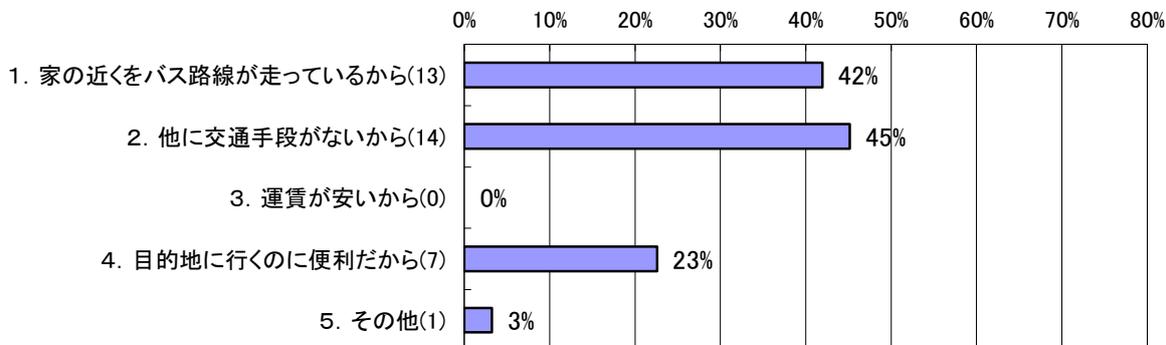
④奈路～宇佐線(回答者数：52)



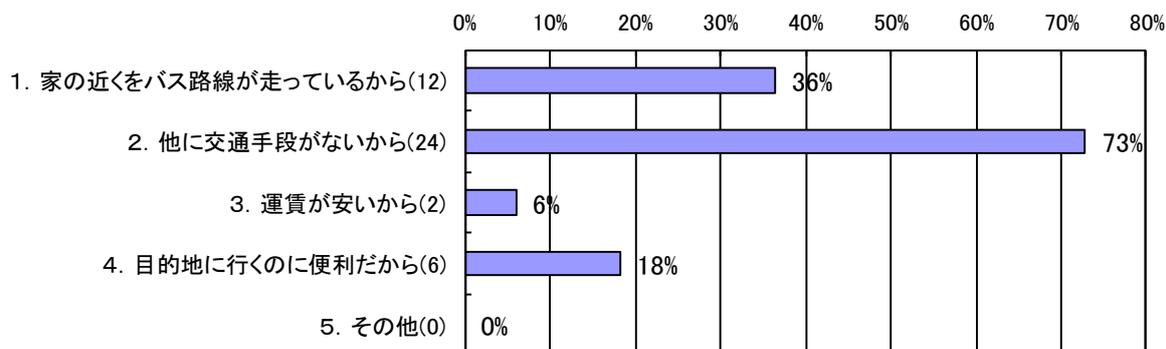
⑤前浜・パークタウン線(回答者数：64)



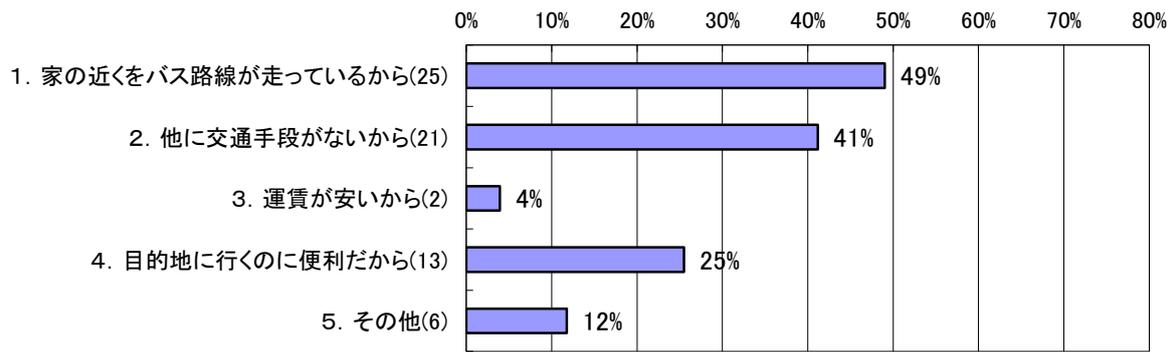
⑥神母木線(回答者数：31)



