

救急車を上手に使いましょう

救急車が必要なのはどんなとき？

あなたは、救急車を呼ぶべきかどうか判断に困ったことはありませんか？

救急車や救急医療は限りある資源です。みんなで上手に活用し、救急医療を安心して利用することのできる社会を目指していきましょう。

平成22年中の状況(救急車2台稼働)	
年間出動件数	2,207件
1日当たりの出動件数	約6.0件

救急通報のポイント

救急車を呼ぶときの番号は「119番」(携帯電話でも「119番」)。救急車が到着するまではどうしても時間がかかります。救える命を救うためには、応急手当が重要です。

普通救命講習を受けて、正しい応急手当を身につけておきましょう。
 ■とき／第2、第3の日
 曜日 午前9時～正午
 ■ところ／南国消防署
 *事前に予約をしてください。

判断に迷ったときは、お近くの救急相談窓口へ

急な病気やけがをしたとき、救急車を呼んだほうがいいのか、自分で病院を受診すればいいのか、どこの病院に行けばいいのか迷ったときは、相談してください。

■電話相談窓口
 ○高知県救急医療情報センター
 (☎825・1299)
 ○南国消防署
 (☎863・3511)

救急車の呼び方

119番通報すると、消防署員が救急車の出動に必要なことを、順番にお伺いします。緊急性が高い場合は、すべてお伺いする前でも救急車が出動します。



～あわてず、ゆっくりと教えてください～

①救急であることを伝える

119番通報したら、まず「救急です」と伝えてください。

Q. 119番、火事ですか？救急ですか？
救急です

②救急車に来てほしい住所を伝える

住所は、必ず、市町村名から伝えてください。住所が分からない時は、近くの大きな建物、交差点など目印になるものを伝えてください。

Q. 住所はどこですか？
南国市
大桶甲2301番地です

③具合の悪い方の症状を伝える

最初に、誰が、どのようにして、どうなったと簡潔に伝えてください。また、分かる範囲で意識、呼吸の有無などを伝えてください。

Q. どうしましたか？
父親が、胸の痛みを訴えて倒れました

④具合の悪い方の年齢を伝える

具合の悪い方の年齢を伝えてください。分からない時は「60代」のように、おおよそでもかまいません。

Q. おいくつの方ですか？
65歳です

⑤あなたのお名前と連絡先を伝える

あなたのお名前と119番通報後も連絡可能な電話番号を伝えてください。場所が不明な時などに、問い合わせることがあります。

Q. あなたの名前と連絡先を教えてください
私の名前は南国一美です
電話番号は・・・

ためらわず救急車を呼んでほしい症状

こんな症状がみられたら、ためらわず119番に連絡してください！
 重大な病気やけがの可能性ががあります。

■大人

頭

- 突然の激しい頭痛
- 突然の高熱
- 支えなしで立てないぐらい急にふらつく

顔

- 顔半分が動きにくい、あるいはしびれる
- ニコリ笑うと口や顔の片方がゆがむ
- ろれつが回りにくい、うまく話せない
- 視野がかける
- 物が突然二重に見える
- 顔色が明らかに悪い

胸や背中

- 突然の激痛
- 急な息切れ、呼吸困難
- 胸の中央が締め付けられる、または圧迫されるような痛みが2～3分続く
- 痛む場所が移動する



■小児(15歳未満)

腹

- 突然の激しい腹痛
- 持続する激しい腹痛
- 吐血や下血がある

手足

- 突然のしびれ
- 突然、片方の腕や足に力が入らなくなる

頭

- 頭を痛がって、けいれんがある
- 頭を強くぶつけて、出血が止まらない、意識がない、けいれんがある

顔

- くちびるの色が紫色で、呼吸が弱い
- 激しい咳やゼーゼーとして呼吸が苦しく、顔色が悪い

おなか

- 激しい下痢や嘔吐で水分が取れず、食欲もなく意識がはっきりしない
- 激しいおなかの痛みで苦しがり、嘔吐が止まらない
- ウンチに血がまじった

手足

- 手足が硬直している



救急医療の受診について

症状に緊急性がなくても救急車を呼ぶ人や、救急外来を夜間や休日に受診する人がいます。救急車や救急医療は限りある資源です。

意識の障害

- 意識がない(返事がない)又はおかしい(もうろうとしている)
- ぐったりしている

けが・やけど

- 大量の出血を伴う外傷
- 広範囲のやけど

飲み込み

- 食べ物をのどにつまらせて、呼吸が苦しい
- 変なものを飲み込んで、意識がない

吐き気

- 冷や汗を伴うような強い吐き気

けいれん

- けいれんが止まらない
- けいれんが止まっても、意識がもどらない

じんましん

- 虫に刺されて、全身にじんましんが出て、顔色が悪くなった

事故

- 交通事故にあった(強い衝撃を受けた)
- 水におぼれている
- 高所から転落

生まれて3カ月未満の乳児

- 乳児の様子がおかしい

◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合



救える命を確実に救うために、緊急度に応じた救急医療の提供にご理解ください。