



デジタル

笑顔のまち

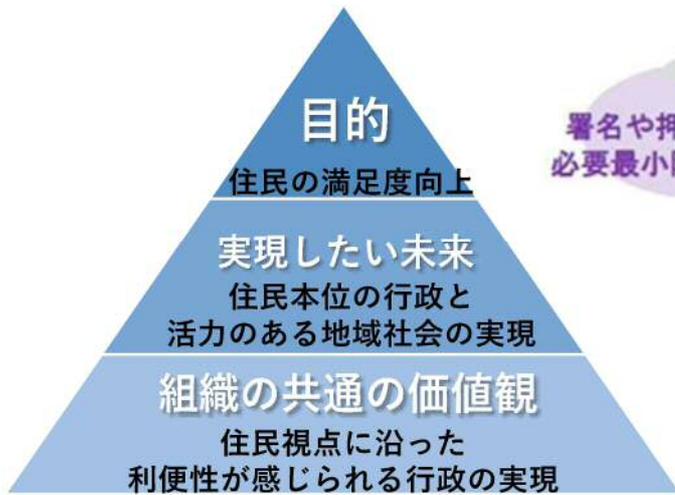
南国市

Digital
Transformation

素案 南国市
DX推進計画
【概要版】

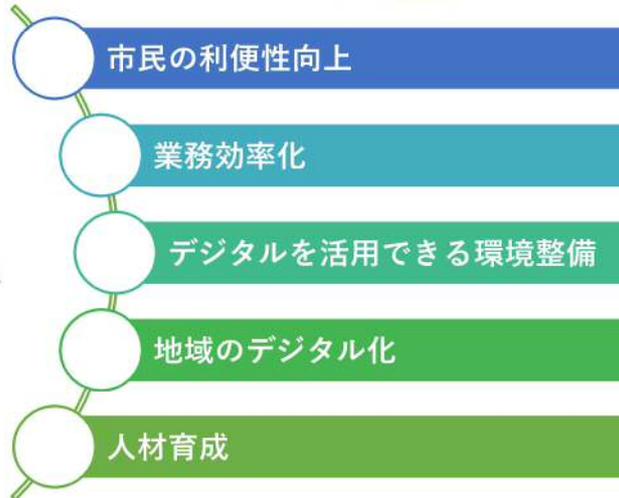
令和8年(2026年)度～令和10年(2028年)度

基本理念 デジタルで笑顔あふれる南国市

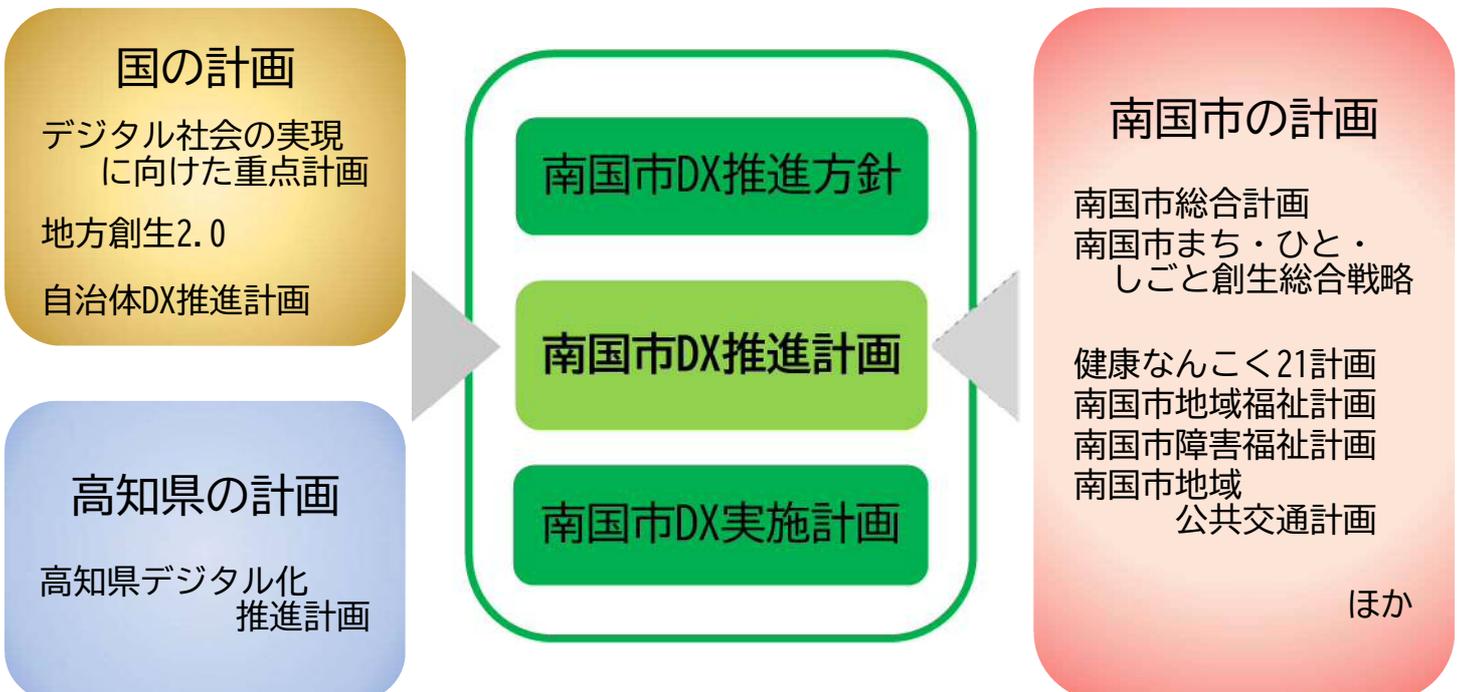


署名や押印を
必要最小限に！

行政手続は
スマホやPCで簡単に！



南国市DX推進計画の位置づけ



1. 第1期計画の分析

第1期計画とその成果

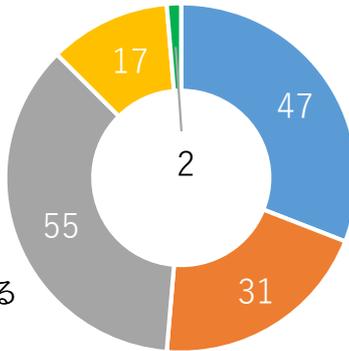
令和5年(2023年)度から令和7年(2025年)度を計画期間とし、令和4年(2022年)度末に計画を策定。

住民の利便性向上	公式LINE開設（友だち登録数約6,700人、実装機能数24件） マイナンバーカード保有枚数 34,083枚（R7.9現在） コンビニ交付件数 6,000件
地域のデジタル化	空港乗合タクシー予約システム稼働 介護予防アプリの実証 罹災証明発行システムの導入
新たな価値の創造	ペーパーレス会議の推進
デジタルを活用できる環境整備	スマートフォン教室の開催
人材育成とBPR	DX推進リーダーの育成、業務改善の実施（R6年度成果：33業務、324時間削減+市民・事業者の利便性向上、紙の削減）、AI-OCRの導入、オンライン申請システムの活用

第1期計画に関する職員アンケート結果