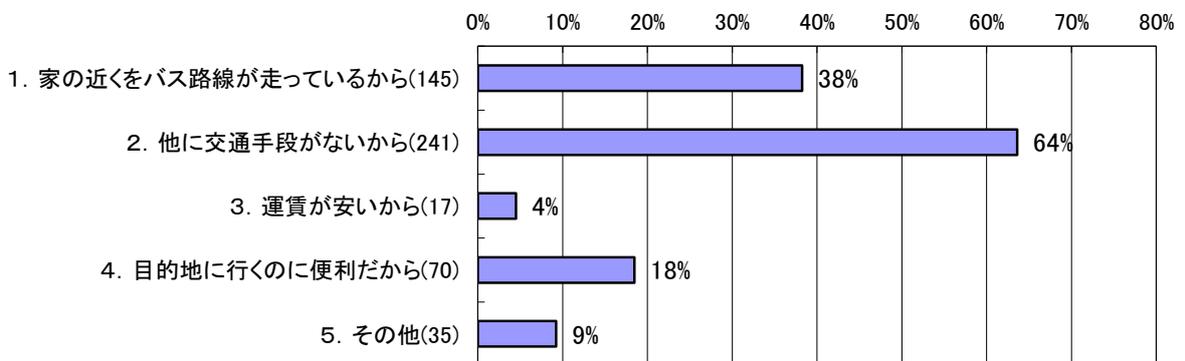
⑦十市後免線(回答者数：33)



⑧安芸線(回答者数:51)

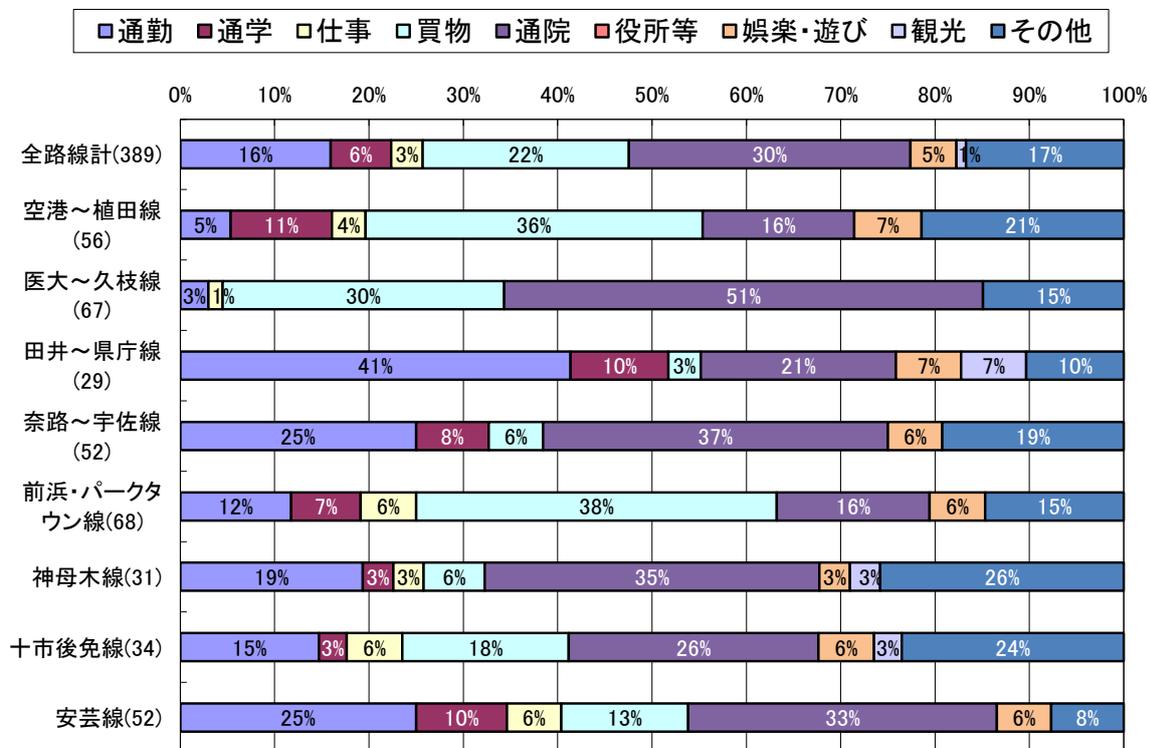


⑨全路線合計(回答者数:379)



