

令和４年度南国市公式LINE情報配信サービス構築・運用保守業務委託に係る公募型プロポーザル質疑回答書

NO	質疑の対象	頁	項番	質疑内容	回答
1	南国市公式 LINE 情報配信サービス構築・運用保守業務委託に係る公募型プロポーザル募集要領	3	10手続き等 (4)、(5)	プレゼンテーション時に実施するデモンストレーションの時間は、プレゼンテーションの持ち時間である 20分 に含めるという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
2	南国市公式 LINE 情報配信サービス構築・運用保守業務委託に係る公募型プロポーザル募集要領	3	10手続き等	参加表明書と提案書の提出時に必要な各書類に「印」のご指示がないのですが、捺印の対応は不要なのでしょうか。	会社印及び代表者印の押印をお願いします。
3	南国市公式 LINE 情報配信サービス構築・運用保守業務委託に係る公募型プロポーザル募集要領	4	11紙提出書類 および添付書類	業務提案書（様式3-1）および業務提案書（様式3-2）のページ数に指定があればお教えください。	特に指定はありませんが、プレゼンテーションを前提とすることなく提案内容が把握できるものとしてください。
4	南国市公式 LINE 情報配信サービス構築・運用保守業務委託に係る公募型プロポーザル募集要領	4	11 紙提出書類 および添付書類	【参考】暴力団排除に関する誓約書及び照会承諾書（別紙）」の提出の期日についてご教示いただけないでしょうか。	11月25日（予定）の契約候補者決定日以後の契約締結時にご提出いただきます。
5	南国市公式 LINE 情報配信サービス構築・運用業務委託仕様書	1	2委託業務の概要 -(2)	「ソフトウェアのバージョンアップについては、その適用の判断に必要な調査・評価を行い、本市と協議の上、提供及び適用作業を行うこと。」とありますが、クラウドサービスを利用する場合はその特性上、ご利用者が多数のため、バージョンアップに関する個別の協議は行っておりません。バージョンアップについてはクラウドサービス全体として調査、評価を行い提供することで、本要件を満たすと理解してもよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
6	南国市公式 LINE 情報配信サービス構築・運用業務委託仕様書	1	2委託業務の概要 -(4)	「サービス停止の7日前までに本市と協議の上、決定すること。その際、サービスの利用に支障がないよう代替手段等を提示すること。」とありますが、クラウドサービスを利用する場合はその特性上、個別対応はできないことが前提となりますが、以下の対応を取ることで、本要件を満たしますでしょうか。 ・7日以上前にサービス停止を計画した場合、7日前までに停止に関するご連絡を行う ・突発的な対応など7日より短い日数でサービス停止を計画した場合、その時点でご連絡を行う また、代替手段のご提示については、該当のクラウドサービスが停止した場合、代替手段はLINE公式アカウントを利用することと考えてもよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
7	南国市公式 LINE 情報配信サービス構築・運用業務委託仕様書	2	2委託業務の概要 -(6)	「システムに対して性能や品質の強化、新たな機能の追加等、バージョンアップが行われた場合は、システムを利用している限り、追加の費用なく対応すること。」とありますが、本業務で指定された機能について、追加の費用なく対応するという認識でよろしいでしょうか。 オプション機能が追加された場合には、そのオプション機能の料金が必要になるかと思います。	お見込みのとおりです。 仕様書に記載していない機能がオプション機能として提供され、本市が利用すると判断した場合は別途経費になることは差し支えありません。
8	南国市公式 LINE 情報配信サービス構築・運用業務委託仕様書	2	3機能概要-(1)- ⑥	「LINE公式アカウントの機能が制限なく利用できること。」とありますが、LINE公式アカウトのAI応答メッセージ及び通話機能等一部例外があるのはよろしいでしょうか。	差し支えありません。
9	南国市公式 LINE 情報配信サービス構築・運用業務委託仕様書	2	3機能概要-(1)- ⑦	「研修及びテスト用環境を提供すること。」とありますが、本環境は構築時に必要で運用時には不要と思って間違いないでしょうか。クラウドサービスを利用する場合はその特性上のテスト環境を別に用意する場合、別途費用が必要となります。	運用時のテスト環境は不要です。ただし運用後は記事公開前に作成記事を確認できる機能があることが前提となります。本番環境で対応可能であれば、別途、テスト環境を構築する必要はありません。
10	南国市公式 LINE 情報配信サービス構築・運用業務委託仕様書	3	3機能概要-(2)	「本サービスを利用可能なiOS、Android、LINEのバージョンは限定しない」とありますが、著しく古いバージョンについては対象外という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
11	南国市公式 LINE 情報配信サービス構築・運用業務委託仕様書	3	3機能概要-(3)- ④	「OSはWindows、Mac、ブラウザはGoogle ChromeおよびEdgeで利用が可能であること。」とありますが、OSはWindows、Macのいずれかで利用可能であれば問題ないでしょうか。	仕様書に記載している内容は、システムで実施できることを想定しています。両方で利用できることを想定していますが、Windowsのみでも差し支えありません。ただし、Macのみという仕様は本市環境から認められません。
12	南国市公式 LINE 情報配信サービス構築・運用業務委託仕様書	4	3機能概要-(4)- ①-ク	「送信内容には、テキスト・画像・動画・スタンプを使用できること。」とありますが、動画、スタンプをクラウドサービスからの配信で利用できる事は必須のご要件でしょうか。	仕様書に記載している内容は、通常LINEで利用できるコンテンツであると認識しています。利用できないコンテンツがある場合は、その旨、提案書への記載するとともに、理由を記載してください。

