

4-3. 鉄道・路面電車利用者ヒアリング調査

(1) 鉄道・路面電車利用者ヒアリング調査の実施概要

市内を運行する鉄道・路面電車について、次の日程で改札口等で、利用者に対し直接聞き取りを行いました。また、当日聞き取りができなかった利用者に対しては、調査票（99・100頁参照）と返信用封筒を渡し、郵送回答を依頼しました。

ヒアリングの調査対象者は、乗車客・降車客の両方で、特急列車より普通列車を優先して行いました。後免町では基本的に路面電車の停留所に対応し、土佐くろしお鉄道の発着時刻が来たら後免町駅に移動して調査を行いました。

種別	調査場所	調査実施日
四国旅客鉄道	・後免駅の改札口	11月13日(日)、14日(月)
土佐くろしお鉄道	・後免駅の改札口	
土佐電気鉄道 (路面電車)	・後免町電停	11月27日(日)、28日(月)
土佐くろしお鉄道	・後免町駅の プラットホーム	

(2) 回収状況

各駅・電停での調査票の回収数は、次のとおりです。

種別	調査場所	調査票回収数
四国旅客鉄道	・後免駅の改札口	74件
土佐くろしお鉄道	・後免駅の改札口	
土佐電気鉄道 (路面電車)	・後免町電停	76件
土佐くろしお鉄道	・後免町駅の プラットホーム	

公共交通利用者アンケート調査票【鉄道版】

南国市では、現在、本市における望ましい公共交通の基本方針を示す『南国市生活交通ネットワーク計画』の策定を進めております。そこで、公共交通利用者みなさまの実態や意向をお聞きし、計画づくりの基礎資料とさせていただきたいと考えております。ぜひとも回答にご協力いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

南国市長 橋 詰 壽 人

問1 あなたのお住まいの住所を教えてください。 _____月 _____日 _____:____ ()

南国市内	()	部落
南国市外	()	市・町

問2 あなたの年齢を教えてください。

①10代	②20代	③30代	④40代	⑤50代	⑥60代	⑦70代	⑧80代以上
------	------	------	------	------	------	------	--------

※学生の場合⇒ 1)中学生 2)高校生 3)大学生 4)専門学校生

問3 あなたの性別を教えてください。 1. 男 2. 女

問4 普段、どの鉄道・路面電車を利用されますか。(複数利用の方は複数に○印を記入)

1. JR	2. くろしお鉄道	3. 路面電車
-------	-----------	---------

問5 どの駅まで行かれますか。また、どの駅から乗車しましたか。

乗車した駅名：	下車する駅名：
---------	---------

問6 この駅まで、またはこの駅からの交通手段は何ですか。(1つのみ ○印を番号に記入)

1. マイカー(自分で運転)	2. マイカー(送迎)	3. バイク
4. 自転車	5. 徒歩	6. タクシー
7. バス	8. JR	9. くろしお鉄道
10. 路面電車	11. その他(具体的に)

問7 問6で答えられた交通手段を選ばれた理由は何ですか。(1つのみ ○印を番号に記入)

1. マイカーまたはバイクが便利だから	2. 家から徒歩または自転車で来れるから
3. 家の近くにバス路線があるから	4. 他に交通手段がないから
5. その他(具体的に)

問8 本日、鉄道を利用する主な目的は何ですか。(1つのみ○印を番号に記入)

さらに、目的地の地名または施設名を教えてください。

1. 通勤	(通勤先の地名：)
2. 通学	(通学先の地名・学校名：)
3. 仕事	(仕事で行く地名：)
4. 買物	(買物する商業施設名：)
5. 通院	(通院先の病院名：)
6. 役所等	(行く施設名：)
7. 娯楽・遊び	(行く地名・施設名：)
8. 観光	(行く地名・施設名：)
9. その他	(具体的に)

問9 鉄道をどの程度利用していますか。利用頻度を教えてください。(1つのみ○印を番号に記入)

1. 平日のみほぼ毎日	2. 休日含めほぼ毎日
3. 平日のみ週2～3日	4. 休日含め週2～3日
5. 平日のみ週1日	6. 休日のみ週1日
7. 月数回位	8. 年数回位

※裏面に続きます

問 10 鉄道について、どのように思われますか。それぞれの項目について、お答えください。
 (1つのみ○印を番号に記入) また、具体的な要望・意見があればお書きください。