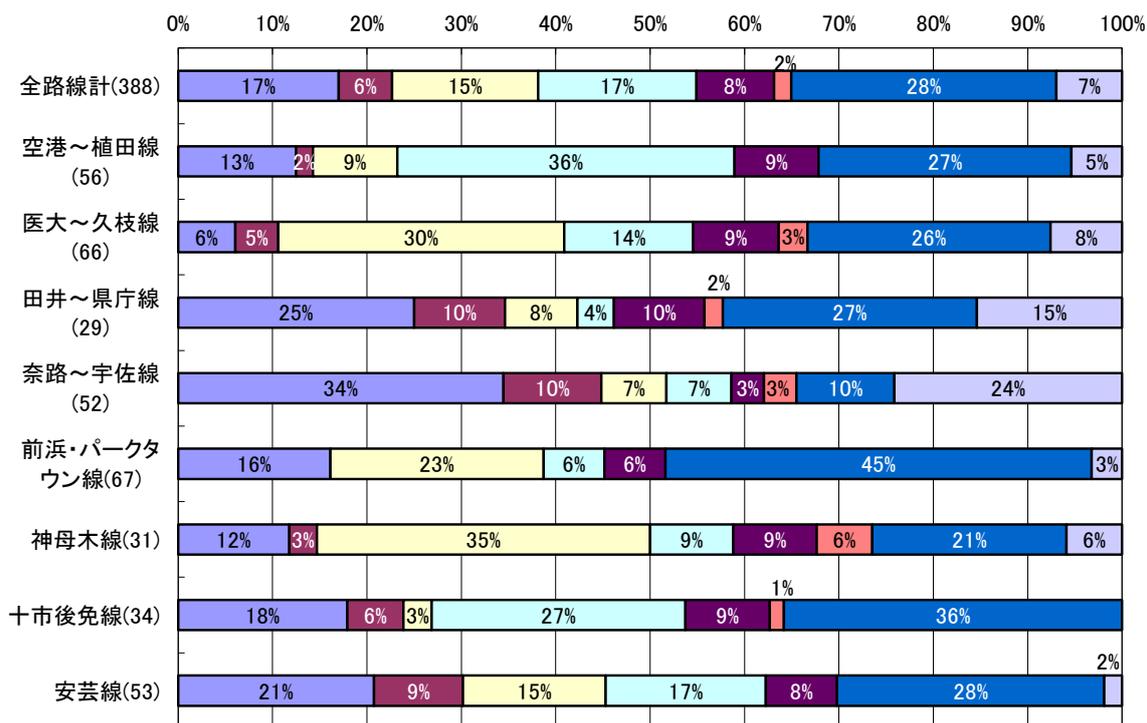
＜問6＞バスを利用する目的（1つ回答）

- ・市民アンケート問4の公共交通の利用目的では「趣味・娯楽」が45%となっています（51頁参照）。一方、バス利用者ヒアリング調査では「通院」が30%、「買物」が22%と多く、「娯楽・遊び」の割合は5%と低くなっています。
- ・路線によって利用目的が違っていますが、全体的に「通院」「買物」「通勤」の割合が多くなっています。
- ・特に「田井～県庁線」「奈路～宇佐線」「安芸線」では「通勤」「通学」の割合の合計が30%を超えています。
- ・市委託運行路線である「医大～久枝線」「空港～植田線」は、他と比べて「通勤」「通学」の割合が少なく、「通院」「買物」が多くなっています。



＜問7＞利用頻度（1つ回答）

- ・問6の利用目的で「通勤」「通学」の割合の合計が各路線の「平日のみほぼ毎日」「休日含めほぼ毎日」の合計にほぼ合致しています。
- ・「通院」「買物」が多い市委託運行路線の「医大～久枝線」「空港～植田線」は、「週2～3日」が多くなっています。

