

事業概要 【支払通知書電子化事業】

自治体名	高知県南国市	人口	45,977人	事業費	1,060千円	
事業概要	2024年10月から公金の振込手数料が有料化されたことに伴い、本市では振込の集約化を行う予定である。支払通知書電子化事業により、市民や事業者は集約された公金の振込情報をインターネット上で、時間や場所を問わず確認できるようになる。この結果、公金の振り込みに関する自治体への問い合わせも減るため、市民・事業者の負担が軽減される。この取り組みは、市民サービスの拡充と利便性の向上を目指す重要なステップである。					
具体サービス	<p>【支払通知書電子化サービス】</p> <ul style="list-style-type: none">AWS等を活用したクラウドサービス上で、自治体の振込明細情報を安全に公開する環境を整備する。サービスの利用者登録を行った市民・事業者は、時間や場所の制約を受けることなく、自治体からの入金情報の詳細を確認することが可能となる。請求書と入金情報の整合性をオンライン上で容易に確認できる。自治体への問い合わせが不要になるため、経理事務作業の効率化と省人化に貢献する。					
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①サービス利用登録件数</p>		<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①サービス閲覧件数</p>			