1) 運行時間帯	1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
※乗車したい時間帯があれば記入→	平日：午前()時台 午後()時台 休日：午前()時台 午後()時台
2) 運行便数(本数)	1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
※増便してほしい時間帯を記入→	平日：午前()時台 午後()時台 休日：午前()時台 午後()時台
3) 鉄道・路面電車相互の乗り継ぎ	1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
※具体的な希望があれば記入→	
4) バスとの乗り継ぎ	1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
※具体的な希望があれば記入→	
5) 運賃	1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
※具体的な希望があれば記入→	
6) 車両の設備(乗り具合)	1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
※具体的な希望があれば記入→	
7) 駅のバリアフリー度	1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
※具体的な希望があれば記入→	
8) 総合的な評価	1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

問 11 鉄道の利用者数を増やすには、どのような対策が必要ですか。(○印を番号に記入・複数可)

1. 運行本数を増やす
2. 鉄道とバスの乗り継ぎの利便性をよくする
3. 運賃を安くする
4. イベントと連携した企画乗車券を発行する
5. 家族で利用した時は運賃割引にする
6. 駅内や乗り継ぎなどの案内をわかりやすくする
7. その他(具体的に

)

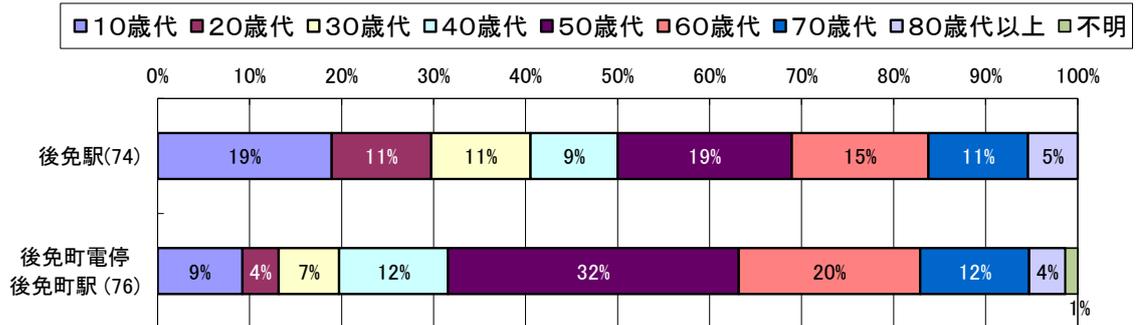
問 12 公共交通について、ご意見があればお聞かせください。

【この調査に関するお問い合わせ先】 南国市役所 企画課 [TEL] 088-880-6553

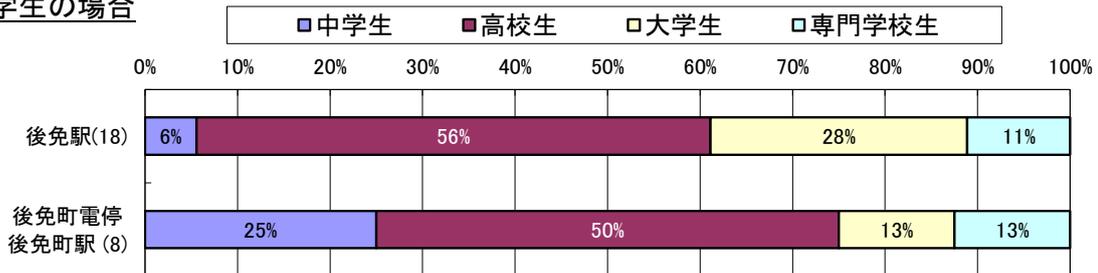
(3) 鉄道・路面電車利用者ヒアリング結果

<問2> 回答者の年齢構成

- ・後免駅（JR、土佐くろしお鉄道）では、各年代がまんべんなくおり、中学生から大学・専門学校生が全体の24%を占めています。
- ・後免町（路面電車、土佐くろしお鉄道）では、50～60歳代が52%を占めており、中学生から大学・専門学校生は11%となっています。