令和４年度南国市公式LINE情報配信サービス構築・運用保守業務委託に係る公募型プロポーザル質疑回答書

NO	質疑の対象	頁	項番	質疑内容	回答
13	南国市公式LINE情報配信サービス構築・運用業務委託仕様書	4	3機能概要-(4)-①-キ	「運営者および管理者がセグメント及び利用者の属性についての基礎情報（登録者数など）の確認ができること。」とありますが、一部の属性情報の確認はCSVファイルまたは、LINE公式アカウントの管理画面から確認でもよろしいでしょうか。	差し支えありません。ただし、いずれも管理者が専門的な知識を必要とせず に確認ができることを前提とします。
14	南国市公式LINE情報配信サービス構築・運用業務委託仕様書	4	3機能概要-(4)-②-ア	ごみ分別について、シナリオの作成、一問一答型の問と答えの作成はお客様でなさいますでしょうか、それとも作成業務を本業務に含みますでしょうか。	既存のごみ分別辞典のPDFデータなど情報の提供は行いますが、シナリオの作成、一問一答の作成は構築範囲としてください。ただし、運用開始後は職員で修正、追加等ができることを想定していますので、操作説明の一環として職員が作成することは差し支えありませんが、作業分担について協議を行ってください。
15	南国市公式LINE情報配信サービス構築・運用保守業務委託に係る公募型プロポーザル募集要領	4	3機能概要(4)-②-C-a	一問一答型の応答内容であればCSV の取り込みが可能です。しかし、シナリオ型や登録されていないワードに反応する応答設定を入れる場合は、手動での対応が必要になるのですが、差し支えないでしょうか。	ゴミ分別辞典は作成委託業者から納品されたPDFデータです。CSVへの変換は受託者においてお願いします。また、手動対応について、構築期間において職員の対応を必要としないという想定であれば差し支えありません。職員の対応を想定されているのであれば職員負担をこれまでの導入実績から想定して記載してください。
16	南国市公式LINE情報配信サービス構築・運用保守業務委託に係る公募型プロポーザル募集要領	4	3機能概要(4)-②-C-b	応答データについて、CSVでのインポートは可能であり、出力はできなくなっておりますが、差し支えないでしょうか。データについては管理画面上で一覧確認/編集することができ、応答内容種別ごとに発動した回数の確認も可能です。	応答内容の確認はチャットボットで問い合わせを完結する割合を増やすなど運用において機能改善の判断材料となると思われますので、この機能がない場合はそのことを前提とした運用案を記載してください。
17	南国市公式LINE情報配信サービス構築・運用業務委託仕様書	5	3機能概要-(4)-④	「メニューアイコンの選択後に、LINEトーク画面上にサブメニューを表示できること。」とありますが、サブメニューはカルーセル形式やリッチメッセージでの選択肢を表示する動作でよろしいでしょうか。	問題ありません。
18	南国市公式LINE情報配信サービス構築・運用保守業務委託に係る公募型プロポーザル募集要領	5	4 職員支援要件(4)-2-①	運営者および管理者マニュアルは管理画面からすぐにアクセスできるオンラインマニュアルでのご対応でも差し支えないでしょうか。オンラインマニュアルにはイラストや画面コピーなどで用途別に詳細に記載がされております。	オンラインマニュアル対応については問題ありません。ただし、データ、帳票の納品ができない場合はその旨を記載してください。
19	南国市公式LINE情報配信サービス構築・運用業務委託仕様書	5	4 職員支援要件-(2)	研修会場、研修に使用するネットワーク、PCはお客様にてご用意いただけますでしょうか。	説明者が利用するインターネット等のシステムサーバに接続できるパソコンは当市で準備いたします。ただし、現地開催の場合でも、会社等とのオンライン接続により行う場合の会議設定は受託者が行うものとします。
20	南国市公式LINE情報配信サービス構築・運用業務委託仕様書	5, 6	4 職員支援要件-(2)-③	「研修時に必要となるアカウントの操作環境及び資料は受託者が準備すること。」とありますが、操作研修は貴市職員様が実際に操作を伴う研修を想定されていますでしょうか？	職員への研修については、講師がシステム操作を行い、それを職員が視聴する形式を想定しており、実機を使用した1人1台での操作研修は想定していません。
21				本件の構築・運用に際し、再委託は認めて頂けますか。	再委託については差し支えありませんが、委託契約締結後、作業実施前までに再委託申請を行い、本市の許可を受けてください。