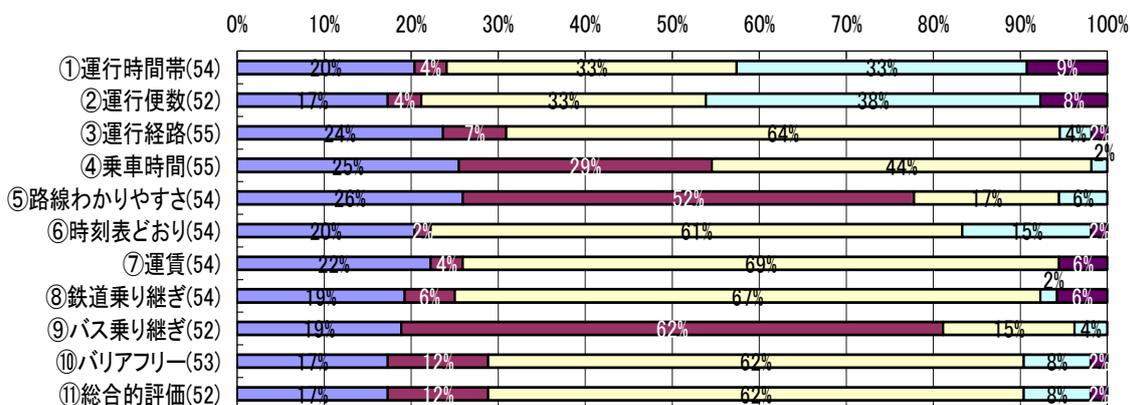


＜問 8＞満足度合い （1つ回答）

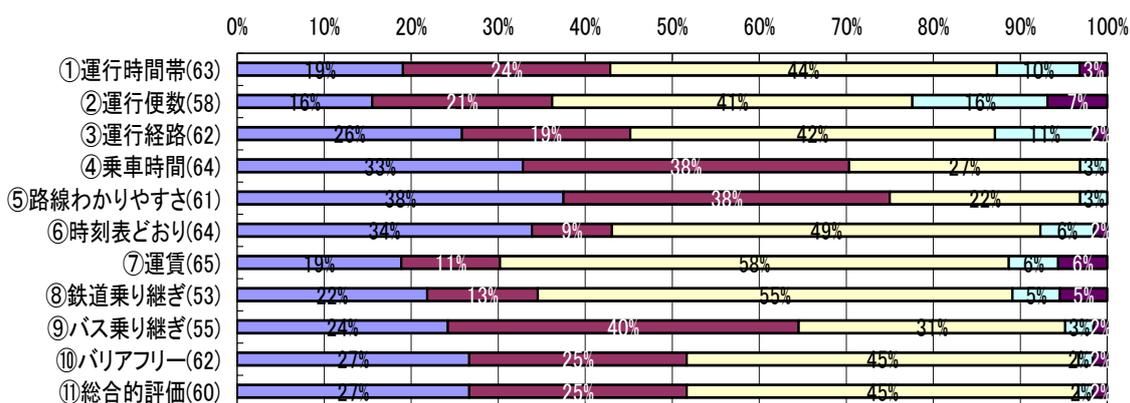
- ・「十市後免線」ではほとんどの項目において「満足」（満足とやや満足）が 70%以上あり、次いで、「神母木線」の満足度が高く、反対に、「奈路～宇佐線」は満足度が低くなっています。
- ・全体的には、「乗車時間」や「路線のわかりやすさ」で満足度が高くなっています。
- ・市委託運行路線では、「医大～久枝線」の満足度が高く、「運行便数」で「不満」（不満とやや不満）が 20%を超えている以外は不満度は 10%前後となっています。
- ・一方、「空港～植田線」は「運行時間帯」と「運行便数」で「不満」（不満とやや不満）が「満足」（満足とやや満足）を上回っています。