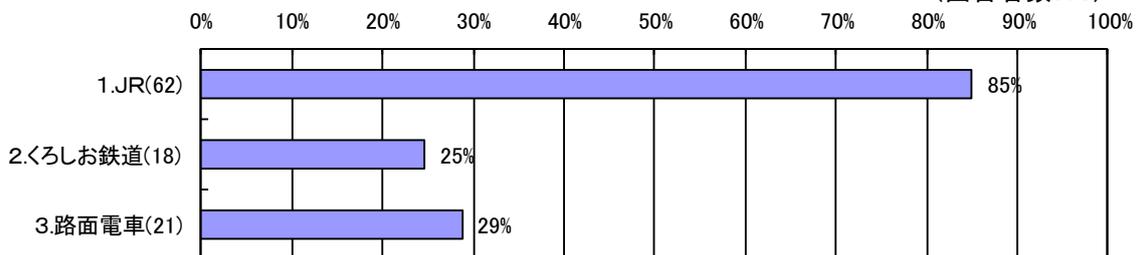
● 学生の場合



<問4> 普段利用する鉄道・路面電車（複数回答）

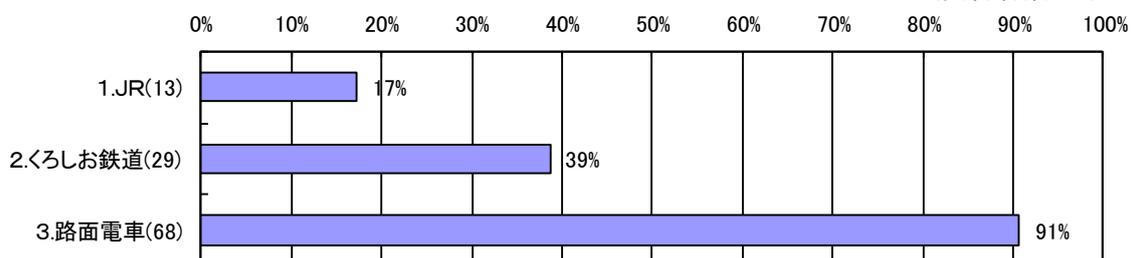
1) 後免駅での調査

(回答者数:73)



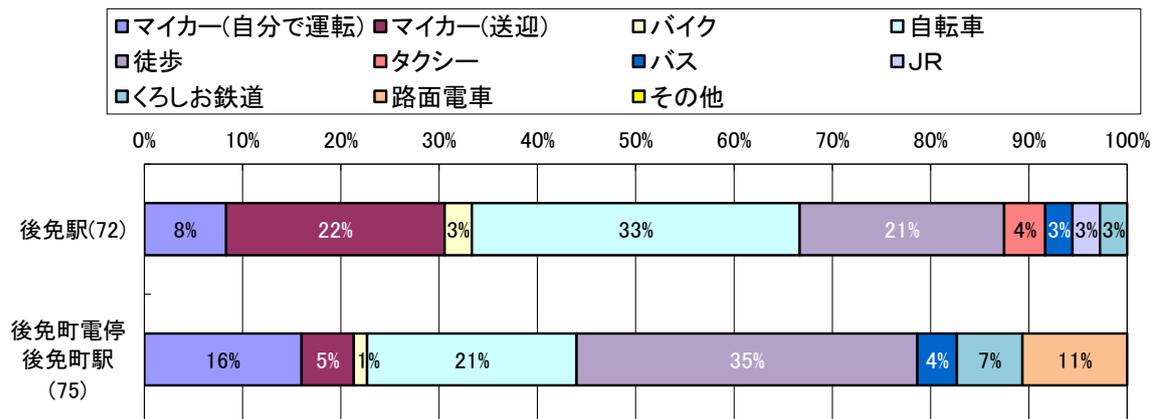
2) 後免町電停・後免町駅での調査

(回答者数:75)



