

# 事業概要 【南国市道路行政DX】

自治体名	高知県南国市	人口	45,979人	事業費	56,910千円
事業概要	南国市の道路行政情報の多くは紙資料で管理しており、電話での問合せや来訪による対応時に待ち時間が多く発生し、住民や事業者へ負担が発生する課題がある。そこで本事業では本市の管理する各種道路行政情報の電子化を行い、南国市統合型GIS及び市HPで公開し、道路行政DXによる問合せ・来訪対応の効率化を図るとともに、住民視点で窓口業務の改革を行い、住民の利便性向上を目指す。				
具体サービス	<p><b>【道路行政DXによる住民サービス向上】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>道路行政DXを推進するため、紙資料で管理している道路行政情報についてデジタル化を行い、「デジタルで 笑顔あふれる 南国市」を実現するためのベースレジストリを整備する。</li> <li>電子化した道路行政情報を南国市統合型GISに搭載し情報の登録更新することで、住民や事業者からの問合せ対応の迅速化・高度化を図る。</li> <li>住民や事業者の往訪を不要とするため、デジタル化した道路行政情報をインターネット公開し、自由に閲覧・確認ができるようにすることで「行かない窓口」の実現を図る。</li> </ul>				
主なKPI	<p><b>【アウトプット指標（活動指標）】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①公開情報のアクセス数</li> <li>②公開情報の利用促進の周知</li> </ol> <p><b>【アウトカム指標（成果指標）】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①窓口来訪者数の削減</li> <li>②公開情報の利用満足度アンケート</li> </ol>				