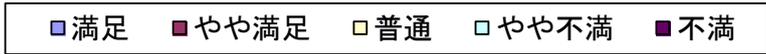


① 空港～植田線（回答者数：55）

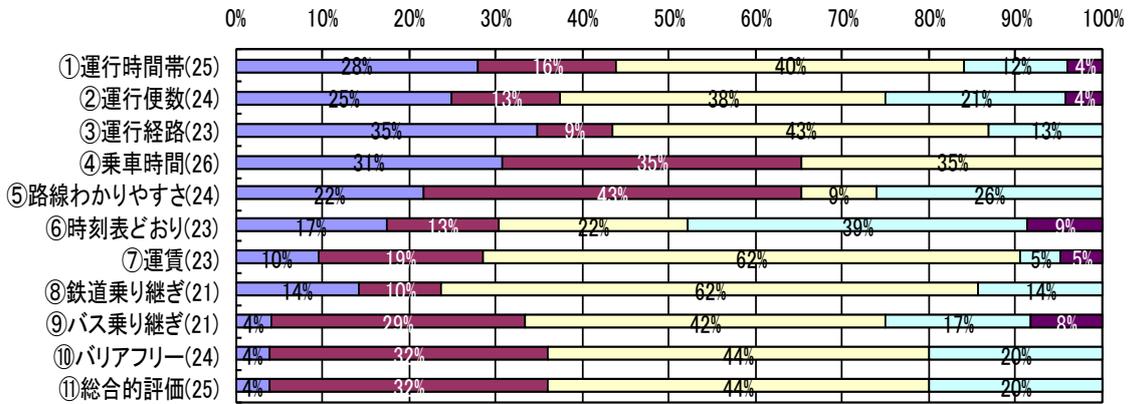


② 医大～久枝線（回答者数：65）

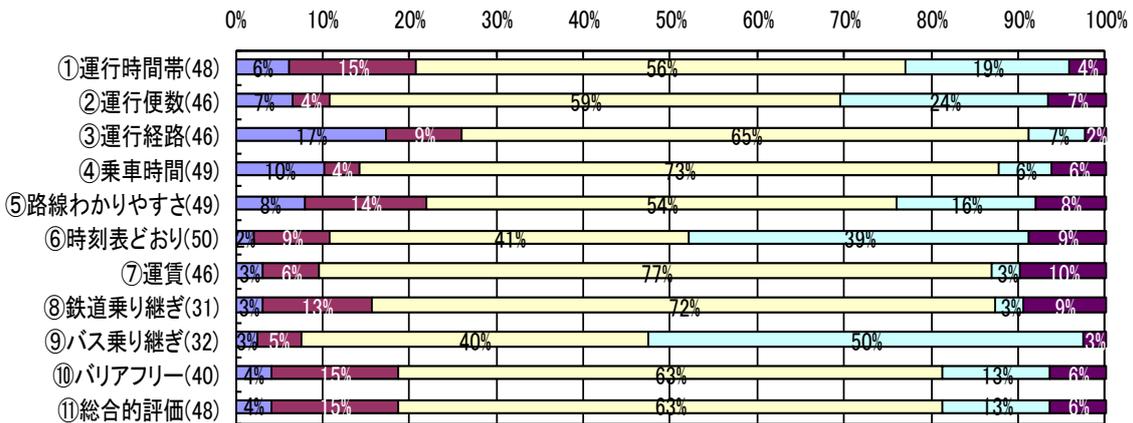




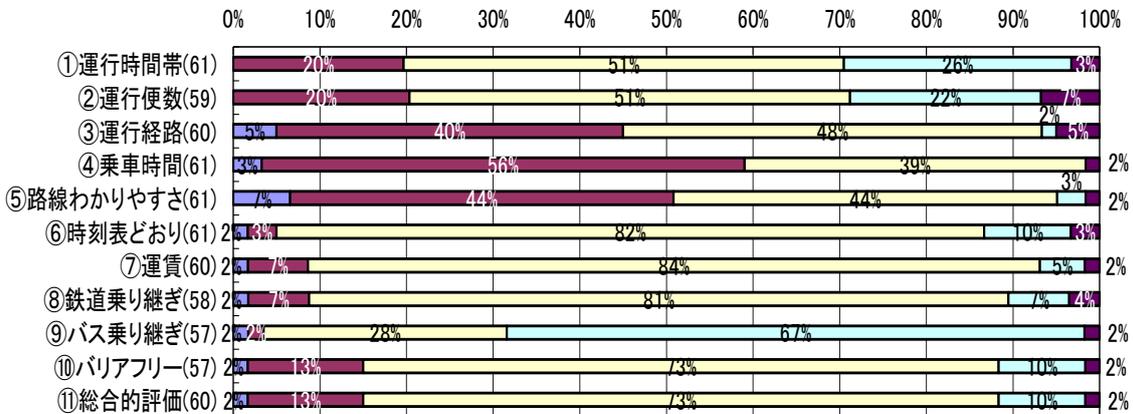
③田井～県庁線（回答者数：26）



④奈路～宇佐線（回答者数：50）