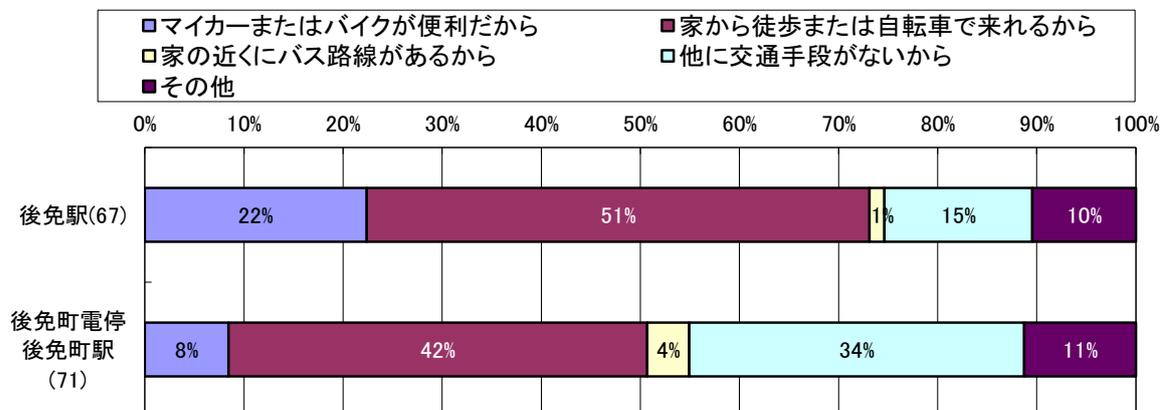
＜問6＞駅までの交通手段（1つ回答）

- ・両駅とも「自転車」と「徒歩」の合計が55%前後であり、比較的駅から近くの人を利用していると思われます。
- ・「マイカー（自分で運転）」が後免駅で8%、後免町電停・後免町駅で18%であり、パークアンドライドの整備により利用の促進が期待されます。
- ・「バス」という回答が両駅とも極めて少なく、バスとの接続の悪さ（不便さ）の影響と見られます。



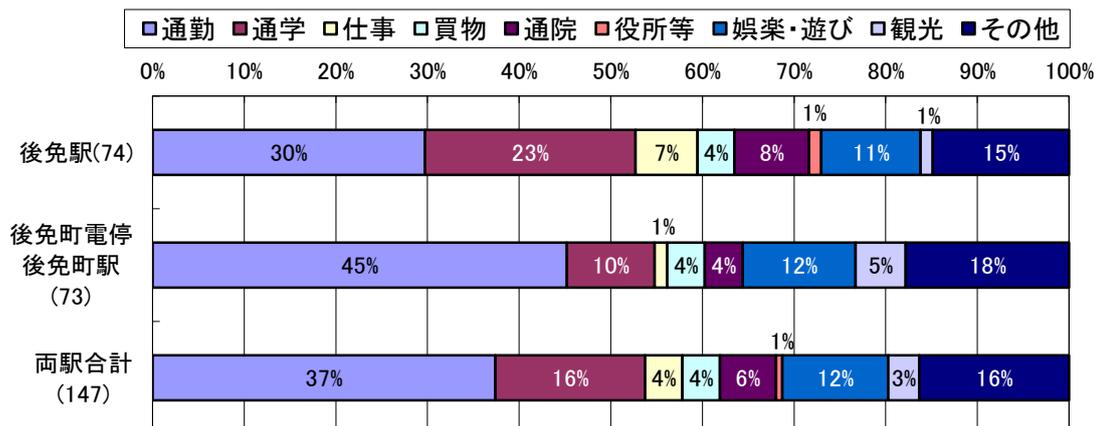
＜問7＞問6の交通手段を選んだ理由（1つ回答）

- ・両駅とも「家から徒歩または自転車で来れるから」が最多となっており、ここでも駅近くの人利用が多いことが推察されます。
- ・「マイカーまたはバイクが便利だから」が後免駅で22%、後免町電停・後免町駅で9%、また「他に交通手段がないから」がそれぞれ15%、34%であり、公共交通機関での利便性の低さが現れています。



