

令和7年度南国市災害情報共有システム構築業務委託に係る公募型プロポーザル質疑回答書

NO	質疑の対象	頁	項番	質疑内容	回答
1	募集要領	1	5. 委託業務の範囲(1).	「(1) システムの構築」とありますが、既製品（クラウドサービス等）がある場合、必要に応じて新たに構築することと読み替えて問題ないでしょうか。	問題ありません。
2	仕様書	1	4. 業務概要(1).	各機能（ア～シ）について、1つの統合システムではなく、複数のシステムで実現する形でも問題ないでしょうか。	仕様書のとおり、1つの統合システムでお願いします。
3	仕様書	2	4. 業務概要(4)及び8. 成果品(2). (3)	クラウドサービスをベースとしたサービス提供を予定しており、一部紙媒体のマニュアルではなく、Webブラウザからアクセス可能なヘルプや動画ファイルの提供を予定しております。一部紙媒体ではない形での納品も許容いただけますでしょうか。	一部紙媒体ではない形での納品も許容します。
4	仕様書	2	8. 成果品(4)	システムに登録するマスターデータは既存の備蓄品データ（エクセルファイルもしくはCSVデータ）を用いた登録を想定していますが、この対応で問題ないでしょうか。	お見込みのとおり。
5	仕様書	3	10. その他留意事項(3)	各機能のシステム設計を行う主たる者は、受託者ではなく、パートナー企業を予定していますが、パートナー企業を含めてご提案する形を許諾いただけますでしょうか。	許諾できかねます。
6	仕様書		10. その他留意事項(3)及び11. システム要件1. (3)	（質疑書5とも関係しますが）受託者のみでの開発ではなく、パートナー企業も含めたサービス提供の形で提案させていただきたいと考えておりますが、許諾いただけますでしょうか。公平性・競争性の観点からも許諾いただければ幸いです。	許諾できかねます。
7	仕様書	3	11. システム要件1. (7).	「ISO/IEC(JIS Q)27001 認証及びISO/IEC 27017 認証、プライバシーマーク登録を取得」とありますが、これはすべて取得していることが必須なのでしょうか。その場合、より広く競争性を確保し、貴市にとってコスト面・機能面で最適な選択肢を増やすという観点から「いずれかの取得」に要件緩和いただけないでしょうか。	仕様書を満たすようお願いいたします。
8	仕様書	3	11. システム要件1. (9)	「市がいつでもユーザを追加できる仕組みとする」とありますが、これは仕組みそのものがあれば要件を満たすと認識してよろしいでしょうか。（例えば、ユーザIDの追加を行う際、場合によっては追加の費用が発生しますので、予算等によっては実現できない場合がございます。）	最低ID数が500までは予算内で構築するものとしてください。
9	仕様書	3	11. システム要件1. (5)	スマートデバイスのOSについて、「iOS13以降～、Android12.0以降～」との表記がございますが、サポート期限が切れていない一部OSが除外されており、競争性を阻害する要因となっております。貴市にとってコスト面で最適な選択肢を増やすという観点から「サポート期間外のOSについては認めない」といった内容に緩和いただけないでしょうか。また、スマートデバイスはブラウザを使っでの利用のみに限定されていますが、（ウ：備蓄管理機能）専用アプリケーションを利用することによる視認性、直感的な操作を実現できますので、専用アプリケーションの利用についても含めていただけないでしょうか。	今後も継続して使用するため、仕様書のとおりでお願いします。アプリケーションの利用については問題ありません。
10	仕様書	5	11. システム要件3.(3)	「ウ CSV 入出力：CSV による一括更新・出力が可能であること」とありますが、在庫データは、一括登録は可能ですが、ご登録いただいたデータの更新については1レコードずつの更新になります。在庫品の一括登録についてはエクセルのマクロ機能を使うこともお認め頂けますでしょうか。	今後、エクセル以外のソフトを使う可能性があることから、仕様書のとおりでお願いします。
11	仕様書	7	11. システム要件3. (9). イ. (ア) . ⑧	報告された被害を同一の事象として紐付け処理ができる場合、本仕様を満たすと考えてよろしいでしょうか。もし仕様不適合となる場合、運用上懸念される利用シーンを具体的にお示しいただけないでしょうか。	報告された被害を同一の事象として紐付け処理ができる場合、本仕様を満たすと考えて問題ありません。
12	仕様書	7	11. システム要件3. (9). イ. (イ) . ④	「メッセージ送受信時に「対応指示」「対応中」「対応済」等のステータスの選択が可能であること。」とありますが、チャット機能以外でステータス確認が出来る場合も仕様を満たすと考えてよろしかったでしょうか。もし仕様不適合となる場合、運用上懸念される利用シーンを具体的にお示しいただけないでしょうか。	ステータス確認が出来る場合、仕様を満たすと考えて問題ありません。
13	仕様書	1～10	I-4. 業務概要、II. システム要件	弊社（パートナー企業含む）が提案させていただける場合、仕様書に記載されている一部の項目（システム機能、システム要件）について、満たすことができない項目はありますが、仕様書の記載にはない、優れた機能・特徴があると考えております。業務提案書に、その内容を明記するとともに、デモンストレーション時にも、口頭で補足説明させていただくことで、ご提案させていただいてもよろしいでしょうか。	仕様書を満たすようお願いいたします。
14	様式3-2 業務提案書	2	15 付加機能等	「15付加機能等」という項目の設定がありますが、「仕様書の記載にはない優れた機能・特徴」を紹介したいと考えております。本項目についての配点は、審査評価基準における技術点（小計160）に含まれると考えてよろしいでしょうか。	お見込みのとおり。
15	背景地図切替	6	(9)ア(ウ)	地図の切り替えは、GoogleMaps、国土地理院地図、OpenStreetMapsのすべてに対応する必要がありますでしょうか	仕様書の地図はあくまでも例示したものとなっております。
16	雨雲レーダー表示	10	キ	雨雲レーダー表示で別画面地図上に表示の記載がありますが、これは雨雲レーダー表示（リアルタイムの瞬間雨量、累積雨量、台風予想進路、キキクル）を全て合わせた地図を、他の地図とは切り離し別画面で表示するというのでしょうか	別画面、同一画面どちらであっても、お示した情報が地図上で確認できれば、仕様書を満たすものとします。