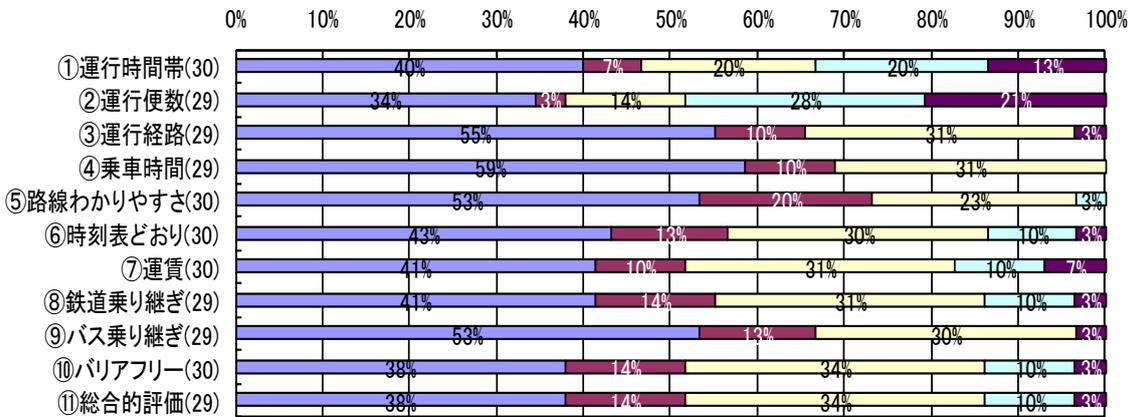


⑤前浜・パークタウン線（回答者数：61）

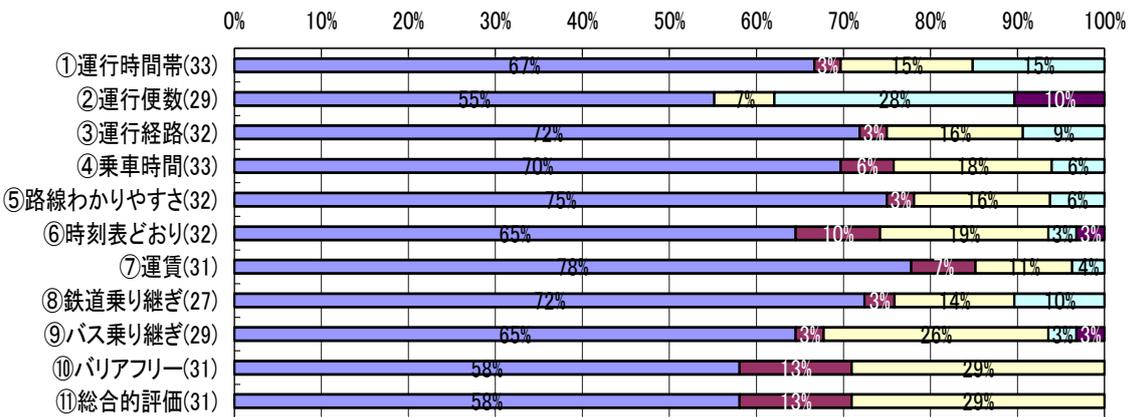




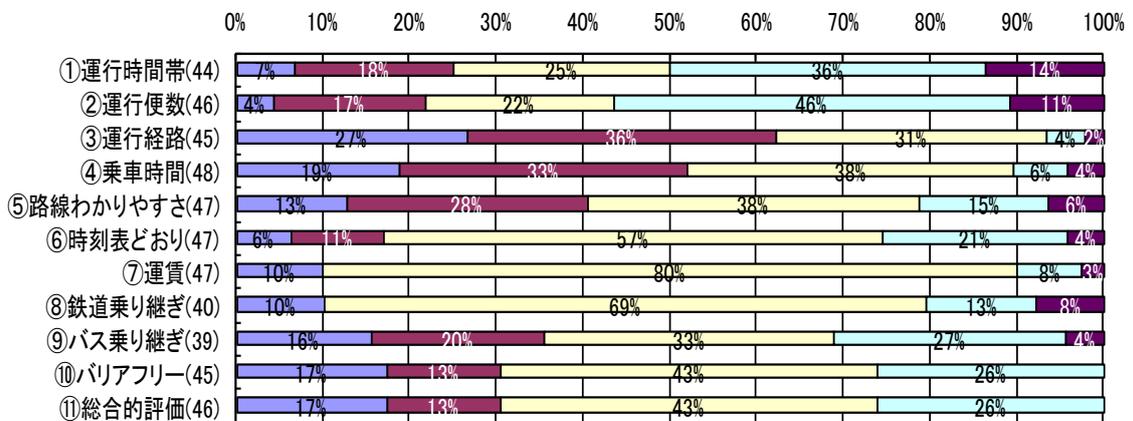
⑥ 神母木線 (回答者数 : 30)



⑦ 十市後免線 (回答者数 : 33)



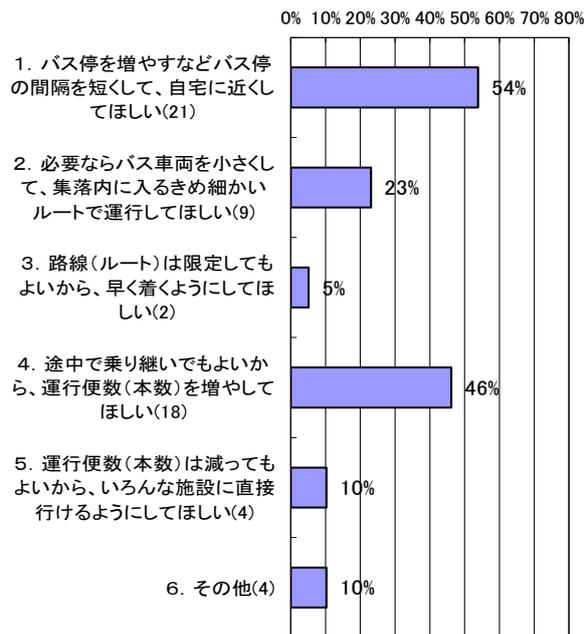
⑧ 安芸線 (回答者数 : 48)