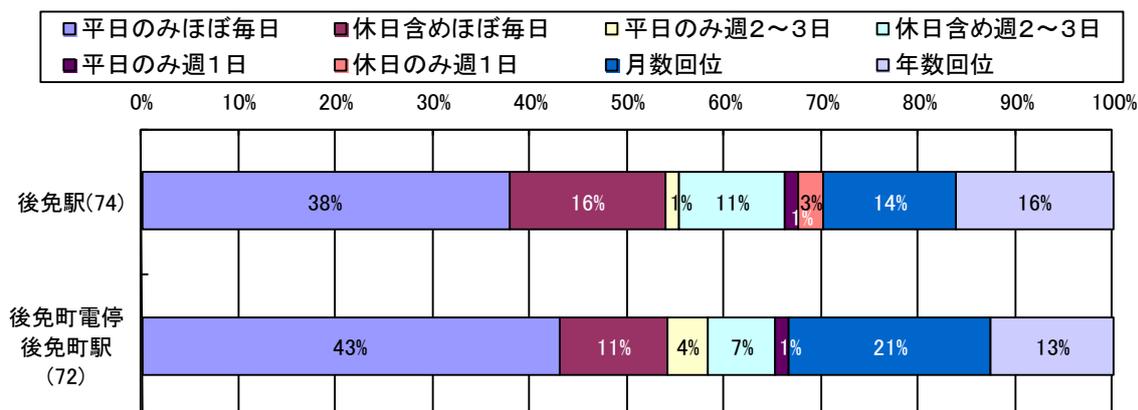
＜問 8＞鉄道・路面電車を利用する目的（1つ回答）

- ・両駅とも「通勤」「通学」の合計が50%を超えており、共に「通勤」の割合が高く、特に、後免町電停・後免町駅で45%となっています。
- ・バス利用者ヒアリング調査（91頁参照）と比較すると、「買物・通院」の利用割合は低く10%前後、また、「娯楽・遊び」は10%強と高く、利用目的の違いが鮮明となっています。



＜問 9＞利用頻度（1つ回答）

- ・「通勤」「通学」での利用が多いことを反映して、両駅とも「ほぼ毎日」が「平日のみ」と「休日も含め」を合わせて54%となっています。また、「週2～3日」の割合も「買物」「通院」での利用に見合う利用頻度となっています。

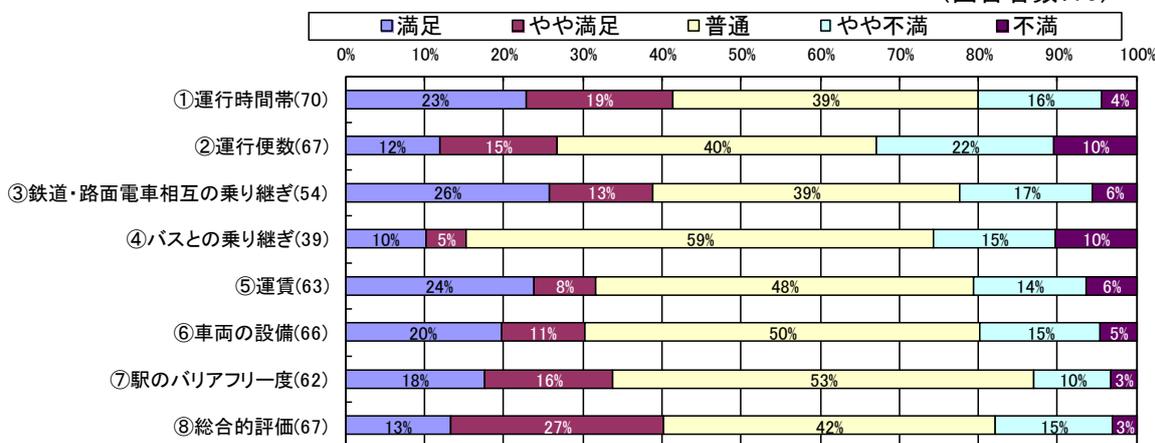


＜問10＞満足度合い（1つ回答）

- ・両駅ともほぼ同じような傾向が出ていますが、全体的に「満足」（満足とやや満足）が「不満」（不満とやや不満）を上回っています。
- ・特に、「運行時間帯」は両駅とも「満足」（満足とやや満足）が「不満」（不満とやや不満）の2～3倍となっており、後免町電停・後免町駅では「満足」（満足とやや満足）と回答した人が50%を超えています。また、後免町電停・後免町駅では「運行便数」でも「満足」（満足とやや満足）が「不満」（不満とやや不満）の2.5倍であり、この2項目でバスの満足度合いとの格差が明確に現れています。
- ・一方、「バスとの乗り継ぎ」は、後免駅で「不満」（不満とやや不満）が「満足」（満足とやや満足）の1.7倍、後免町電停・後免町駅では2.8倍あります。

