

回 答 書

令和7年12月4日

業 務 名 南国市市民課窓口等業務委託

南国市役所市民課
課長 山田 恭輔

上記業務に係るプロポーザルの質疑について、以下のとおり回答します。

番号	質疑の対象	頁	項番	質 疑 内 容	回 答
1	仕様書 業務の内容	1	4.②	住民異動届の受付・システム入力業務について、4月の高知工業高等専門学校の休日受付対応業務を行う場合を含むというのは、現段階で休日対応が決定しているわけではなく、休日対応になる可能性もあるとの解釈でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。現段階において休日対応が決定しているわけではなく、今後、高知工業高等専門学校と協議のうえ、休日対応することとなった場合はご対応していただくこととなります。
2	仕様書 その他	4	6	受託業務についての従業員の知識の習得は、受託事業者が責任をもって行うこととありますが、証明書等については職員が確認(照合)を必ず行うものと解釈してよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。受託事業者職員が書類発行をし、南国市職員が確認を行い、証明書交付となるものです。
3	個人番号カード関係業務委託仕様書 実施体制	1	4.(1) (2)	統括責任者及び業務責任者は、市民課窓口業務と兼任は可能でしょうか。	兼任は可能です。
4	プロポーザル 実施要項 概要	1	2.(3)	見積限度額には、個人番号カード業務についての費用は含まないという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。見積限度額に個人番号カード業務についての費用は含みません。
5	プロポーザル 実施要項 プレゼンテーションの実施	3	8.(3)	管理責任者とは、統括責任者と同義との認識でよろしいでしょうか。	管理責任者と統括責任者は同義との認識で問題ありません。