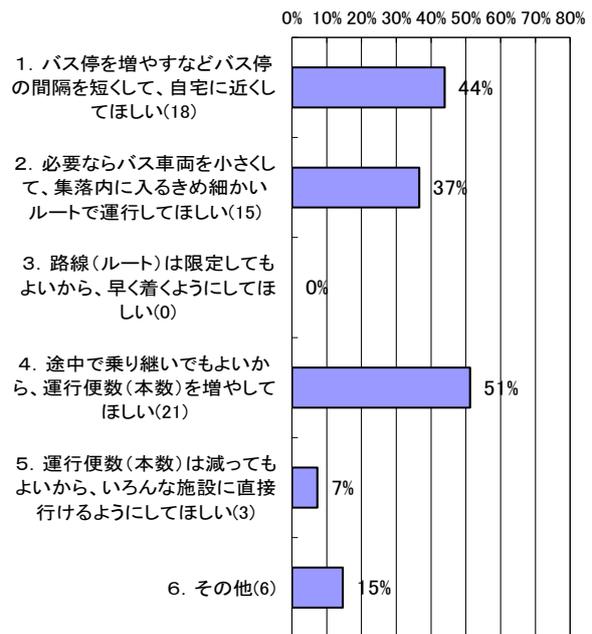
＜問9＞希望する改善策（複数回答）

- ・「田井～県庁線」「前浜・パークタウン線」「安芸線」を除いて「途中で乗り継いで  
もよいから、運行便数を増やしてほしい」が回答者の50%前後かそれ以上あります。
- ・市委託運行路線では、「医大～久枝線」「空港～植田線」とも「運行便数を増やし  
てほしい」と併せて「バス停を増やすなどバス停の間隔を短くして、自宅に近くして  
ほしい」が50%前後となっています。

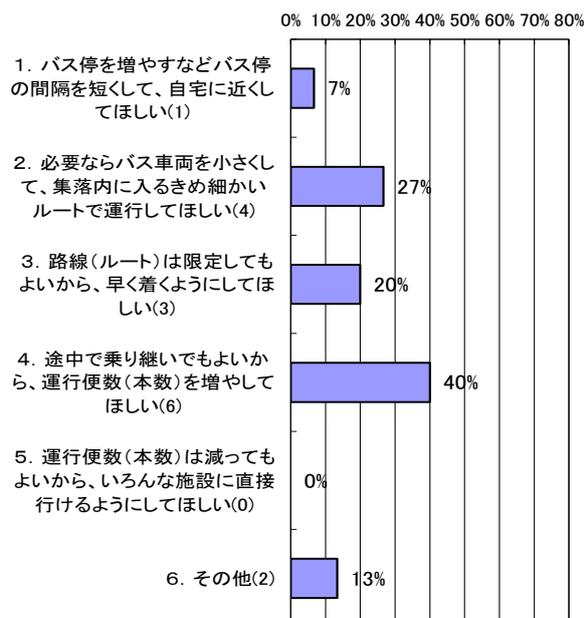
①空港～植田線(回答者数：39)



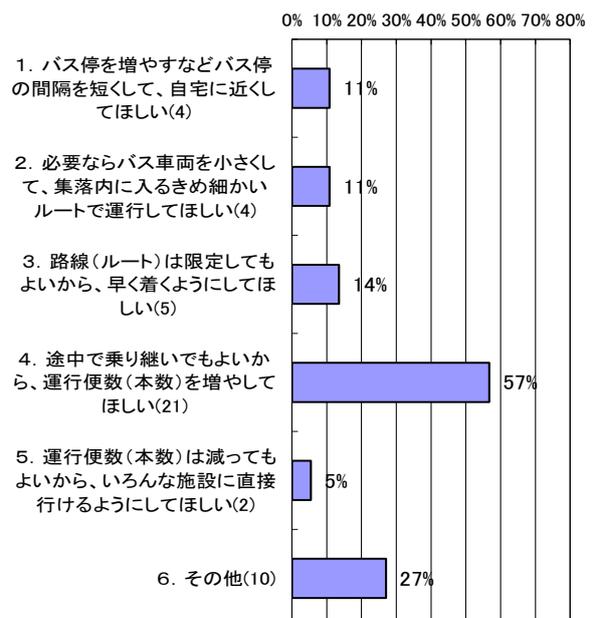
②医大～久枝線(回答者数：41)



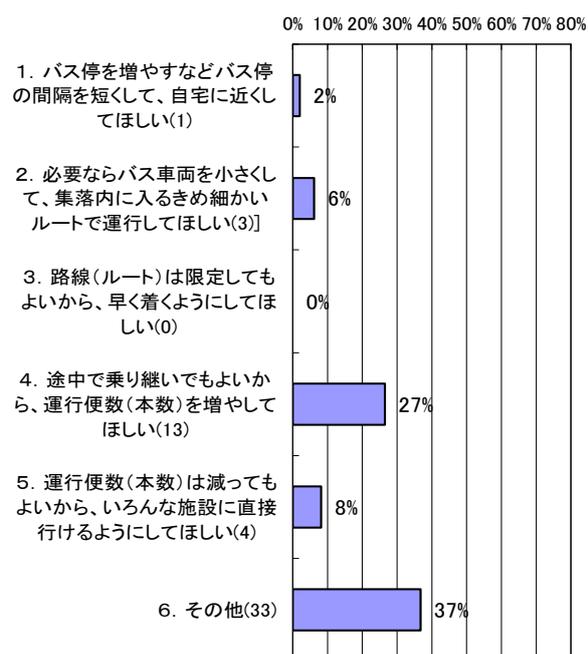
③田井～県庁線(回答者数：15)