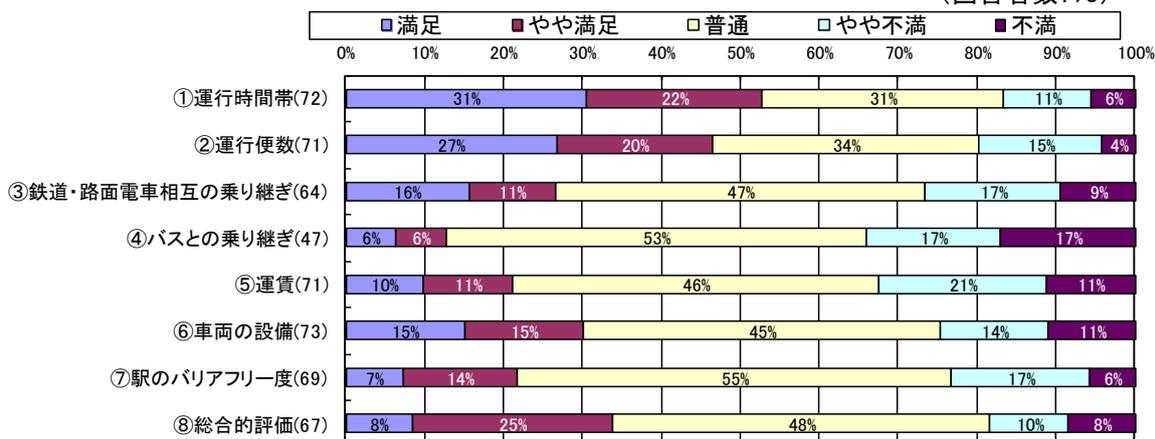
1) 後免駅

(回答者数: 70)



2) 後免町電停・後免町駅

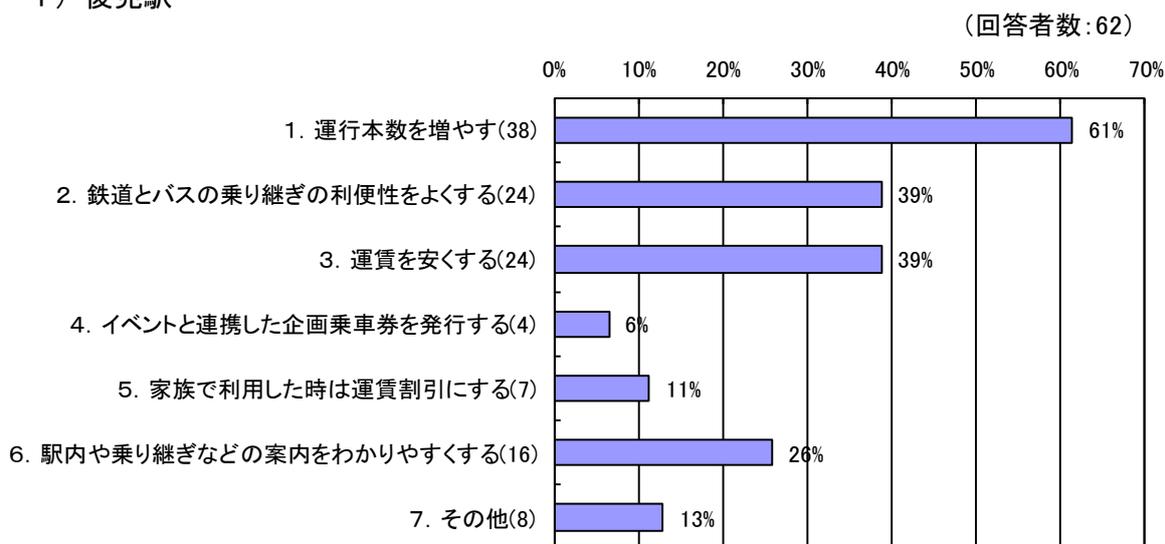
(回答者数: 73)



＜問 1 1＞希望する改善策 （複数回答）

- ・後免駅では「運行本数を増やす」が最も多く 61%に達しています。
- ・後免町電停・後免町駅では「運賃を安くする」が最も多く、47%となっています。
- ・「乗り継ぎの利便性」の改善は、ここでも両駅とも 40%前後となっており、各公共交通機関の連携の必要性が示されています。

1) 後免駅



2) 後免町電停・後免町駅