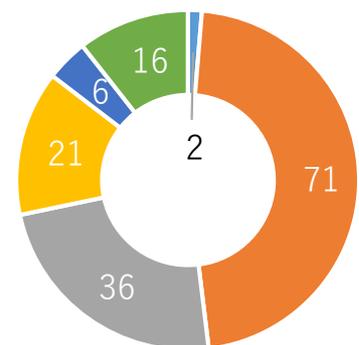
Q.業務改善に取り組んでいますか？

- 積極的に取り組んでいる
- 上長等の指示があれば取り組んでいる
- 周囲の取組に協力している
- 取り組んだことはないが業務改善の必要性は感じている
- 業務改善の必要性を感じないので取り組んでいない



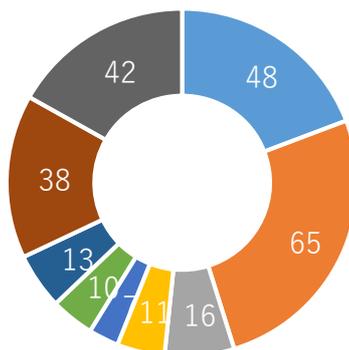
Q.所属部署の業務改善は進んだと思いますか？

- 非常に進んだと思う
- 少しは進んだと思う
- どちらとも言えない
- あまり進んでいない
- 全く進んでいない
- 分からない



Q.DXの取組の内、進んだと思うものを選択（複数選択可）

- マイナンバーカードの利活用
- 行政手続のオンライン化
- 医療、介護、福祉、子育て、防災などのデジタル化
- 教育DX
- オープンデータや業務でのデータ利活用
- 住民のデジタル力向上
- 職員のセキュリティ意識向上
- 業務改善
- 特にない



2. 第2期計画

第2期計画の全体像

目指す成果

- 1. 市民の満足度の向上
- 2. 業務改革とSDGsへの貢献
- 3. 職員の負担軽減と行政の高度化

自治体DXの取組と併せて

取り組むべき事項

- デジタル実装の取組の推進
- 地域DX推進に向けた市民との協働
- デジタル原則を踏まえた規制の点検・見直し

■ 市民の利便性向上

- 自治体フロントヤード改革の推進
(公式LINEの活用と窓口改革)
- キャッシュレス決済の推進
(窓口のキャッシュレスと公金収納におけるeL-QRの活用)