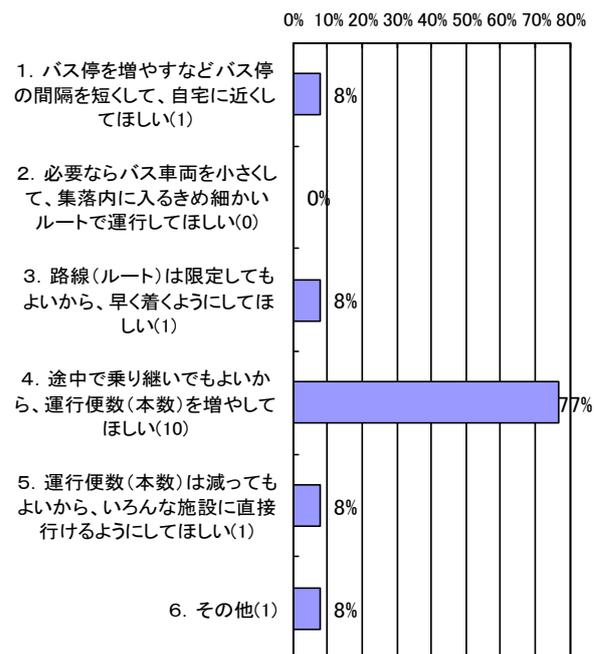
④奈路～宇佐線(回答者数：37)



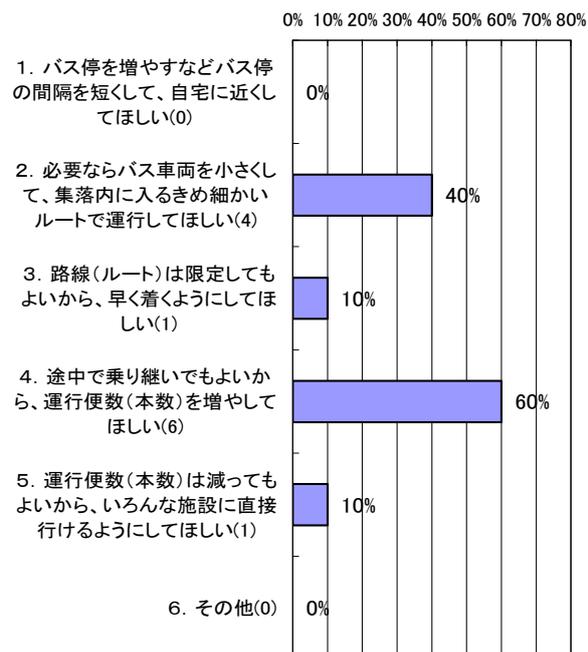
⑤前浜・パークタウン線(回答者数：49)



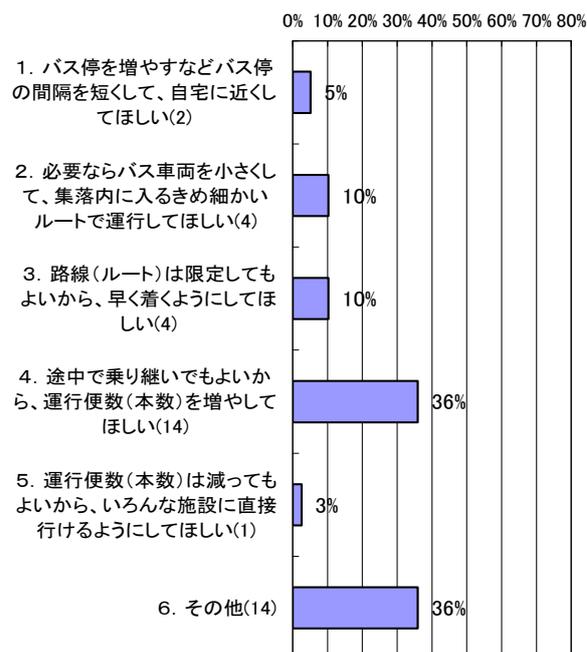
⑥神母木線(回答者数：13)



⑦十市後免線(回答者数：10)



⑧安芸線(回答者数：39)



[全体として]

- 運行キロ程の長い路線と市委託運行路線との間に、各項目において回答の内容に相違が見られます。特に、利用目的や満足度合いによく現れています。
- 全体的に、「他に交通機関がないから」という消極的理由により利用されています。また、「運行便数」「運行時間帯」への不満が高く、「運行便数を増やしてほしい」という要望が多くなっています。