

事業概要 【ICT技術を活用した災害対応力と防災情報発信力の強化】

| 自治体名 | 高知県南国市 | 人口 | 45,979人 | 事業費 | 3,630千円 |
|--------|---|----|---------|-----|---------|
| 事業概要 | <p>現状の災害対策本部運営の情報管理・保管は紙やホワイトボード、Excel、ワードで行うため、正確な庁内情報共有に時間を要し、市民への素早く正確な情報発信が困難な状況である。市民は市の情報発信の遅れやわかりづらさにより問い合わせの必要があり避難行動が遅れる。一つのシステムで必要な情報を収集・整理・共有し、避難所情報などを市民に素早く正確に発信することができるシステムを構築し、市民一人一人が災害時に迅速かつ適切な行動がとれるよう支援する。</p> | | | | |
| 具体サービス | <p>【災害情報システム構築】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・災害情報GIS 通行止めや避難所開設等のGIS情報を市民は取得することができ素早い避難行動につながる。 ・避難所管理機能 刻々と変化する情報をリアルタイムで更新することで、避難所情報が速やかな発信され市民の素早い避難行動につながる。 ・備蓄品管理機能 市民は避難所で正確かつ迅速に物資要望を伝えることができ、必要な支援を速やかに受けられる。 ・クロノロジー機能 防災情報を一元管理して住民への発信情報の元となる。住民は迅速で正確な情報を受けることができ、素早く的確な避難行動が可能になる。 ・市民向け情報発信機能 市民は最新の防災情報をいつでもオンラインで入手でき素早い避難行動につながる。 | | | | |
| 主なKPI | <p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①災害情報システムを用いた情報発信訓練の実施回数 ②市民向け防災情報発信サイトへのアクセス数 <p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①市民向けアンケート調査による全体満足度（5段階評価の平均） ②住民への情報発信までの時間短縮 | | | | |