■ 職員の働き方改革

- AI・RPAの利用促進
- テレワークの推進
- BPR、ペーパーレス、デジタル処理の徹底

■ 人材教育

- 課題を把握し解決に向けて
行動できる人材の育成
- 都道府県と連携した外部人材の活用

■ デジタルを活用できる基盤整備

- 自治体情報システムの標準化・共通化
- マイナンバーカードの利活用の推進
- セキュリティ対策の徹底
- 環境構築

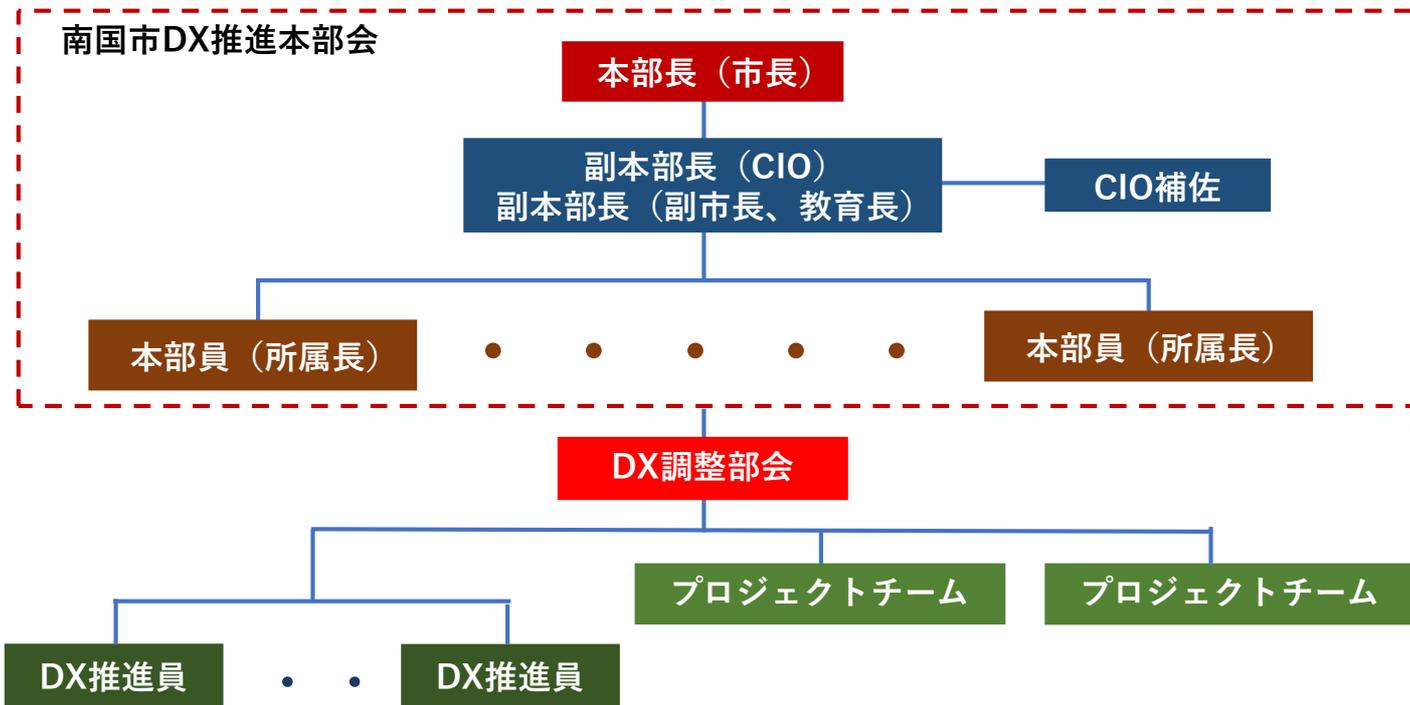
■ 教育分野のDX

- 児童生徒の学びの質の向上
- 教職員の業務効率化

■ 地域DX

- データ活用
- 防災DX

計画の推進体制



スケジュール

重点施策		R8	R9	R10
市民の 利便性向上	公式LINEの 機能拡充	サービス検討 機能追加		
	オンライン 手続の推進	手続内容の確認 ・計画見直し	オンライン手続の拡充	
	キャッシュレス 決済の推進	検討 計画策定	導入・実施	
業務効率化	AI・RPAの 利用推進	研修・検討・トライアル	導入	利用促進
	ペーパーレス・ デジタル処理の 徹底	ペーパーレス会議の推進 業務改善検討	デジタル処理の徹底	
	BPR	1課1改善事業 検証	1課1改善事業 検証	1課1改善事業 検証
	テレワーク の推進	規程等の検討・検証	規程等の整備	テレワーク推進
デジタルを 活用できる 環境整備	システム 標準化・共通化	システム標準化 共同利用システムの検討	システム共通化対応・DMP利用検討	
	マイナンバーカード 利活用推進	利活用検討 交付対応・安全管理		
	環境構築	LG系WiFi環境構築 情報セキュリティの確保・推進		
地域の デジタル化	GIGAスクール	GIGAスクール・校務DX		
	産業の デジタル化	IoT・デジタルマーケティング等の推進		
人材育成	研修	課題解決人材育成研修		

南国市DX 8か条

1. 市民目線で考えよう
2. 誰もが使いやすい
サービスを考えよう
3. 「いつものやり方」
を見直そう
4. まずは1歩、
やってみよう
5. 課題はチームで
解決しよう
6. デジタルを
味方にしよう
7. データで気付き、
改善につなげよう
8. 変化を楽しもう